



# BAROMÈTRE SOCIAL 2020

2<sup>nd</sup>e vague d'enquête

Résultats d'ensemble MAA

*1er octobre – 6 novembre*



**MINISTÈRE  
DE L'AGRICULTURE  
ET DE L'ALIMENTATION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





## Les répondants

- L'ensemble des agents du ministère de l'agriculture et de l'alimentation hors DDI
- Au final, 6244 agents ont intégralement complété leur questionnaire (soit un taux de retour exploitable de 28%)



## Modalités d'enquête : online

- Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview)



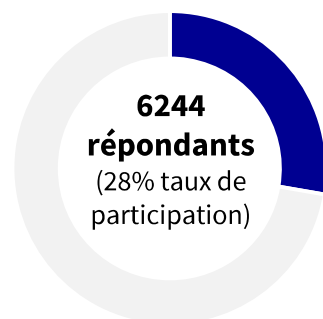
## Dates

- Le terrain a été réalisé du 1<sup>er</sup> octobre au 6 novembre 2020

*Une enquête menée et analysée par BVA*

*Des réponses anonymes et confidentielles garanties par BVA – pas de résultat disponible pour les groupes de moins de 15 répondants.*

## MAA



2017

**7557  
répondants**  
(30% taux de participation)

|                                        | Répondants | Taux de participation |
|----------------------------------------|------------|-----------------------|
| Administration centrale                | 870        | 43%                   |
| Ensemble DRAAF, DAAF, DTOM             | 1268       | 47%                   |
| Enseignement technique agricole public | 2326       | 22%                   |
| Enseignement technique agricole privé* | 862        | 20%                   |
| Enseignement supérieur                 | 918        | 34%                   |

\* A noter: les résultats d'ensemble du MAA présentés dans ce rapport ne prennent pas en compte les résultats de l'enseignement technique privé

## S/T Oui

J'arrive à concilier ma vie professionnelle et ma vie personnelle



**73%** ▲+3

Je dispose du temps nécessaire pour exécuter de façon satisfaisante mon travail



**51%** -1

J'estime que ma charge de travail est adaptée



**49%** ▼-3

Exemple de lecture : 49% des agents estiment que leur charge de travail est adaptée, soit 3 points de moins qu'en 2017. Ce score est statistiquement inférieur à celui de 2017.

### Les pourcentages sont arrondis

Au 0,5% supérieur (de 0,5 à 0,9%)  
Ou au 0,5% inférieur (de 0,1 à 0,4%).

### Résultats de la vague précédente

Les écarts avec les résultats de la vague précédente (2017) sont affichés à côté des graphiques. Les évolutions statistiques sont mentionnées par des flèches.

- ▲ Ecart significatif positif
- ▼ Ecart significatif négatif

Rappel scores ensemble

Base de répondants

Score significativement inférieur à l'ensemble    Score significativement supérieur à l'ensemble

|                      | STATUT |           |             | CATEGORIE |        |        | SEXE  |       | AGE             |                    |                    |                |
|----------------------|--------|-----------|-------------|-----------|--------|--------|-------|-------|-----------------|--------------------|--------------------|----------------|
|                      | Total  | Titulaire | Contractuel | Cat. A    | Cat. B | Cat. C | Homme | Femme | Moins de 40 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
|                      | 551    | 72        | 479         | 222       | 222    | 329    | 83    | 124   | 83              | 77                 | 206                | 72             |
| ST D'accord          | 77%    | 72%       | 63%         | 67%       | 67%    | 62%    | 82%   | 45%   | 67%             | 72%                | 72%                | 57%            |
| Tout à fait d'accord | 17%    | 13%       | 10%         | 12%       | 12%    | 9%     | 15%   | 3%    | 12%             | 13%                | 13%                | 6%             |
| D'accord             | 60%    | 59%       | 53%         | 55%       | 55%    | 53%    | 67%   | 42%   | 55%             | 59%                | 59%                | 51%            |
| ST Pas d'accord      | 22%    | 28%       | 37%         | 33%       | 33%    | 37%    | 18%   | 54%   | 33%             | 28%                | 28%                | 43%            |
| Pas d'accord         | 17%    | 26%       | 32%         | 27%       | 27%    | 34%    | 17%   | 47%   | 29%             | 26%                | 26%                | 38%            |
| Pas du tout d'accord | 5%     | 2%        | 5%          | 6%        | 6%     | 3%     | 1%    | 7%    | 4%              | 2%                 | 2%                 | 5%             |

### Significativités

« % ou % »

Différences significatives par rapport aux résultats globaux, avec un intervalle de confiance à 0,95.

Exemple de lecture :

- 45% des femmes sont d'accord avec l'affirmation. Ce score est statistiquement inférieur aux résultats d'ensemble (77%). Cela signifie que l'on peut affirmer qu'il y a 95% de chance qu'il y ait bien une différence et que cette dernière n'est pas du au hasard.
- 72% des agents entre 40 et 49 ans sont d'accord avec cette affirmation. Malgré un score inférieur de 5 points à l'ensemble, cette différence n'est pas statistiquement significative. Cela signifie que l'on ne peut pas affirmer avec certitude qu'il existe une réelle différence entre les résultats de ces agents avec ceux de l'ensemble.

## PROFILS DES RÉPONDANTS

Ensemble MAA hors enseignement technique privé

**5382**  
répondants



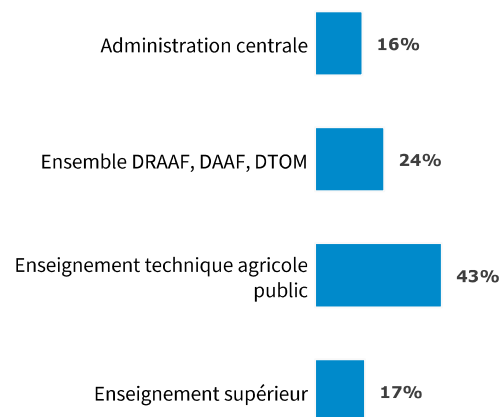
### Sexe



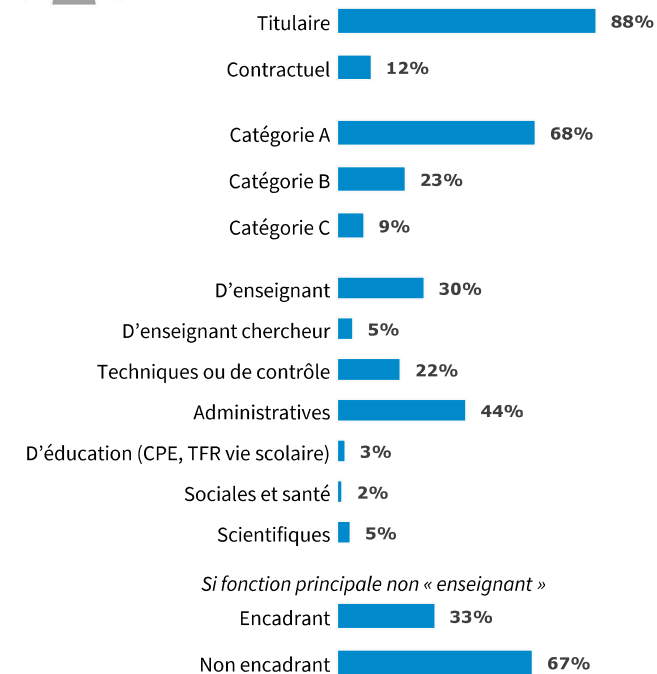
### Age et ancienneté



### Secteur

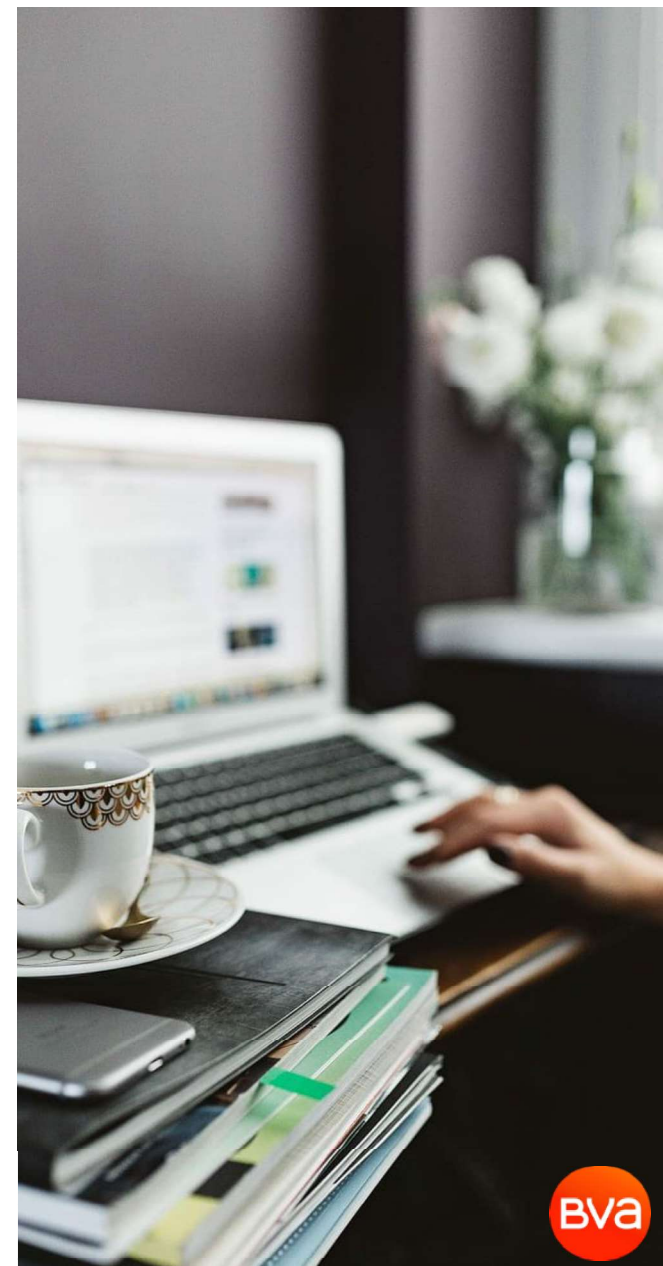


### Statut et fonctions principales



7.

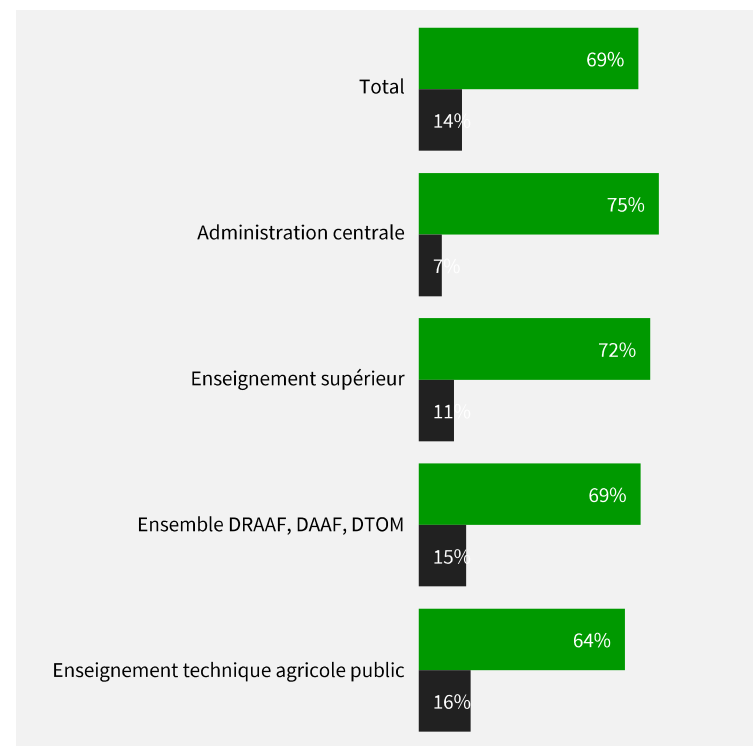
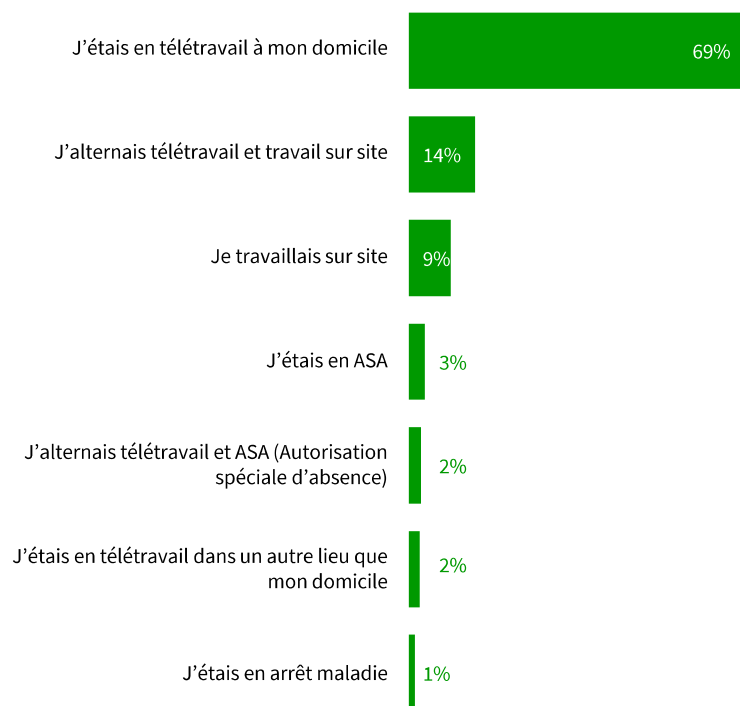
## PÉRIODE DE CRISE/CONFINEMENT



## SITUATION PENDANT LE CONFINEMENT

PENDANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, QUELLE ÉTAIT VOTRE SITUATION PRINCIPALE ?

BASE : 5277 RÉPONDANTS



XX J'étais en télétravail à mon domicile  
XX J'alternais télétravail et travail sur site



SENTIMENT D'APPARTENANCE - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

DANS L'ENSEMBLE :

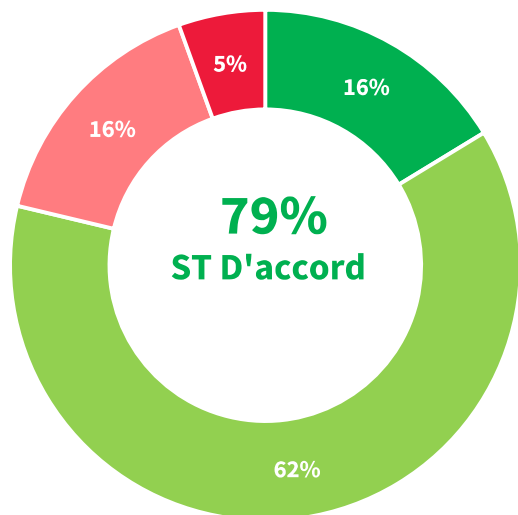
|                                                                  | STATUT |           |             | CATÉGORIE   |             |             | SEXE      |          | AGE            |                    |                    |                    |                |
|------------------------------------------------------------------|--------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
|                                                                  | Total  | Titulaire | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme | Un homme | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
| Base                                                             | 5277   | 4667      | 610         | 3578        | 1221        | 478         | 3296      | 1981     | 191            | 697                | 1772               | 2076               | 541            |
| J'étais en télétravail à mon domicile                            | 69%    | 68%       | 71%         | 74%         | 61%         | 47%         | 70%       | 67%      | 64%            | 71%                | 70%                | 68%                | 65%            |
| J'alternais télétravail et travail sur site                      | 14%    | 14%       | 11%         | 11%         | 18%         | 21%         | 13%       | 15%      | 7%             | 9%                 | 14%                | 15%                | 12%            |
| Je travaillais sur site                                          | 9%     | 9%        | 9%          | 9%          | 6%          | 12%         | 7%        | 12%      | 9%             | 7%                 | 8%                 | 9%                 | 10%            |
| J'étais en ASA                                                   | 3%     | 3%        | 3%          | 1%          | 8%          | 11%         | 4%        | 2%       | 2%             | 3%                 | 3%                 | 3%                 | 6%             |
| J'alternais télétravail et ASA (Autorisation spéciale d'absence) | 2%     | 3%        | 1%          | 1%          | 5%          | 5%          | 3%        | 2%       | 1%             | 3%                 | 3%                 | 2%                 | 2%             |
| J'étais en télétravail dans un autre lieu que mon domicile       | 2%     | 2%        | 4%          | 3%          | 1%          | 1%          | 2%        | 2%       | 14%            | 4%                 | 1%                 | 1%                 | 3%             |
| J'étais en arrêt maladie                                         | 1%     | 1%        | 1%          | 1%          | 1%          | 2%          | 1%        | 1%       | 2%             | 2%                 | 1%                 | 1%                 | 2%             |

|                                                                  |  | ENCADREMENT |      | TEMPS DE TRAVAIL |               |                 |                   |
|------------------------------------------------------------------|--|-------------|------|------------------|---------------|-----------------|-------------------|
|                                                                  |  | Total       | Oui  | Non              | À temps plein | À temps partiel | À temps incomplet |
| Base                                                             |  | 5277        | 1244 | 2459             | 4632          | 627             | 18                |
| J'étais en télétravail à mon domicile                            |  | 69%         | 49%  | 65%              | 68%           | 74%             | 72%               |
| J'alternais télétravail et travail sur site                      |  | 14%         | 23%  | 14%              | 14%           | 10%             | 11%               |
| Je travaillais sur site                                          |  | 9%          | 23%  | 6%               | 9%            | 4%              |                   |
| J'étais en ASA                                                   |  | 3%          | 1%   | 6%               | 3%            | 4%              | 6%                |
| J'alternais télétravail et ASA (Autorisation spéciale d'absence) |  | 2%          | 1%   | 4%               | 2%            | 4%              |                   |
| J'étais en télétravail dans un autre lieu que mon domicile       |  | 2%          | 2%   | 3%               | 2%            | 2%              | 6%                |
| J'étais en arrêt maladie                                         |  | 1%          | 1%   | 1%               | 1%            | 2%              | 6%                |

## PERCEPTION DES INFORMATIONS DONNÉES PENDANT LE CONFINEMENT

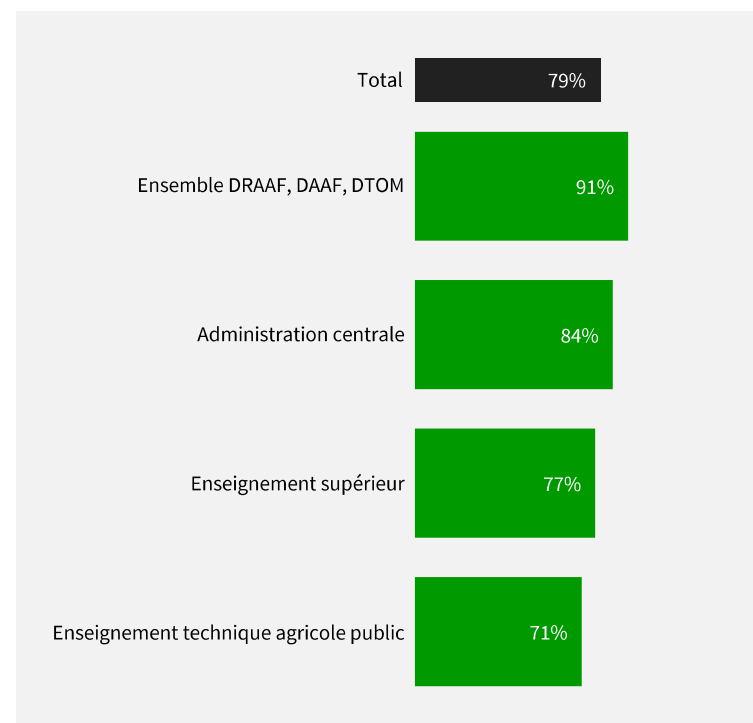
DANS L'ENSEMBLE, LES INFORMATIONS APPORTÉES PAR LE MAA SUR LE CORONAVIRUS/COVID 19 (« GARDONS LE FIL » REÇU PAR MAIL, FAQ RH...) DURANT LE CONFINEMENT ONT ÉTÉ SATISFAISANTES ?

BASE : 5241 RÉPONDANTS



xx Tout à fait d'accord
 xx Plutôt d'accord
 xx Plutôt pas d'accord
 xx Pas du tout d'accord

% ST D'accord



## PERCEPTION DES INFORMATIONS DONNÉES PENDANT LE CONFINEMENT - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

DANS L'ENSEMBLE, LES INFORMATIONS APPORTÉES PAR LE MAA SUR LE CORONAVIRUS/COVID 19 (« GARDONS LE FIL » REÇU PAR MAIL, FAQ RH...) DURANT LE CONFINEMENT ONT ÉTÉ SATISFAISANTES ?

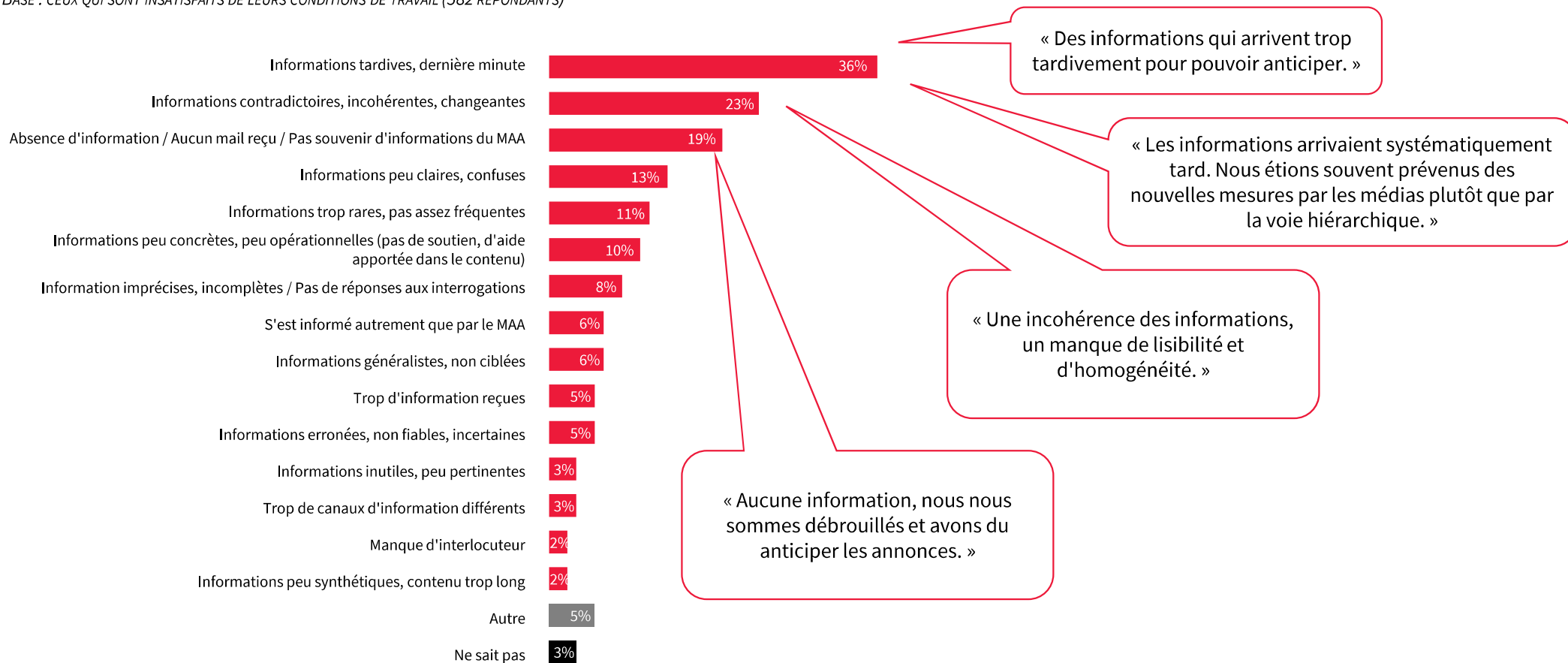
|                        | STATUT     |            |             | CATÉGORIE   |             |             | SEXE       |            | AGE            |                    |                    |                    |                |
|------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
|                        | Total      | Titulaire  | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme  | Un homme   | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
| Base                   | 5241       | 4635       | 606         | 3547        | 1218        | 476         | 3283       | 1958       | 190            | 688                | 1759               | 2067               | 537            |
| <b>ST D'accord</b>     | <b>79%</b> | <b>79%</b> | <b>78%</b>  | <b>74%</b>  | <b>89%</b>  | <b>90%</b>  | <b>81%</b> | <b>75%</b> | <b>74%</b>     | <b>75%</b>         | <b>76%</b>         | <b>81%</b>         | <b>85%</b>     |
| Tout à fait d'accord   | 16%        | 16%        | 15%         | 14%         | 21%         | 22%         | 18%        | 14%        | 14%            | 14%                | 15%                | 17%                | 23%            |
| D'accord               | 62%        | 62%        | 63%         | 60%         | 67%         | 68%         | 63%        | 61%        | 61%            | 61%                | 61%                | 64%                | 62%            |
| <b>ST Pas d'accord</b> | <b>21%</b> | <b>21%</b> | <b>22%</b>  | <b>26%</b>  | <b>11%</b>  | <b>10%</b>  | <b>19%</b> | <b>25%</b> | <b>26%</b>     | <b>25%</b>         | <b>24%</b>         | <b>19%</b>         | <b>15%</b>     |
| Pas d'accord           | 16%        | 16%        | 16%         | 19%         | 9%          | 8%          | 15%        | 18%        | 19%            | 18%                | 17%                | 15%                | 11%            |
| Pas du tout d'accord   | 5%         | 5%         | 6%          | 7%          | 2%          | 2%          | 4%         | 8%         | 7%             | 7%                 | 7%                 | 4%                 | 4%             |

|                      |       | ENCADREMENT |      | TEMPS DE TRAVAIL |                 |                   |
|----------------------|-------|-------------|------|------------------|-----------------|-------------------|
|                      | Total | Oui         | Non  | À temps plein    | À temps partiel | À temps incomplet |
| Base                 | 5241  | 1231        | 2452 | 4595             | 629             | 17                |
| ST D'accord          | 79%   | 76%         | 87%  | 78%              | 85%             | 76%               |
| Tout à fait d'accord | 16%   | 16%         | 21%  | 16%              | 18%             | 6%                |
| D'accord             | 62%   | 60%         | 66%  | 62%              | 67%             | 71%               |
| ST Pas d'accord      | 21%   | 24%         | 13%  | 22%              | 15%             | 24%               |
| Pas d'accord         | 16%   | 18%         | 10%  | 16%              | 11%             | 18%               |
| Pas du tout d'accord | 5%    | 6%          | 3%   | 6%               | 4%              | 6%                |

## RAISONS D'INSATISFACTION VIS-À-VIS DES INFORMATIONS DONNÉES PENDANT LE CONFINEMENT

POUR QUELLE(S) RAISON(S) PRINCIPALE(S) ÊTES-VOUS INSATISFAIT(E) DU MANQUE D'INFORMATIONS ?

BASE : CEUX QUI SONT INSATISFAITS DE LEURS CONDITIONS DE TRAVAIL (582 RÉPONDANTS)

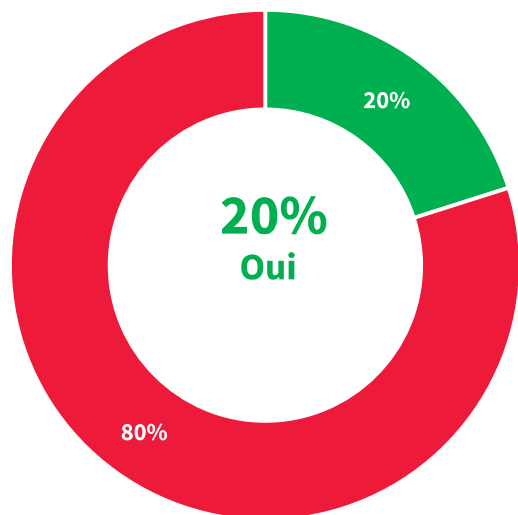


SEULES LES THÉMATIQUES RECUEILLANT AU MINIMUM 2% DE CITATIONS SONT PRÉSENTÉES.

## FORMATIONS À DISTANCE DURANT LE CONFINEMENT

AVEZ-VOUS, DURANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, SUIVI DES FORMATIONS À DISTANCE ?

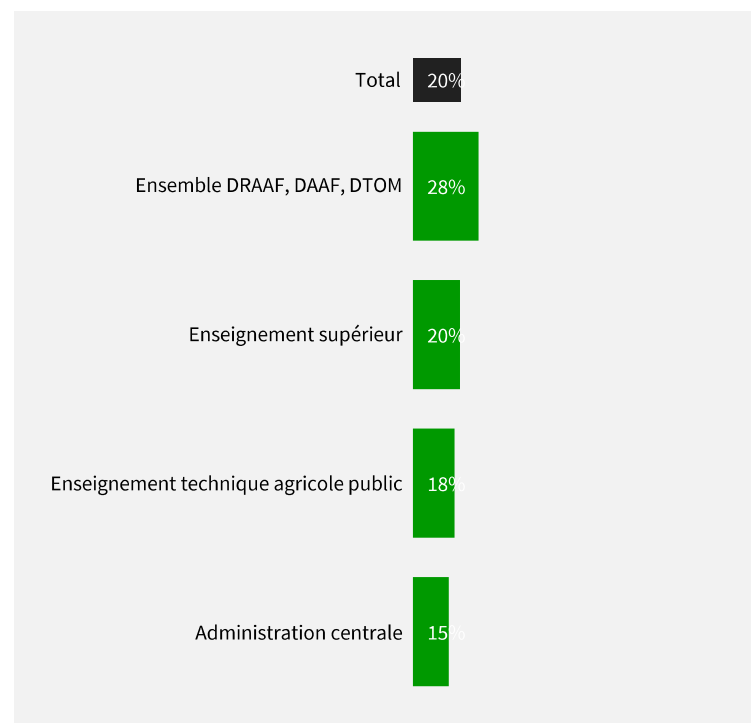
BASE : 5300 RÉPONDANTS



xx Oui

xx Non

% Oui



## FORMATIONS À DISTANCE DURANT LE CONFINEMENT - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

AVEZ-VOUS, DURANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT, SUIVI DES FORMATIONS À DISTANCE ?

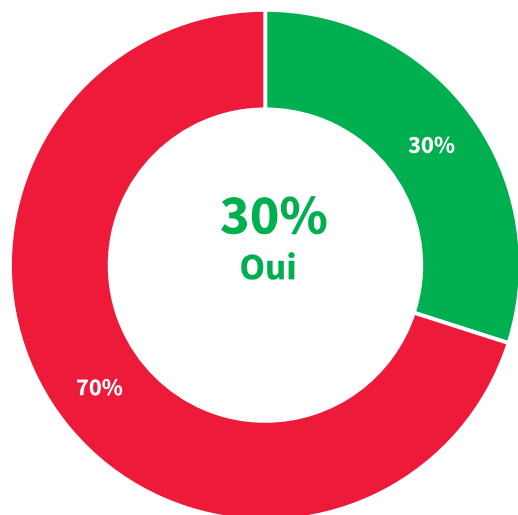
|      | STATUT |           |             | CATÉGORIE   |             |             | SEXE      |          | AGE            |                    |                    |                    |                |
|------|--------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
|      | Total  | Titulaire | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme | Un homme | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
| Base | 5300   | 4685      | 615         | 3585        | 1232        | 483         | 3321      | 1979     | 193            | 698                | 1776               | 2086               | 547            |
| Oui  | 20%    | 20%       | 17%         | 21%         | 21%         | 13%         | 21%       | 18%      | 22%            | 18%                | 22%                | 21%                | 13%            |
| Non  | 80%    | 80%       | 83%         | 79%         | 79%         | 87%         | 79%       | 82%      | 78%            | 82%                | 78%                | 79%                | 87%            |

|      | ENCADREMENT |      |      | TEMPS DE TRAVAIL |                 |                   |
|------|-------------|------|------|------------------|-----------------|-------------------|
|      | Total       | Oui  | Non  | À temps plein    | À temps partiel | À temps incomplet |
| Base | 5300        | 1242 | 2479 | 4647             | 634             | 19                |
| Oui  | 20%         | 22%  | 20%  | 20%              | 22%             | 37%               |
| Non  | 80%         | 78%  | 80%  | 80%              | 78%             | 63%               |

## MISE EN PLACE DES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION

A L'OCCASION DE VOTRE RETOUR EN PRÉSENTIEL, AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL POUR METTRE EN PRATIQUE LES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION ?

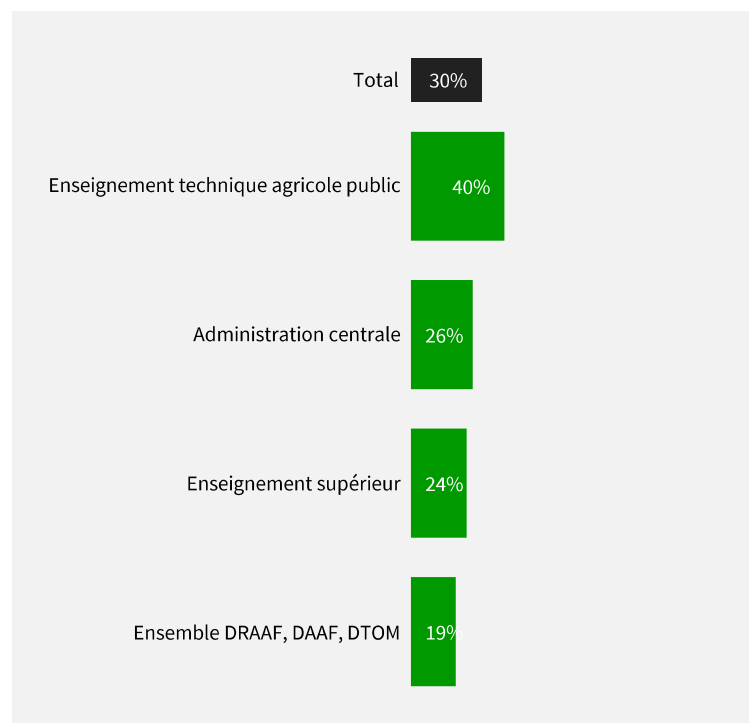
BASE : 5266 RÉPONDANTS



xx Oui

xx Non

% Oui



## MISE EN PLACE DES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

A L'OCCASION DE VOTRE RETOUR EN PRÉSENTIEL, AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS SUR VOTRE LIEU DE TRAVAIL POUR METTRE EN PRATIQUE LES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION ?

|      | STATUT |           |             | CATÉGORIE   |             |             | SEXE      |          | AGE            |                    |                    |                    |                |
|------|--------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
|      | Total  | Titulaire | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme | Un homme | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
| Base | 5266   | 4653      | 613         | 3558        | 1229        | 479         | 3299      | 1967     | 193            | 700                | 1767               | 2065               | 541            |
| Oui  | 30%    | 30%       | 32%         | 34%         | 23%         | 20%         | 31%       | 29%      | 39%            | 40%                | 32%                | 26%                | 19%            |
| Non  | 70%    | 70%       | 68%         | 66%         | 77%         | 80%         | 69%       | 71%      | 61%            | 60%                | 68%                | 74%                | 81%            |

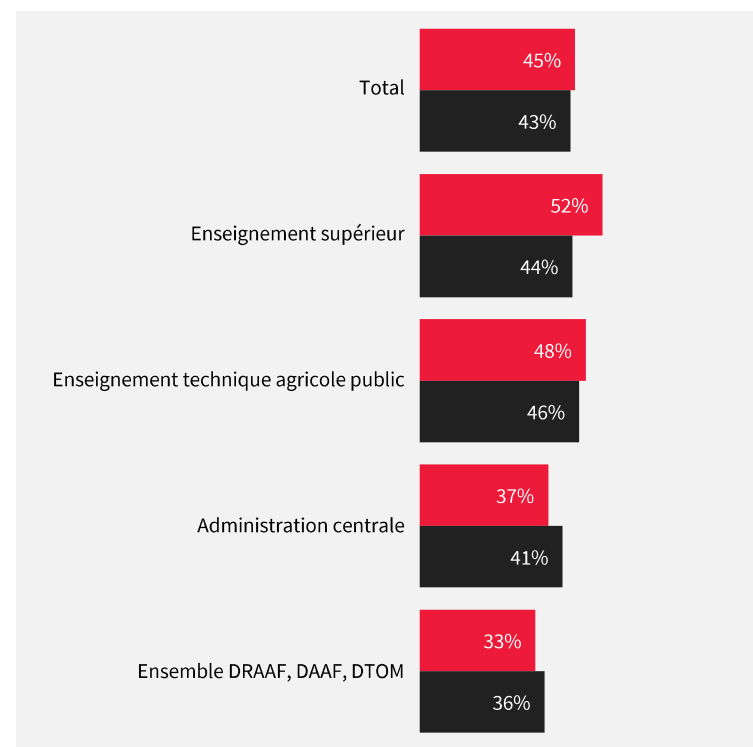
|      | ENCADREMENT |      |      | TEMPS DE TRAVAIL |                 |                   |
|------|-------------|------|------|------------------|-----------------|-------------------|
|      | Total       | Oui  | Non  | À temps plein    | À temps partiel | À temps incomplet |
| Base | 5266        | 1227 | 2468 | 4620             | 627             | 19                |
| Oui  | 30%         | 27%  | 22%  | 30%              | 32%             | 26%               |
| Non  | 70%         | 73%  | 78%  | 70%              | 68%             | 74%               |



## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

### LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ÉTAIENT-ELLES LIÉES AU :

BASE : CEUX QUI ONT RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS À METTRE EN PLACE LES MESURES DE PRÉVENTION ET DE DISTANCIATION (1527 RÉPONDANTS)



XX L'équipement des locaux  
XX L'organisation du travail

# PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ÉTAIENT-ELLES LIÉES AU :

|                                                                            | STATUT |           |             | CATÉGORIE   |             |             | SEXE      |          | AGE            |                    |                    |                    |                |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
|                                                                            | Total  | Titulaire | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme | Un homme | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
| Base                                                                       | 1527   | 1339      | 188         | 1160        | 272         | 95          | 980       | 547      | 72             | 269                | 558                | 529                | 99             |
| L'équipement des locaux                                                    | 45%    | 45%       | 40%         | 46%         | 36%         | 45%         | 46%       | 42%      | 35%            | 48%                | 47%                | 44%                | 32%            |
| L'organisation du travail                                                  | 43%    | 43%       | 41%         | 44%         | 43%         | 37%         | 42%       | 46%      | 33%            | 48%                | 42%                | 43%                | 46%            |
| Manque de matériel de protection (masques, visière, gel hydro-alcoolique)  | 36%    | 37%       | 32%         | 37%         | 36%         | 34%         | 36%       | 37%      | 35%            | 31%                | 40%                | 35%                | 34%            |
| L'aménagement du travail                                                   | 35%    | 36%       | 32%         | 36%         | 33%         | 33%         | 35%       | 36%      | 44%            | 41%                | 33%                | 35%                | 26%            |
| Manque de clarté dans le protocole mis en place au sein de votre structure | 35%    | 36%       | 33%         | 35%         | 37%         | 31%         | 35%       | 35%      | 47%            | 41%                | 33%                | 33%                | 36%            |
| La restauration                                                            | 30%    | 29%       | 32%         | 31%         | 27%         | 23%         | 29%       | 31%      | 39%            | 38%                | 30%                | 24%                | 25%            |
| L'hygiène des locaux                                                       | 27%    | 28%       | 22%         | 25%         | 33%         | 35%         | 28%       | 24%      | 21%            | 27%                | 27%                | 29%                | 23%            |
| L'accompagnement (social et psychologique)                                 | 18%    | 19%       | 14%         | 18%         | 18%         | 19%         | 19%       | 16%      | 10%            | 18%                | 17%                | 20%                | 14%            |
| Manque de communication avec votre hiérarchie                              | 17%    | 17%       | 15%         | 15%         | 23%         | 26%         | 18%       | 15%      | 24%            | 16%                | 19%                | 15%                | 16%            |
| Les déplacements (recours aux transports en commun notamment)              | 15%    | 15%       | 20%         | 16%         | 13%         | 14%         | 16%       | 15%      | 26%            | 23%                | 10%                | 14%                | 26%            |
| Dialogue social                                                            | 12%    | 12%       | 12%         | 11%         | 17%         | 15%         | 12%       | 12%      | 10%            | 14%                | 13%                | 11%                | 9%             |

## PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES - RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

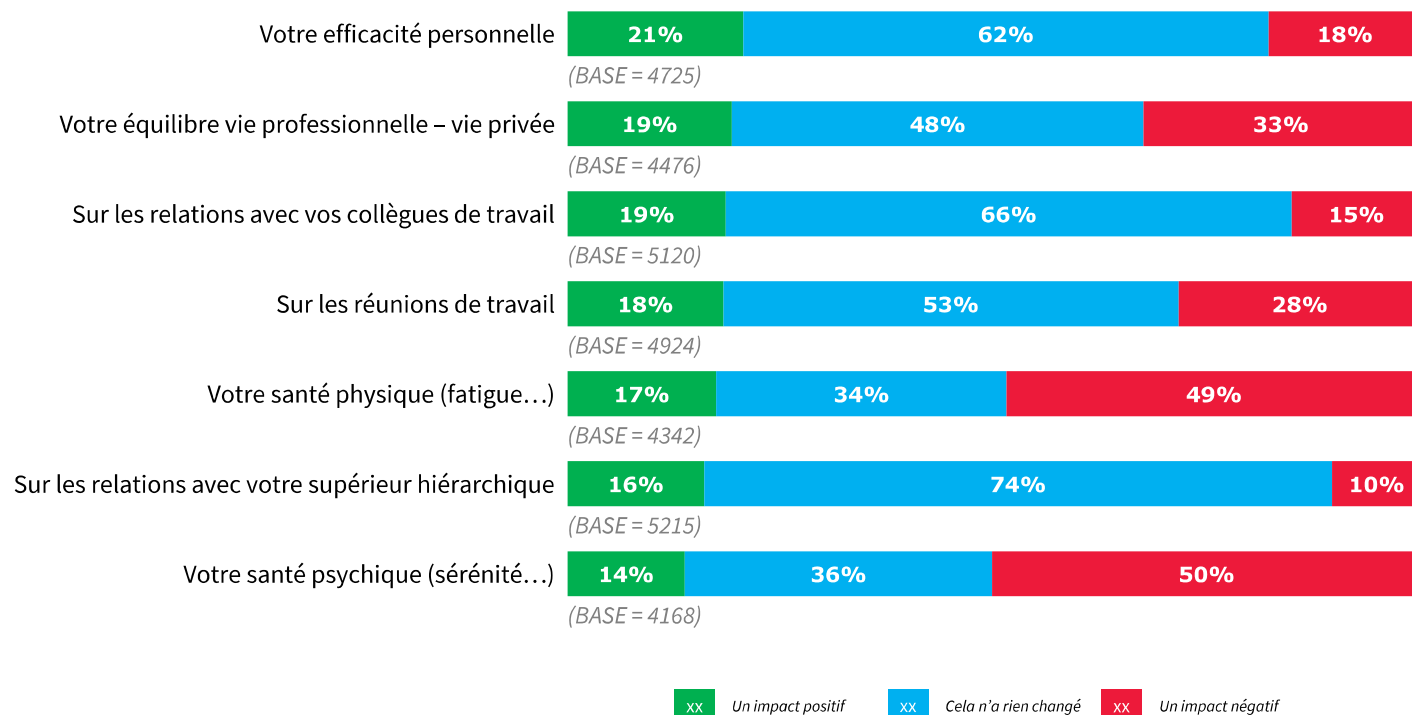
LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES ÉTAIENT-ELLES LIÉES AU :

|                                                                            | Total | ENCADREMENT |     | TEMPS DE TRAVAIL |                 |                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-----|------------------|-----------------|-------------------|
|                                                                            |       | Oui         | Non | À temps plein    | À temps partiel | À temps incomplet |
| <i>Base</i>                                                                | 1527  | 327         | 532 | 1329             | 193             | -                 |
| L'équipement des locaux                                                    | 45%   | 46%         | 40% | 45%              | 39%             | -                 |
| L'organisation du travail                                                  | 43%   | 44%         | 38% | 43%              | 43%             | -                 |
| Manque de matériel de protection (masques, visière, gel hydro-alcoolique)  | 36%   | 43%         | 33% | 37%              | 27%             | -                 |
| L'aménagement du travail                                                   | 35%   | 32%         | 36% | 36%              | 33%             | -                 |
| Manque de clarté dans le protocole mis en place au sein de votre structure | 35%   | 32%         | 40% | 36%              | 31%             | -                 |
| La restauration                                                            | 30%   | 34%         | 34% | 30%              | 25%             | -                 |
| L'hygiène des locaux                                                       | 27%   | 27%         | 31% | 28%              | 21%             | -                 |
| L'accompagnement (social et psychologique)                                 | 18%   | 18%         | 15% | 19%              | 13%             | -                 |
| Manque de communication avec votre hiérarchie                              | 17%   | 13%         | 20% | 17%              | 19%             | -                 |
| Les déplacements (recours aux transports en commun notamment)              | 15%   | 17%         | 25% | 16%              | 12%             | -                 |
| Dialogue social                                                            | 12%   | 13%         | 13% | 12%              | 10%             | -                 |

## IMPACT DE LA CRISE

ET AUJOURD'HUI AVEC LE RECUL, SIX MOIS APRÈS LA PÉRIODE DE CRISE / CONFINEMENT QUE NOUS AVONS TRAVERSÉE, DIRIEZ-VOUS QUE CETTE CRISE A EU :

BASE RÉPONDANTS



# IMPACT DE LA CRISE

ET AUJOURD'HUI AVEC LE RECUL, SIX MOIS APRÈS LA PÉRIODE DE CRISE / CONFINEMENT QUE NOUS AVONS TRAVERSÉE, DIRIEZ-VOUS QUE CETTE CRISE A EU :



## IMPACT DE LA CRISE – RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

ET AUJOURD'HUI AVEC LE RECUL, SIX MOIS APRÈS LA PÉRIODE DE CRISE /CONFINEMENT QUE NOUS AVONS TRAVERSÉE, DIRIEZ-VOUS QUE CETTE CRISE A EU :

*Un impact positif*

**STATUT**

**CATÉGORIE**

**SEXE**

**AGE**

|                                                     | Total | Titulaire | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme | Un homme | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
|-----------------------------------------------------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Base                                                | 5215  | 4614      | 601         | 3537        | 1211        | 467         | 3254      | 1961     | 189            | 685                | 1762               | 2045               | 534            |
| Votre efficacité personnelle                        | 21%   | 20%       | 24%         | 21%         | 18%         | 23%         | 20%       | 21%      | 23%            | 22%                | 20%                | 20%                | 19%            |
| Votre équilibre vie professionnelle – vie privée    | 19%   | 19%       | 23%         | 19%         | 19%         | 23%         | 20%       | 19%      | 21%            | 23%                | 18%                | 18%                | 22%            |
| Sur les relations avec vos collègues de travail     | 19%   | 18%       | 23%         | 19%         | 16%         | 20%         | 19%       | 18%      | 18%            | 19%                | 19%                | 18%                | 17%            |
| Sur les réunions de travail                         | 18%   | 18%       | 19%         | 21%         | 13%         | 12%         | 18%       | 19%      | 24%            | 18%                | 18%                | 18%                | 17%            |
| Votre santé physique (fatigue...)                   | 17%   | 17%       | 17%         | 16%         | 20%         | 21%         | 18%       | 16%      | 24%            | 16%                | 17%                | 17%                | 19%            |
| Sur les relations avec votre supérieur hiérarchique | 16%   | 15%       | 21%         | 16%         | 15%         | 18%         | 16%       | 17%      | 17%            | 19%                | 17%                | 15%                | 14%            |
| Votre santé psychique (sérénité...)                 | 14%   | 14%       | 15%         | 13%         | 16%         | 18%         | 15%       | 12%      | 19%            | 12%                | 13%                | 14%                | 16%            |

*Un impact positif*

**ENCADREMENT**

**TEMPS DE TRAVAIL**

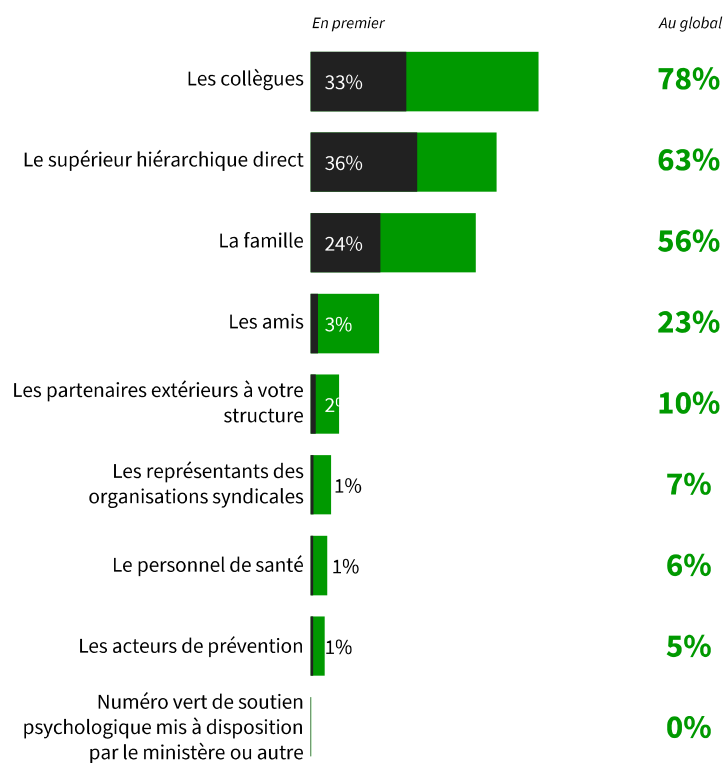
|                                                     | Total | Oui  | Non  | À temps plein | À temps partiel | À temps incomplet |
|-----------------------------------------------------|-------|------|------|---------------|-----------------|-------------------|
| Base                                                | 5215  | 1226 | 2434 | 4577          | 621             | 17                |
| Votre efficacité personnelle                        | 21%   | 18%  | 20%  | 21%           | 19%             | 21%               |
| Votre équilibre vie professionnelle – vie privée    | 19%   | 17%  | 24%  | 19%           | 22%             | 22%               |
| Sur les relations avec vos collègues de travail     | 19%   | 23%  | 17%  | 18%           | 19%             | 22%               |
| Sur les réunions de travail                         | 18%   | 26%  | 16%  | 18%           | 18%             | 17%               |
| Votre santé physique (fatigue...)                   | 17%   | 13%  | 23%  | 17%           | 24%             | 5%                |
| Sur les relations avec votre supérieur hiérarchique | 16%   | 18%  | 16%  | 16%           | 17%             | 24%               |
| Votre santé psychique (sérénité...)                 | 14%   | 10%  | 18%  | 13%           | 18%             | 11%               |

## ACTEURS PRINCIPAUX

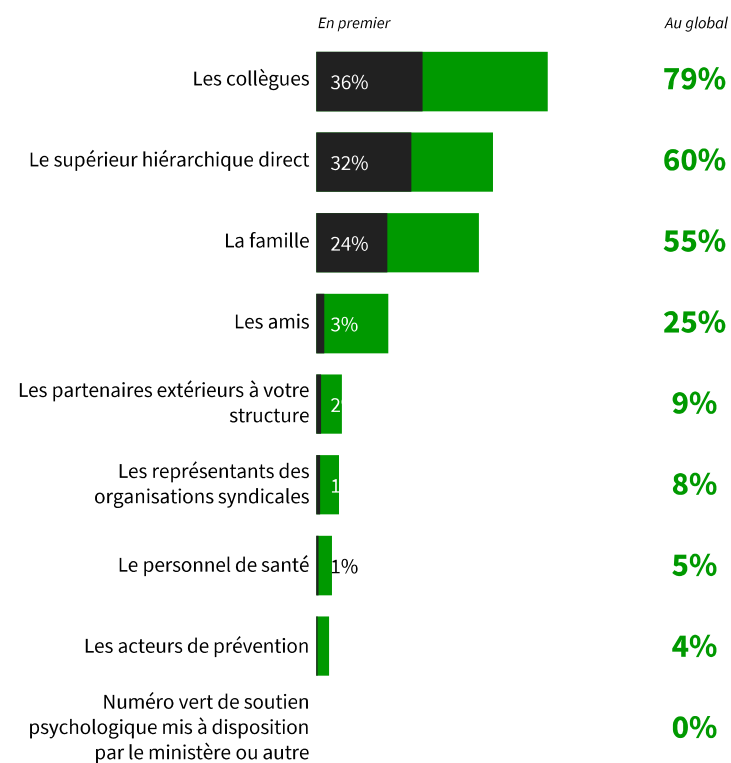
AVEC LE RECU, QUELS ONT ÉTÉ POUR VOUS, LES ACTEURS QUI ONT JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL POUR :

BASE : 5041 RÉPONDANTS

### ASSURER VOS MISSIONS DURANT CETTE PÉRIODE

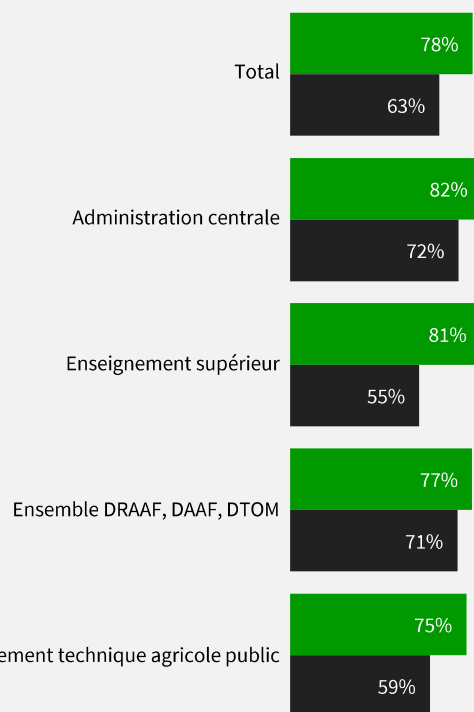


### VOUS SOUTENIR PROFESSIONNELLEMENT PENDANT CETTE PÉRIODE



## ASSURER VOS MISSIONS DURANT CETTE PÉRIODE

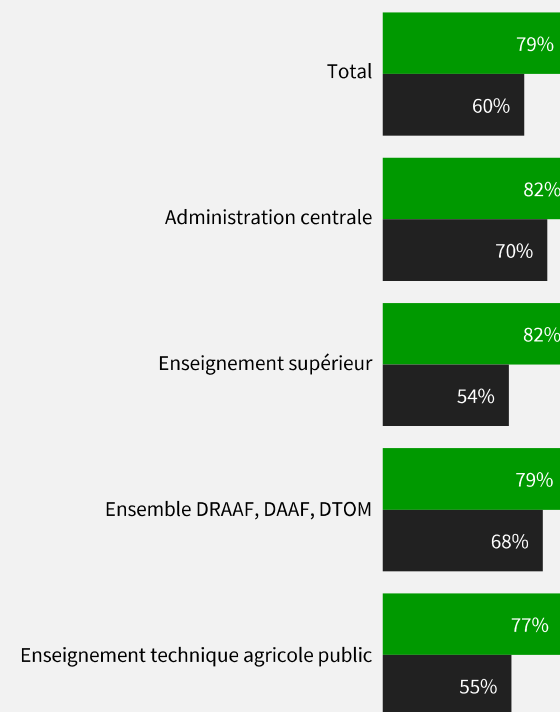
*Au global*



XX Les collègues  
XX Le supérieur hiérarchique direct

## VOUS SOUTENIR PROFESSIONNELLEMENT PENDANT CETTE PÉRIODE

*Au global*



XX Les collègues  
XX Le supérieur hiérarchique direct



## ACTEURS PRINCIPAUX – RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

AVEC LE RECU, QUELS ONT ÉTÉ POUR VOUS, LES ACTEURS QUI ONT JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL POUR :

### ASSURER VOS MISSIONS DURANT CETTE PÉRIODE

*Au global*

#### STATUT

#### CATÉGORIE

#### SEXE

#### AGE

|                                                                                  | Total | Titulaire | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme | Un homme | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Base                                                                             | 5041  | 4448      | 593         | 3430        | 1169        | 442         | 3145      | 1896     | 182            | 662                | 1693               | 1991               | 513            |
| Les collègues                                                                    | 78%   | 77%       | 79%         | 80%         | 73%         | 71%         | 77%       | 79%      | 86%            | 81%                | 76%                | 77%                | 80%            |
| Le supérieur hiérarchique direct                                                 | 63%   | 63%       | 66%         | 61%         | 69%         | 67%         | 63%       | 64%      | 59%            | 62%                | 62%                | 65%                | 65%            |
| La famille                                                                       | 56%   | 56%       | 57%         | 57%         | 54%         | 56%         | 58%       | 54%      | 59%            | 64%                | 60%                | 54%                | 45%            |
| Les amis                                                                         | 23%   | 23%       | 25%         | 24%         | 22%         | 23%         | 24%       | 22%      | 35%            | 29%                | 25%                | 21%                | 16%            |
| Les partenaires extérieurs à votre structure                                     | 10%   | 10%       | 8%          | 10%         | 10%         | 5%          | 9%        | 11%      | 7%             | 8%                 | 9%                 | 10%                | 13%            |
| Les représentants des organisations syndicales                                   | 7%    | 7%        | 5%          | 7%          | 7%          | 6%          | 6%        | 9%       | 2%             | 5%                 | 6%                 | 8%                 | 8%             |
| Le personnel de santé                                                            | 6%    | 6%        | 6%          | 6%          | 6%          | 6%          | 6%        | 6%       | 4%             | 5%                 | 5%                 | 6%                 | 6%             |
| Les acteurs de prévention                                                        | 5%    | 5%        | 6%          | 4%          | 5%          | 8%          | 5%        | 4%       | 1%             | 2%                 | 4%                 | 6%                 | 6%             |
| Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre | 0%    | 0%        | 0%          | 0%          | 0%          | 1%          | 0%        | 0%       |                | 0%                 | 0%                 | 0%                 | 1%             |

*Au global*

#### ENCADREMENT

#### TEMPS DE TRAVAIL

|                                                                                  | Total | Oui  | Non  | À temps plein | À temps partiel | À temps incomplet |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|---------------|-----------------|-------------------|
| Base                                                                             | 5041  | 1190 | 2341 | 4429          | 594             | 18                |
| Les collègues                                                                    | 78%   | 81%  | 75%  | 77%           | 80%             | 89%               |
| Le supérieur hiérarchique direct                                                 | 63%   | 67%  | 67%  | 64%           | 63%             | 50%               |
| La famille                                                                       | 56%   | 55%  | 55%  | 56%           | 59%             | 56%               |
| Les amis                                                                         | 23%   | 19%  | 23%  | 24%           | 21%             | 28%               |
| Les partenaires extérieurs à votre structure                                     | 10%   | 12%  | 11%  | 10%           | 8%              | 22%               |
| Les représentants des organisations syndicales                                   | 7%    | 4%   | 6%   | 7%            | 7%              | 6%                |
| Le personnel de santé                                                            | 6%    | 5%   | 5%   | 6%            | 5%              | 6%                |
| Les acteurs de prévention                                                        | 5%    | 5%   | 5%   | 5%            | 6%              | 6%                |
| Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre | 0%    |      | 0%   | 0%            | 1%              |                   |

## ACTEURS PRINCIPAUX – RÉSULTATS PAR PROFIL D'AGENTS

AVEC LE RECUL, QUELS ONT ÉTÉ POUR VOUS, LES ACTEURS QUI ONT JOUÉ UN RÔLE ESSENTIEL POUR :

### VOUS SOUTENIR PROFESSIONNELLEMENT PENDANT CETTE PÉRIODE

*Au global*

#### STATUT

#### CATÉGORIE

#### SEXE

#### AGE

|                                                                                  | Total | Titulaire | Contractuel | Catégorie A | Catégorie B | Catégorie C | Une femme | Un homme | Jusqu'à 29 ans | Entre 30 et 39 ans | Entre 40 et 49 ans | Entre 50 et 59 ans | 60 ans et plus |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Base                                                                             | 5041  | 4449      | 592         | 3423        | 1173        | 445         | 3152      | 1889     | 186            | 662                | 1699               | 1975               | 519            |
| Les collègues                                                                    | 79%   | 79%       | 81%         | 80%         | 77%         | 72%         | 78%       | 80%      | 82%            | 79%                | 78%                | 78%                | 82%            |
| Le supérieur hiérarchique direct                                                 | 60%   | 60%       | 65%         | 58%         | 65%         | 65%         | 60%       | 61%      | 61%            | 60%                | 59%                | 61%                | 63%            |
| La famille                                                                       | 55%   | 55%       | 56%         | 55%         | 55%         | 56%         | 56%       | 55%      | 59%            | 60%                | 57%                | 55%                | 45%            |
| Les amis                                                                         | 25%   | 24%       | 26%         | 25%         | 23%         | 27%         | 25%       | 24%      | 41%            | 28%                | 25%                | 23%                | 17%            |
| Les partenaires extérieurs à votre structure                                     | 9%    | 9%        | 6%          | 10%         | 8%          | 4%          | 8%        | 10%      | 2%             | 7%                 | 8%                 | 10%                | 11%            |
| Les représentants des organisations syndicales                                   | 8%    | 8%        | 5%          | 8%          | 7%          | 7%          | 7%        | 9%       | 3%             | 6%                 | 8%                 | 9%                 | 7%             |
| Le personnel de santé                                                            | 5%    | 5%        | 5%          | 5%          | 6%          | 6%          | 5%        | 5%       | 3%             | 3%                 | 4%                 | 7%                 | 8%             |
| Les acteurs de prévention                                                        | 4%    | 4%        | 5%          | 4%          | 3%          | 9%          | 4%        | 4%       | 2%             | 2%                 | 5%                 | 5%                 | 6%             |
| Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre | 0%    | 0%        |             | 0%          | 0%          |             | 0%        | 0%       |                |                    | 0%                 | 0%                 | 0%             |

*Au global*

#### ENCADREMENT

#### TEMPS DE TRAVAIL

|                                                                                  | Total | Oui  | Non  | À temps plein | À temps partiel | À temps incomplet |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|---------------|-----------------|-------------------|
| Base                                                                             | 5041  | 1191 | 2355 | 4419          | 604             | 18                |
| Les collègues                                                                    | 79%   | 80%  | 77%  | 79%           | 80%             | 83%               |
| Le supérieur hiérarchique direct                                                 | 60%   | 64%  | 65%  | 60%           | 59%             | 44%               |
| La famille                                                                       | 55%   | 57%  | 52%  | 56%           | 53%             | 61%               |
| Les amis                                                                         | 25%   | 20%  | 23%  | 25%           | 22%             | 28%               |
| Les partenaires extérieurs à votre structure                                     | 9%    | 11%  | 9%   | 9%            | 7%              | 28%               |
| Les représentants des organisations syndicales                                   | 8%    | 4%   | 7%   | 8%            | 8%              | 6%                |
| Le personnel de santé                                                            | 5%    | 5%   | 5%   | 5%            | 5%              |                   |
| Les acteurs de prévention                                                        | 4%    | 4%   | 5%   | 4%            | 5%              |                   |
| Numéro vert de soutien psychologique mis à disposition par le ministère ou autre | 0%    |      | 0%   | 0%            | 0%              |                   |

## PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Durant la première période de confinement, une large partie des agents étaient en télétravail à leur domicile (69%), tandis qu'une minorité alternait entre télétravail et travail sur site (14%) ou travaillait totalement sur site (9%). Les agents d'encadrement étaient moins nombreux à être en télétravail à domicile (49% contre 69% ensemble) et plus nombreux à alterner entre télétravail et travail sur site ou à travailler directement sur site (23%).

Les agents saluent le bon niveau d'information apporté par le MAA durant le confinement ; près de 8 agents sur 10 l'ont jugé satisfaisant (79%). Ce bon score est comparable à celui observé dans les autres entreprises françaises. Dans l'ensemble, les salariés Français ont jugé que leur Direction avait bien géré la situation de crise sanitaire (aussi bien l'information communiquée que les dispositions prises pour garantir la sécurité sanitaire de ses salariés).

Lors de la période de confinement, deux agents sur dix ont suivi des formations à distance (20%) et les agents de la DRAAF, DAAF et DTOM ont été les plus nombreux à en bénéficier (28%).

Suite au retour en présentiel des agents, 3 agents sur 10 déclarent avoir rencontré des difficultés sur leur lieu de travail pour mettre en pratique les mesures de prévention et de distanciation. Ce sont notamment les agents de l'enseignement technique agricole public qui ont été les plus gênés pour respecter ces nouvelles mesures (40%).

Dans les causes mentionnées par les agents, il y a notamment l'équipement des locaux (45%) et l'organisation du travail (43%) mais aussi le manque de matériel de protection (36%) et l'aménagement du travail (35%).

Cette période de crise semble avoir eu des effets plutôt bénéfiques sur le niveau d'efficacité personnelle des agents (solde % positif - % négatif = + 3), leurs relations avec leurs collègues de travail (+4) et les relations avec leur supérieur hiérarchique (+6). A l'inverse, elle a pesé sur leur équilibre vie professionnelle / vie privée (-14), sur les réunions de travail (-10), sur leur santé physique (-32) et également sur leur santé psychique (-36).

Durant la crise et pour assurer leurs missions, les agents ont trouvé un appui auprès de leurs collègues (78% de citations au global), leur supérieur hiérarchique direct (63%) et leur famille (56%). Au niveau du soutien professionnel, les agents ont également pu compter sur leurs collègues (79%), leur supérieur hiérarchique (60%) et leur famille (55%).