

# #Montravailàdistance, Jenparle !

Résultats du questionnaire

28/04/2020



# Contact



**Gilles-Laurent Rayssac**

Président de Res publica

06 12 98 64 29

[gilles-laurent.rayssac@respublica-conseil.fr](mailto:gilles-laurent.rayssac@respublica-conseil.fr)

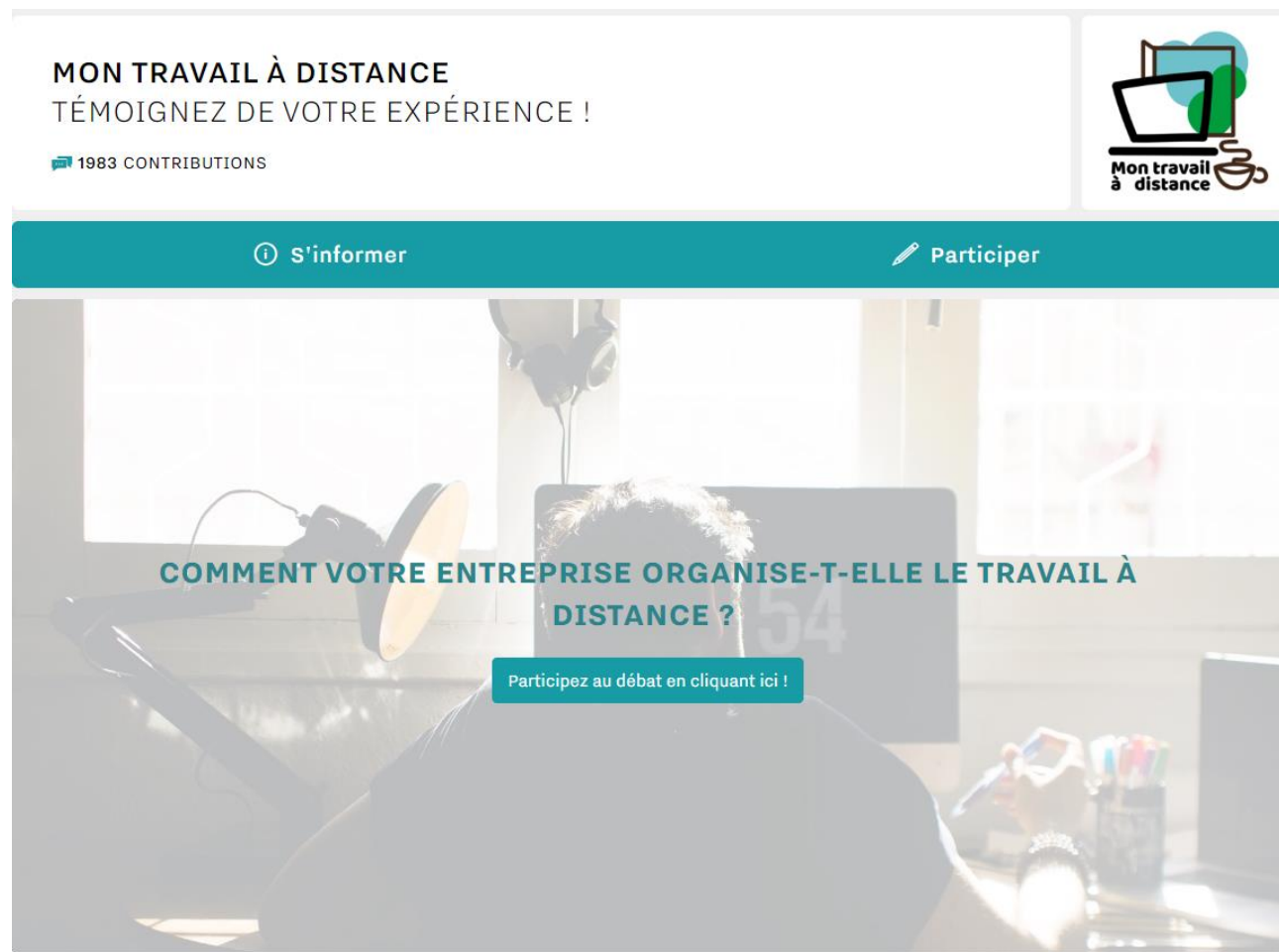
**Si vous souhaitez utiliser les résultats, merci de citer l'enquête de la manière suivante :**

« [#Montravailàdistance, Jenparle !](#), enquête réalisée par Res publica, en partenariat avec la CFDT, Terra Nova, Metis Europe, Liaisons sociales magazine et Management et RSE ».

**Si vous souhaitez participer aux débats, apporter votre point de vue et échanger votre expérience avec d'autres travailleurs à distance,** rendez-vous sur <https://www.mon-travail-a-distance.fr>

# Rappel de la méthodologie

- Le questionnaire était ouvert à tous sur le site <https://www.mon-travail-a-distance.fr/>, créé avec Jenparle®, l'outil de dialogue collaboratif et de concertation de Res publica.
- La promotion du questionnaire a été faite par Res publica et nos partenaires : la CFDT, Terra Nova, Metis, Management & RSE, Liaisons sociales.
- Les réponses ont été collectées du 1<sup>er</sup> au 20 avril 2020.
- **1861 personnes** ont répondu au questionnaire.

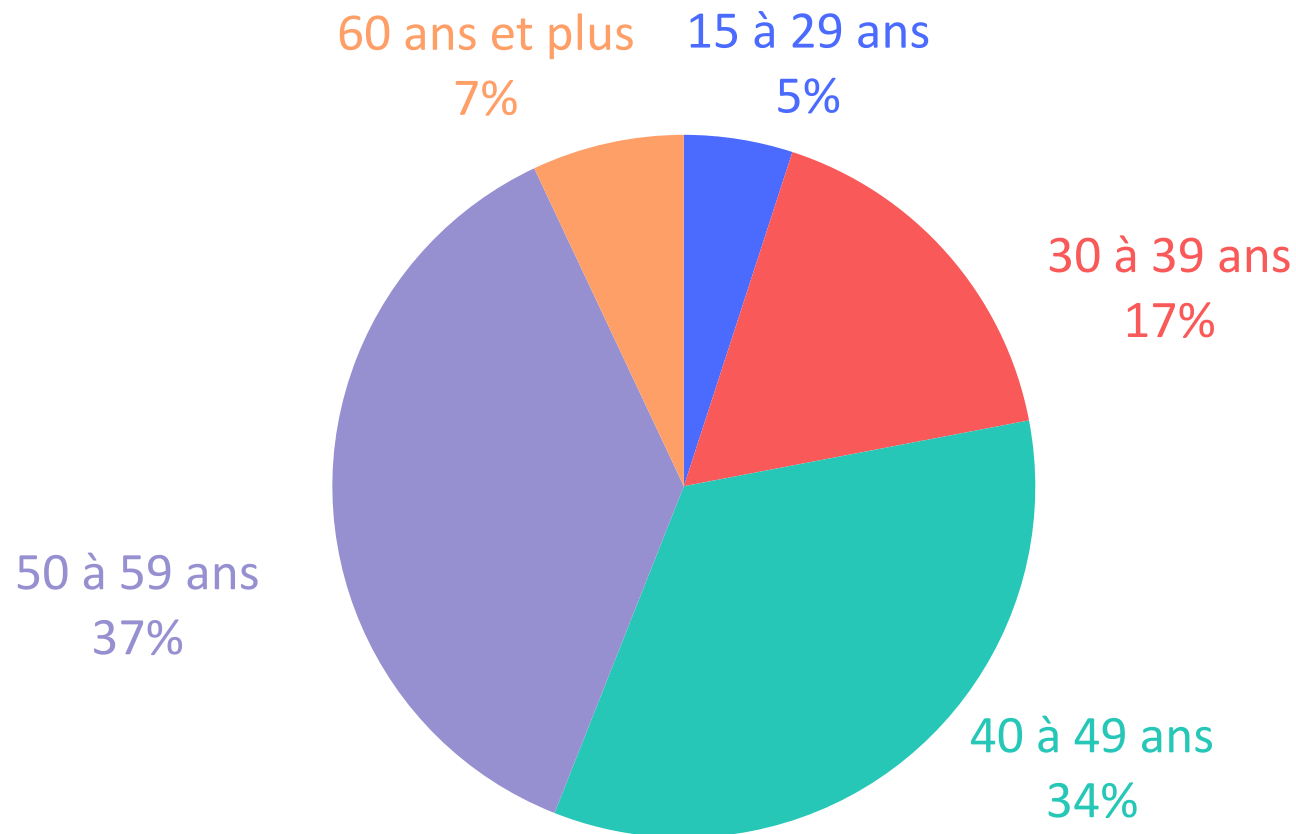




# 1. Le profil des répondants

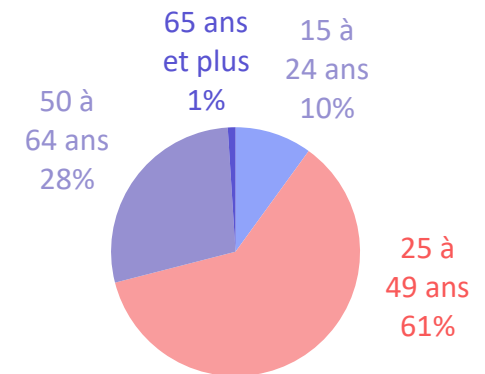
# L'âge des répondants

Question : Quel âge avez-vous ?

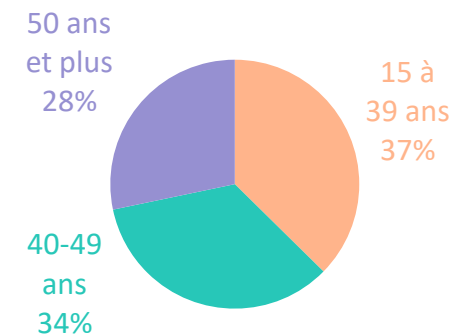


Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 860 personnes (taux de non réponse <1%)

Comparaison : population active française  
(INSEE, Enquête emploi, 2018)

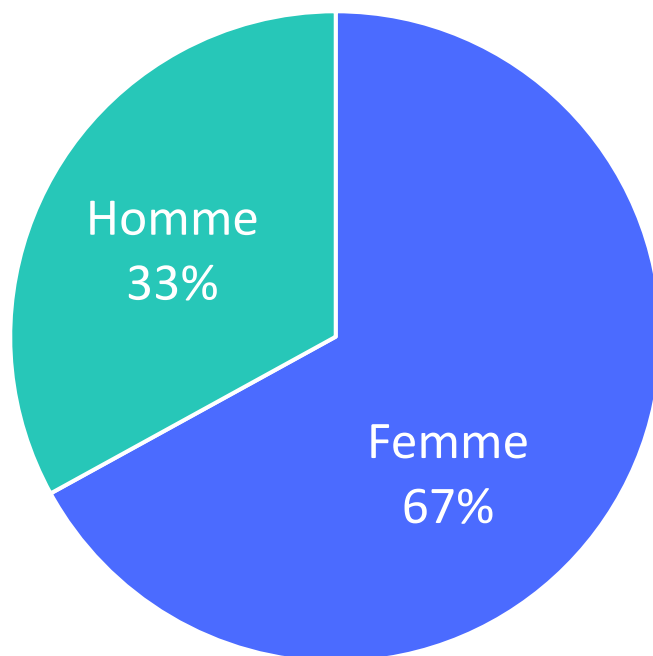


Comparaison : télétravailleurs avant le  
confinement (DARES, 2017)



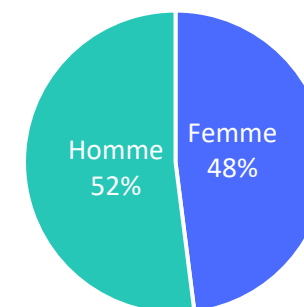
# Genre des répondants

Question : Etes-vous un homme ou une femme ?

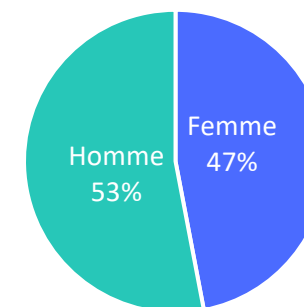


Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes  
(réponse obligatoire)

Comparaison : population active française  
(INSEE, Enquête emploi, 2018)



Comparaison : télétravailleurs avant le  
confinement (DARES, 2017)

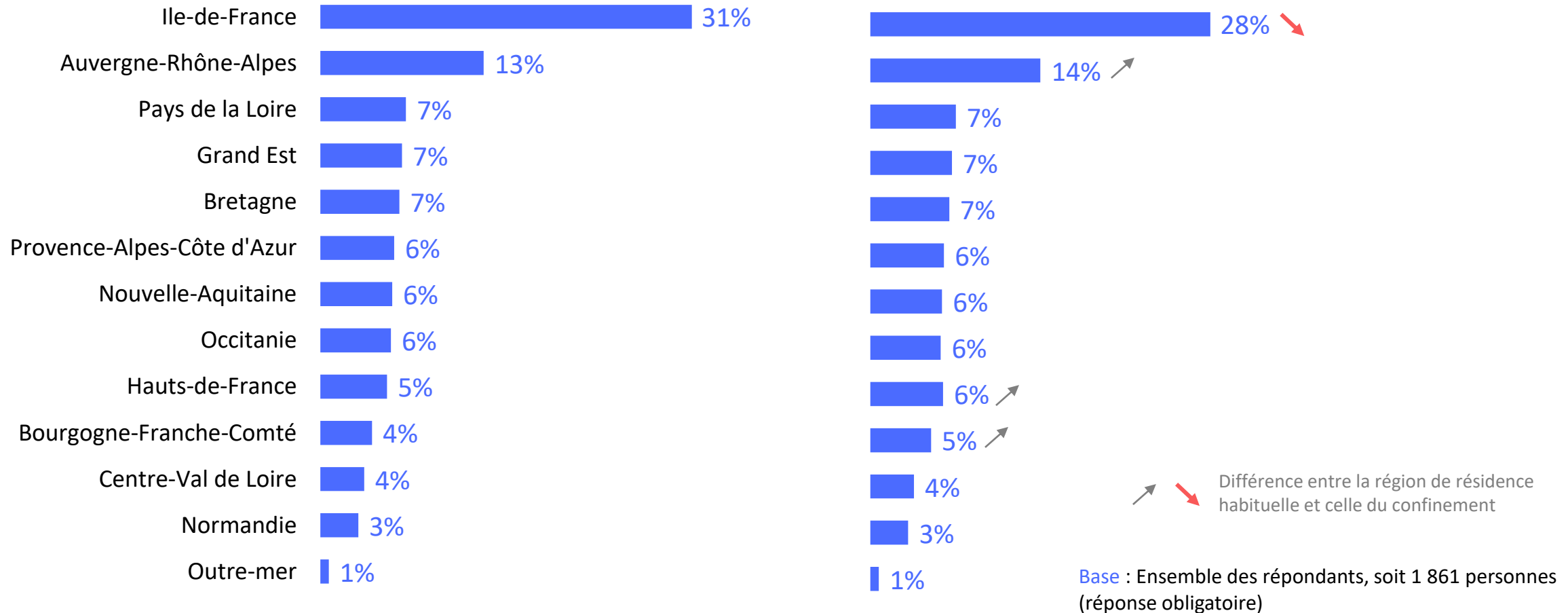


# Le lieu d'habitation habituel et le lieu de confinement

Question : Dans quel département habitez-vous habituellement ?

Question : Dans quel département êtes-vous confiné.e ?

## Regroupement par région



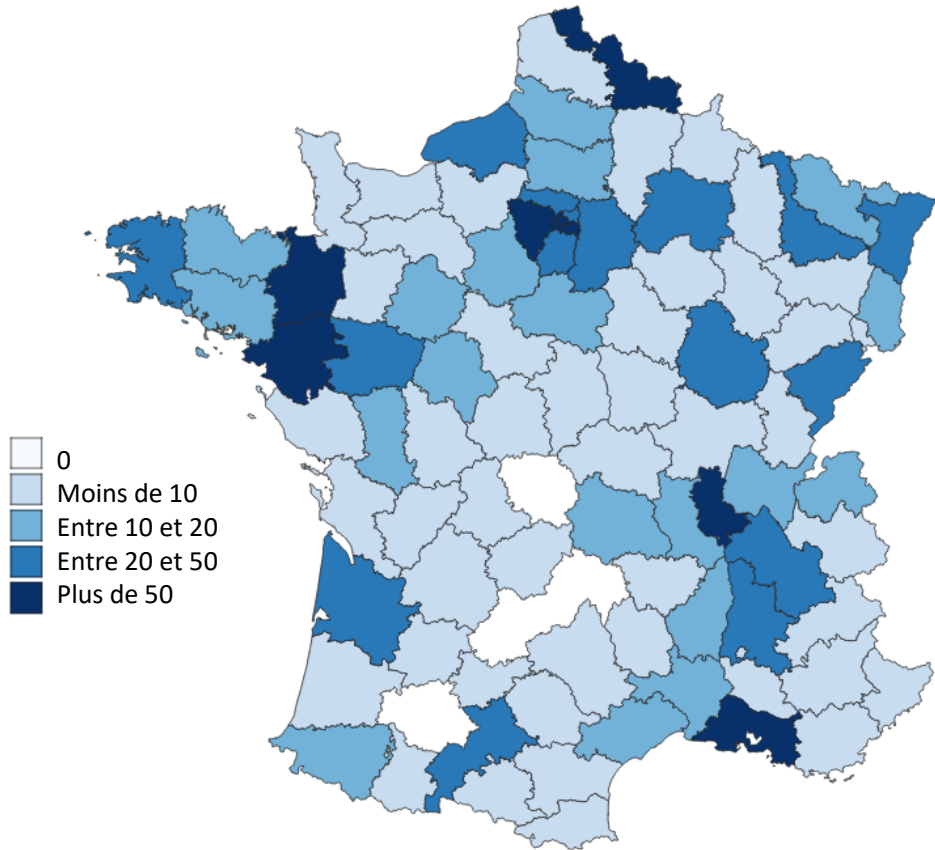
Moins de 1% pour : la Corse, l'étranger, non-réponse

Résultats du questionnaire « mon travail à distance » -28/04/2020

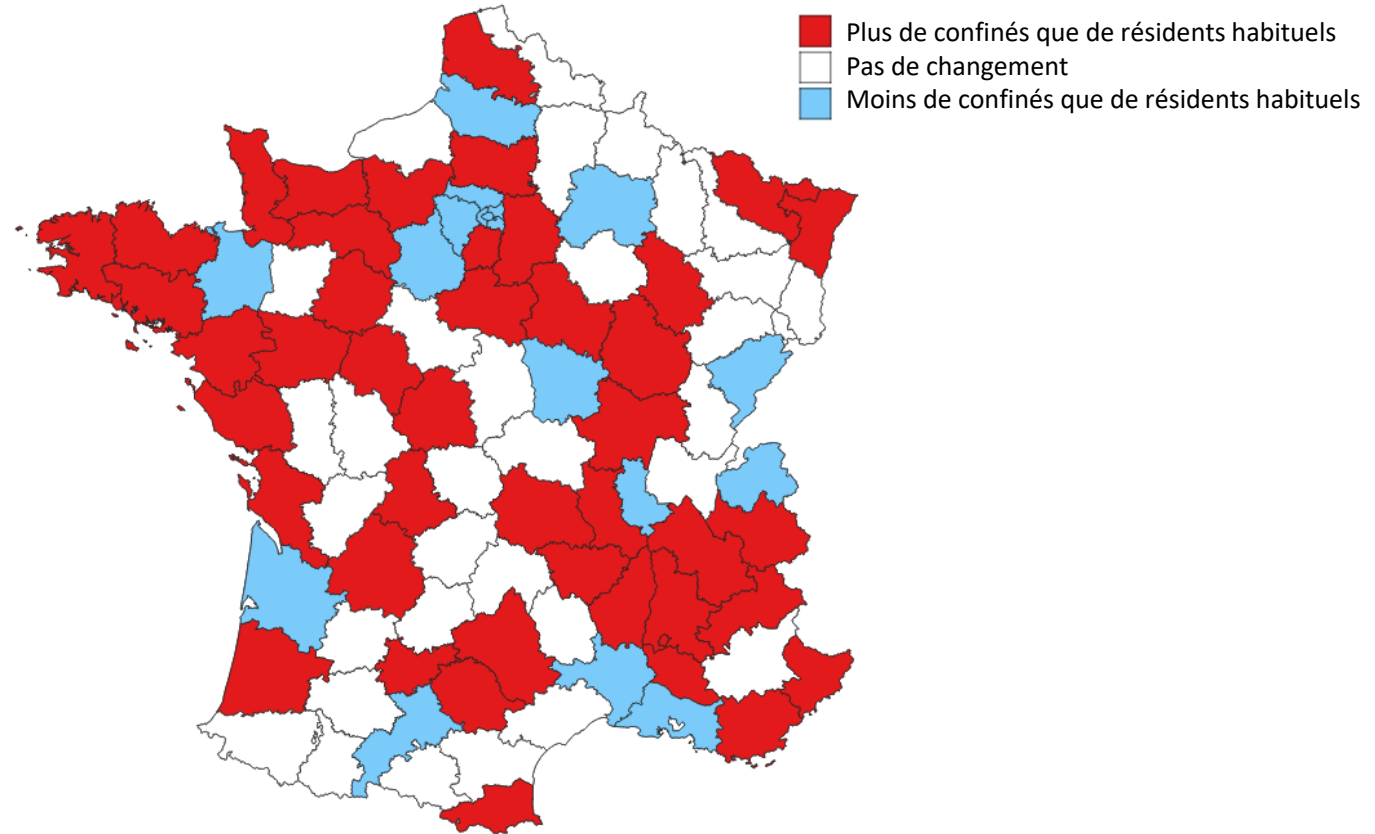
## Le lieu d'habitation habituel et le lieu de confinement

**Questions :** Dans quel département habitez-vous habituellement ? Dans quel département êtes-vous confiné.e ?

**Lieu de résidence habituel  
(France métropolitaine hors Corse)**



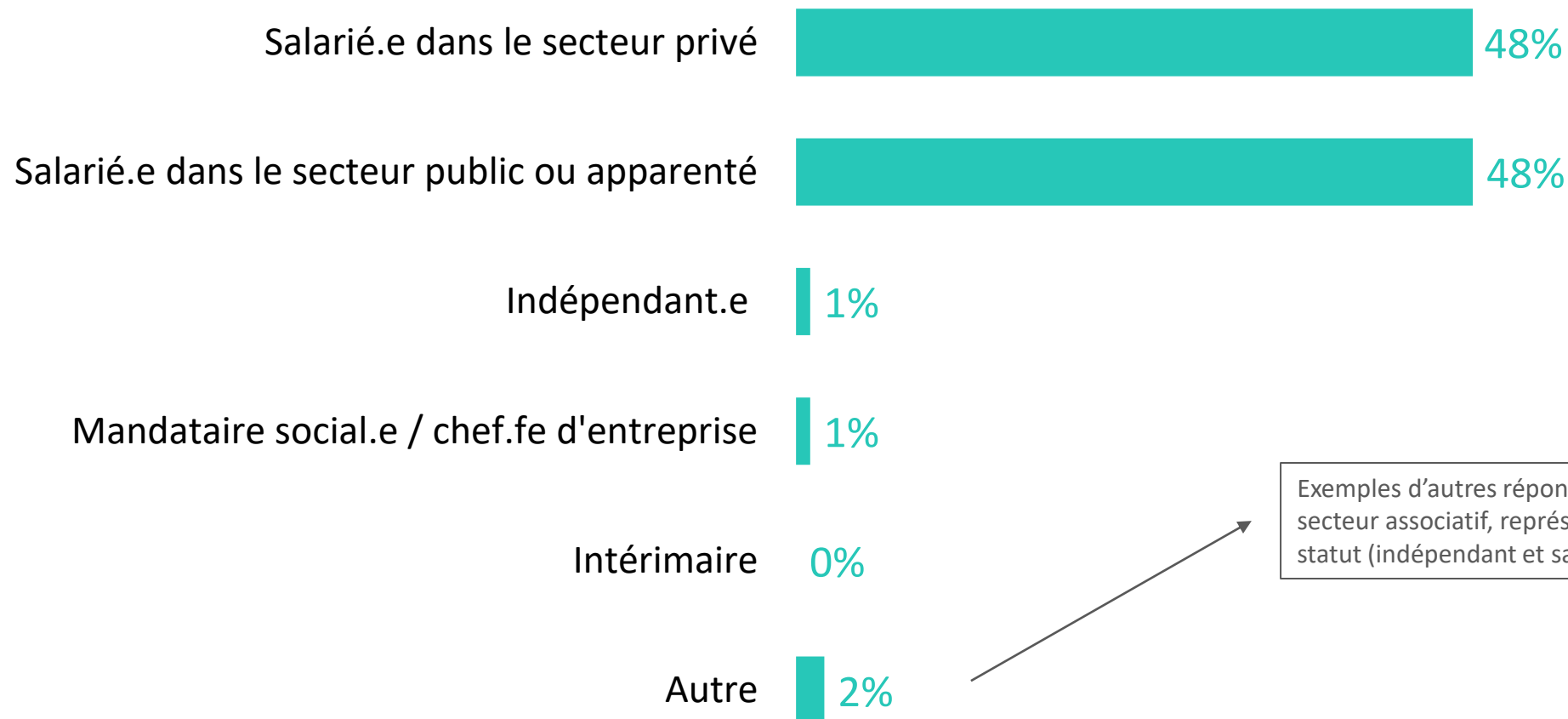
## Evolution des résidents pendant le confinement





# Le statut des répondants

Question : Etes-vous... ?



Comparaison : population  
salariée française  
(DARES, 2017)

79%

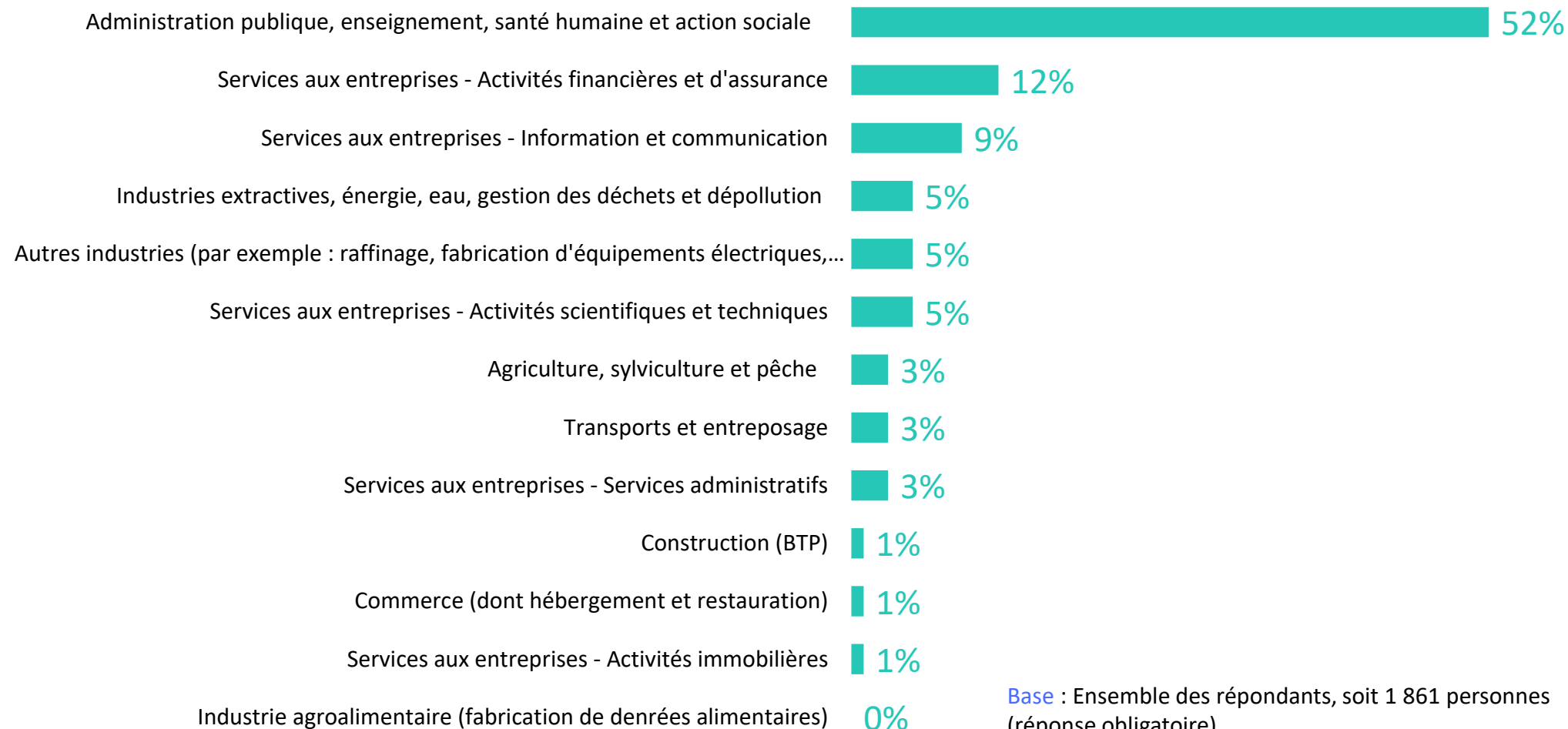
21%

Exemples d'autres réponses citées : salarié dans le secteur associatif, représentant syndical, double statut (indépendant et salarié)

Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes  
(réponse obligatoire)

# Secteur d'activité

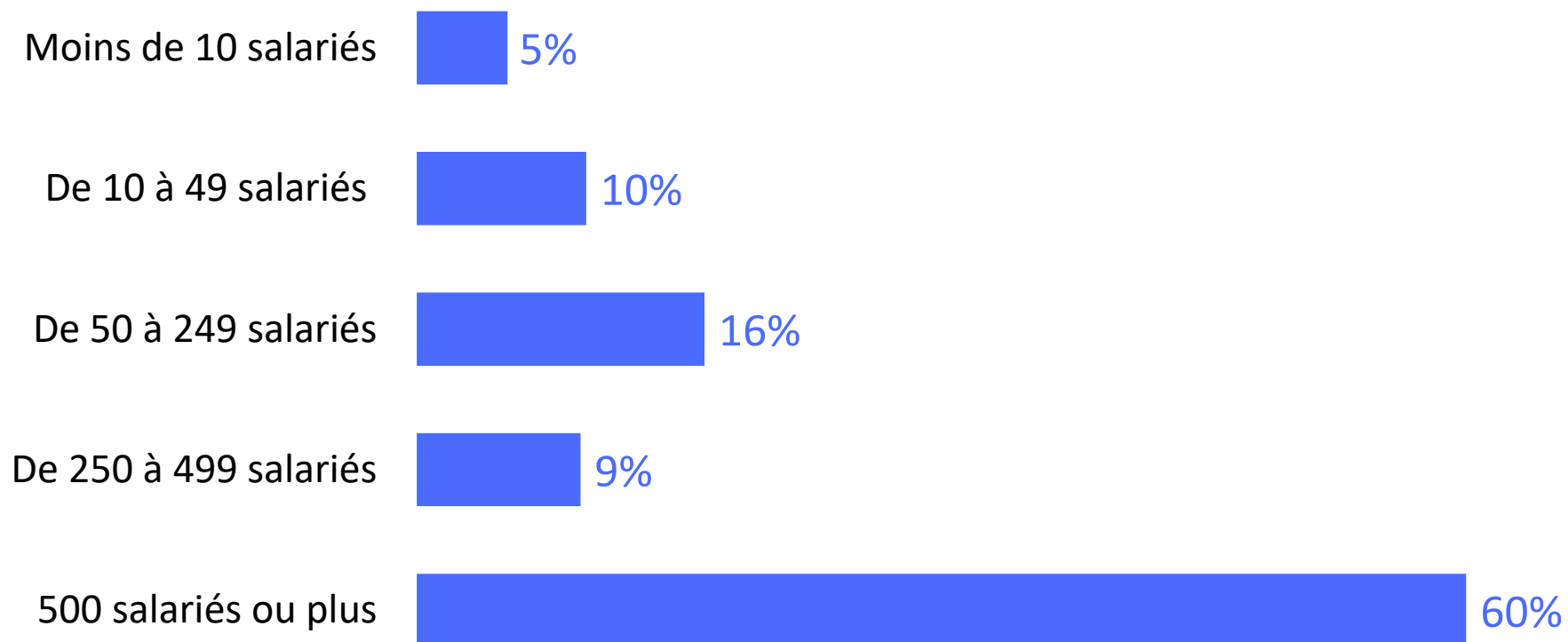
Question : A quel secteur appartient votre entreprise / organisation ?



Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes  
(réponse obligatoire)

# Taille de l'entreprise

Question : Quelle est la taille de votre entreprise / organisation ?



Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes  
(réponse obligatoire)

# Métier des répondants

Question : Quel est votre métier ? (réponse libre)

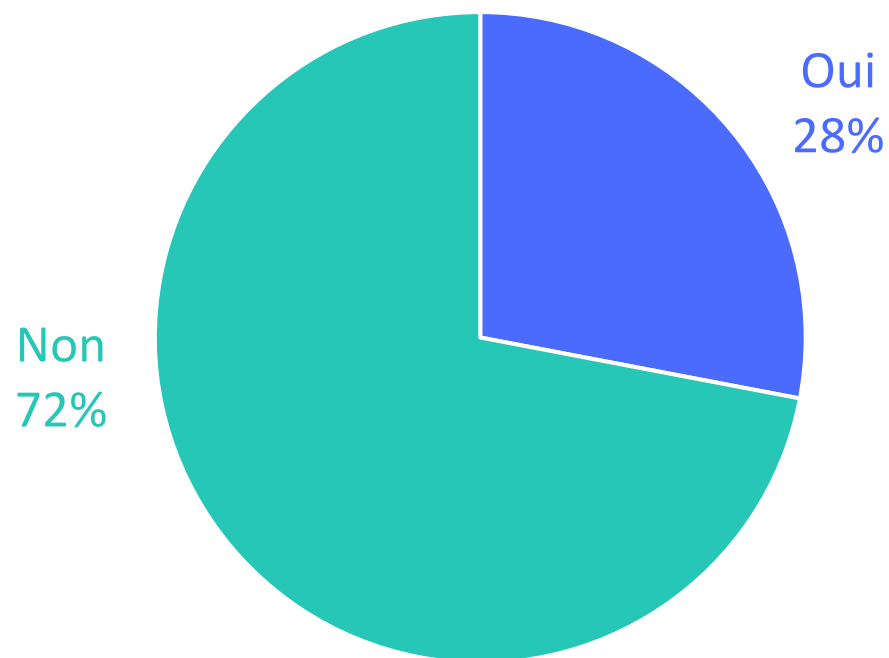


NB : afin de faciliter la lecture des résultats, les données ont été retraitées : les fautes d'orthographe ont été corrigées, les formes au masculin et au féminin ont été rapprochées. et certains titres ont été allégés.

Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes (réponse obligatoire)

# Fonction de management

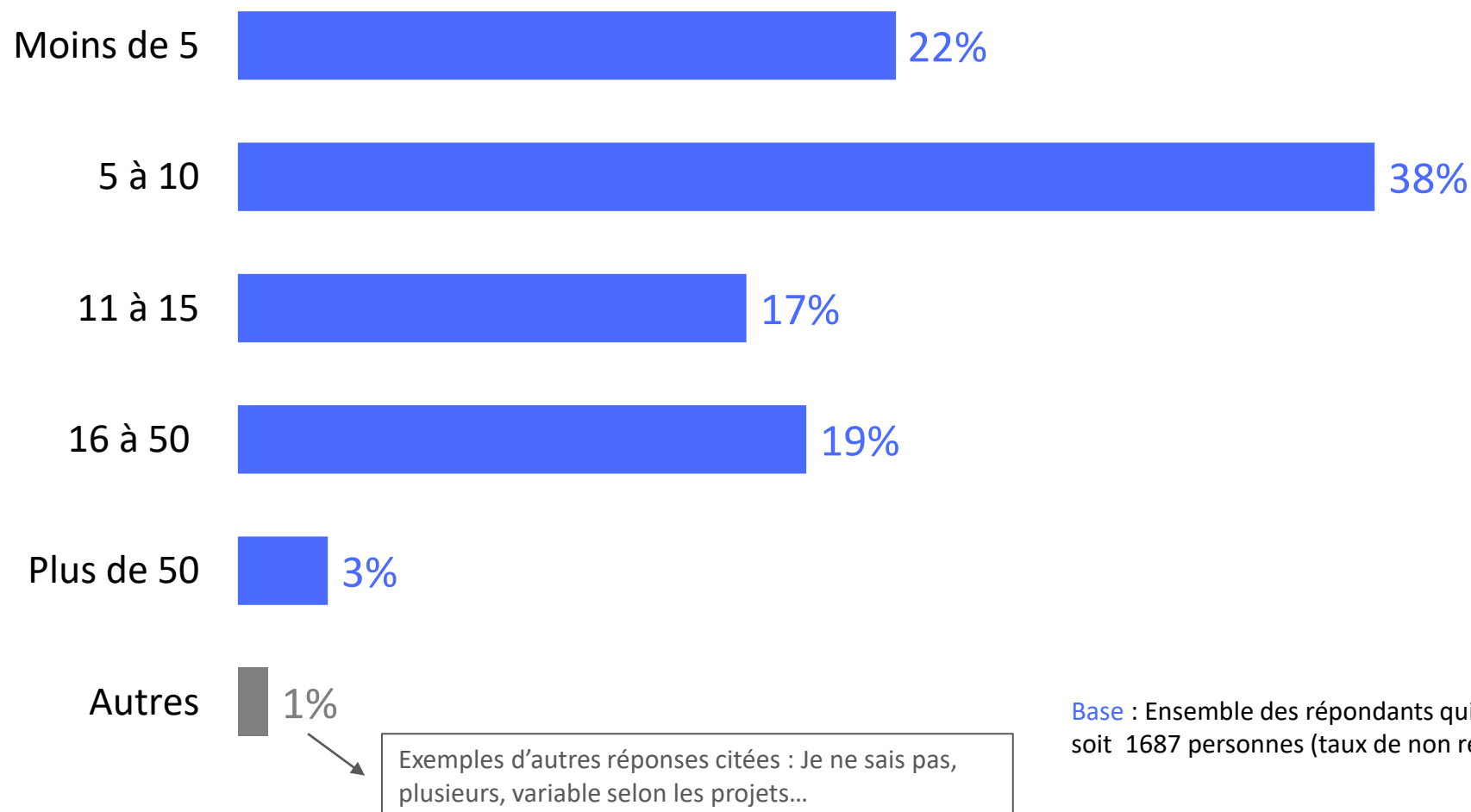
Question : Avez-vous un rôle de management, de responsabilité d'équipes ?



Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes  
(réponse obligatoire)

# Nombre de personnes dans l'équipe

Question : Combien de personnes travaillent dans votre équipe ? (réponse libre)



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1687 personnes (taux de non réponse de 9%)

# Degré d'autonomie

Question : Quel degré d'autonomie avez-vous dans votre travail ?

**95%** des répondants déclarent avoir un **degré d'autonomie important** dans leur travail

dont « très important » : 45%

dont « assez important » : 50%

Seuls **5%** considèrent avoir un **faible niveau d'autonomie**

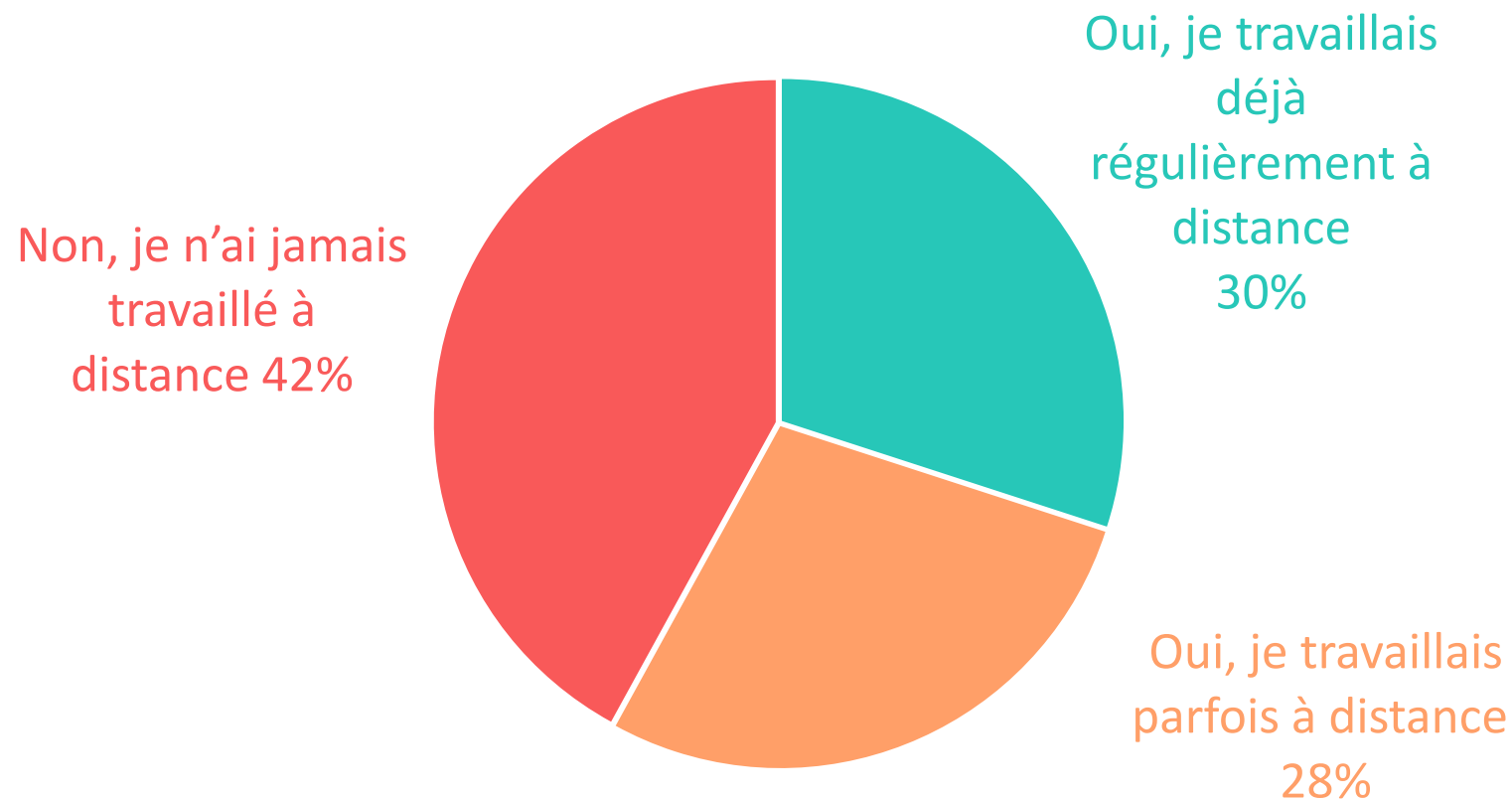
dont « peu important » : 5%

dont « pas important du tout » : 0%

Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,  
soit 1 853 personnes (taux de non réponse <1%)

# Expérience du travail à distance

Question : Aviez-vous déjà travaillé à distance avant le confinement dû au Covid-19 ?

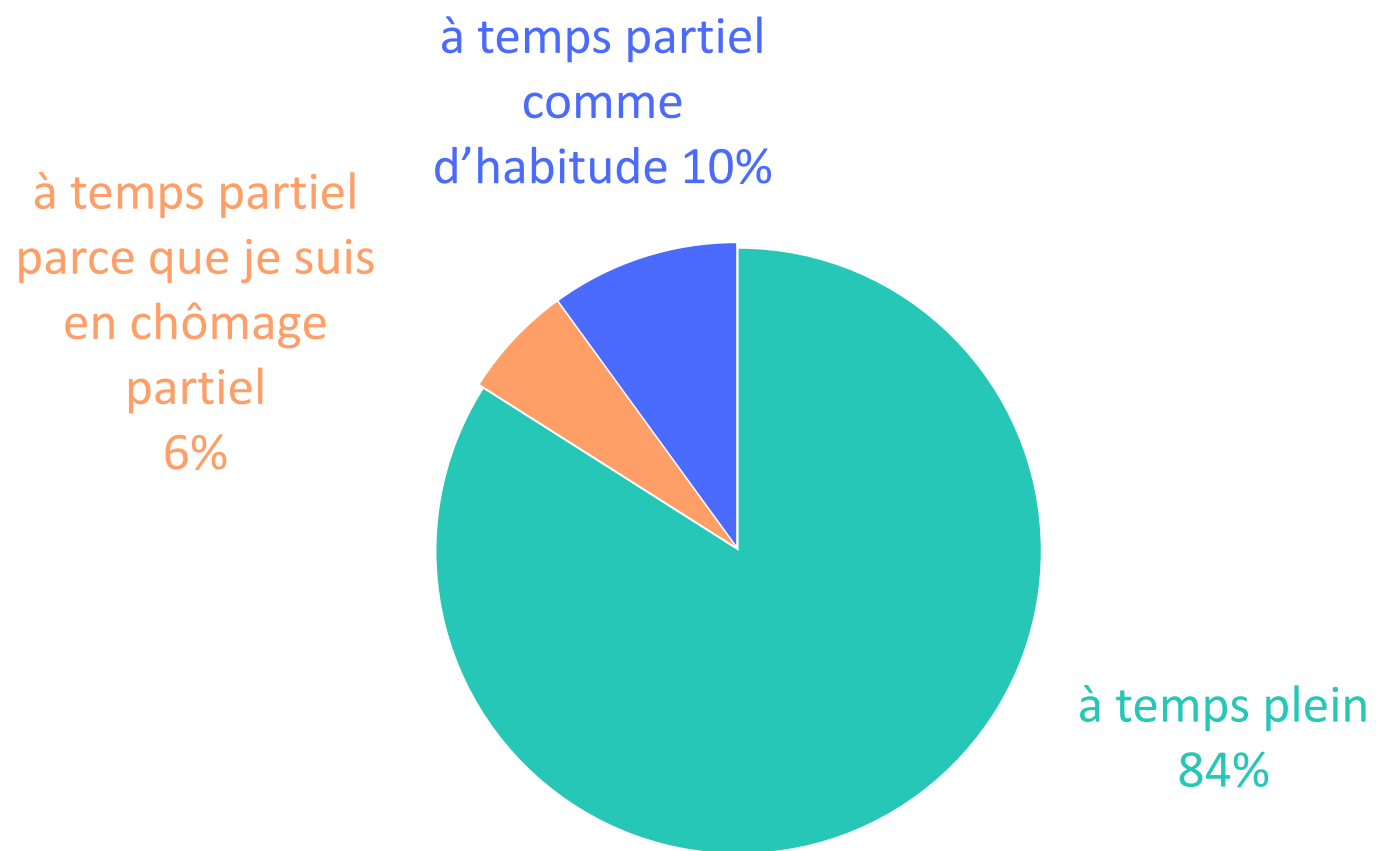


Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 861 personnes (réponse obligatoire)



# Travail à temps plein ou à temps partiel

Question : Dans le cadre du travail à distance, travaillez-vous... ?



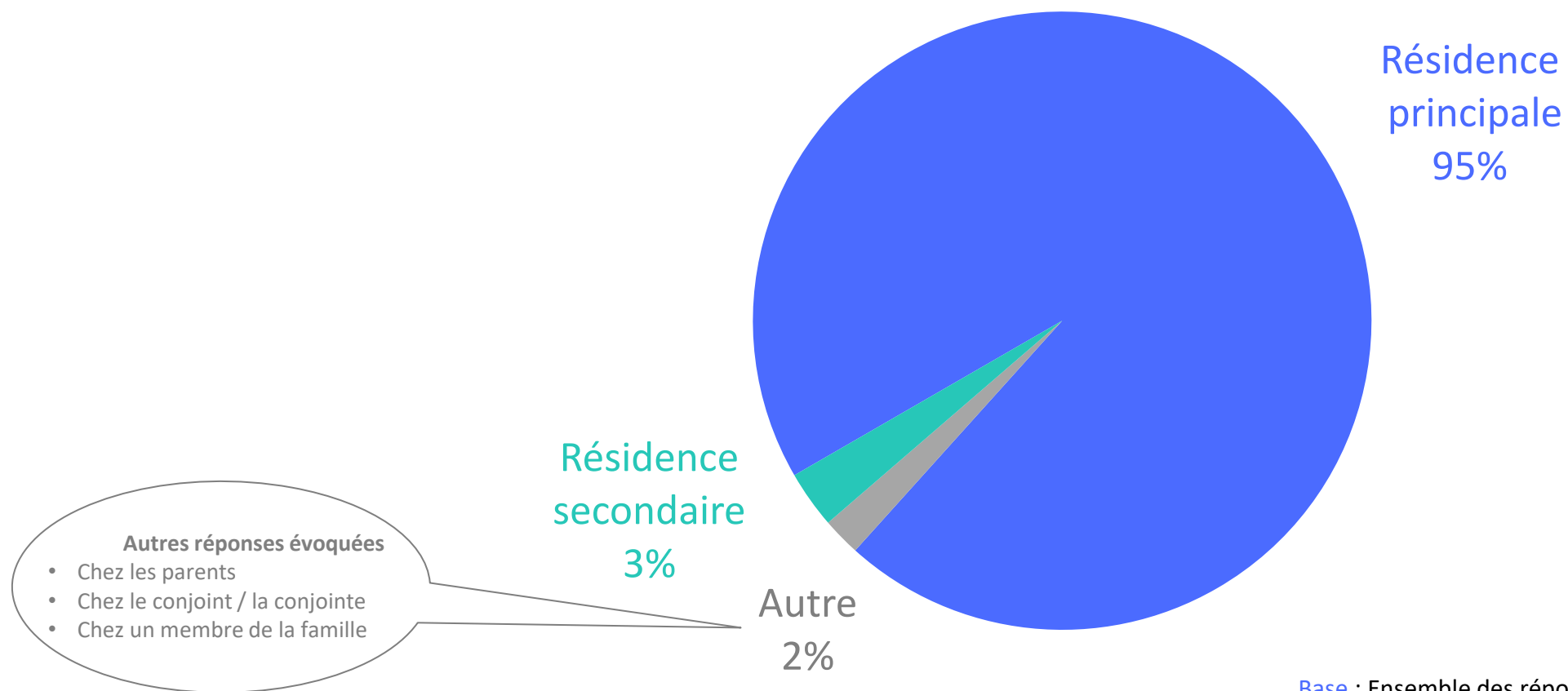
Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 861 personnes (réponse obligatoire)



## 2. Les conditions de travail à distance

# Le lieu du travail à distance

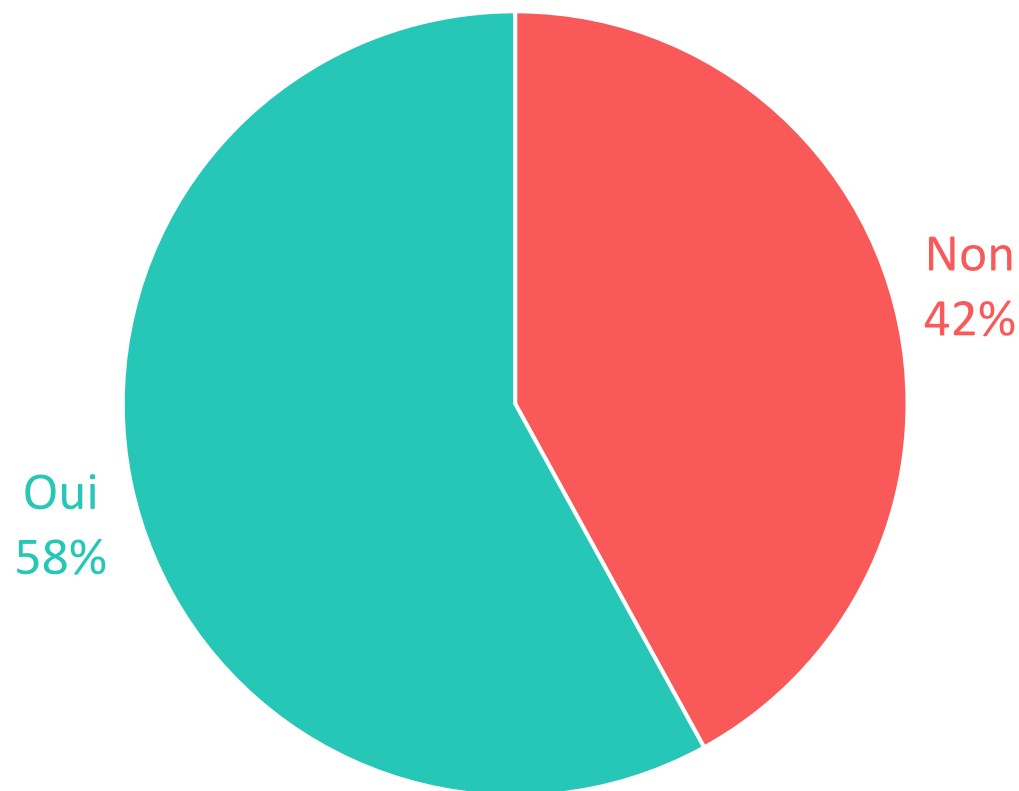
Question : Dans quel lieu travaillez-vous à distance ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 816 personnes (taux de non réponse de 2%)

# Disposez-vous d'un espace de travail dédié ?

Question : Disposez-vous d'un espace de travail dédié ?

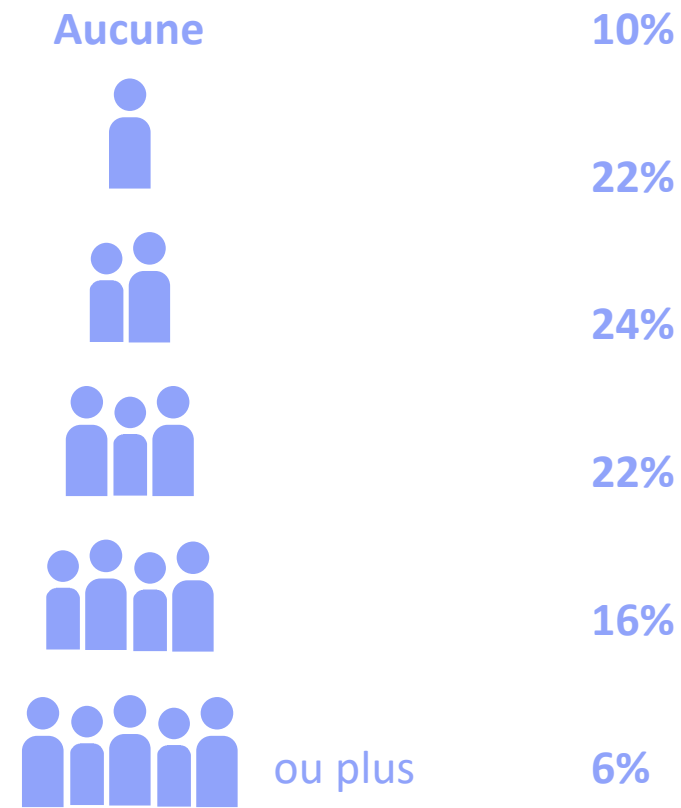


Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 810 personnes (taux de non réponse de 3%)

# Nombre de personnes dans le lieu du confinement

Question : Combien de personnes vivent-elles dans cette résidence avec vous pendant le confinement ? (réponse libre)

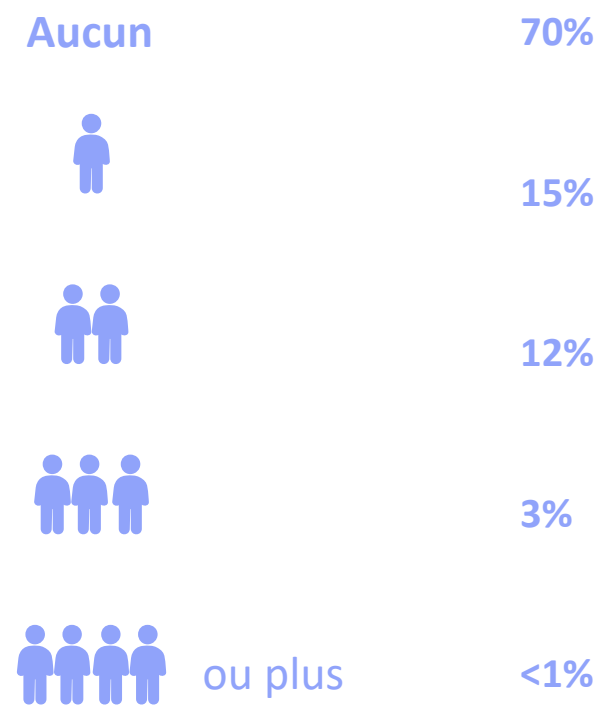
## Autres personnes vivant dans le lieu de confinement



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 793 personnes (taux de non réponse de 4%)

Question : Parmi ces personnes, combien y a-t-il d'enfants de moins de 12 ans ? (réponse libre)

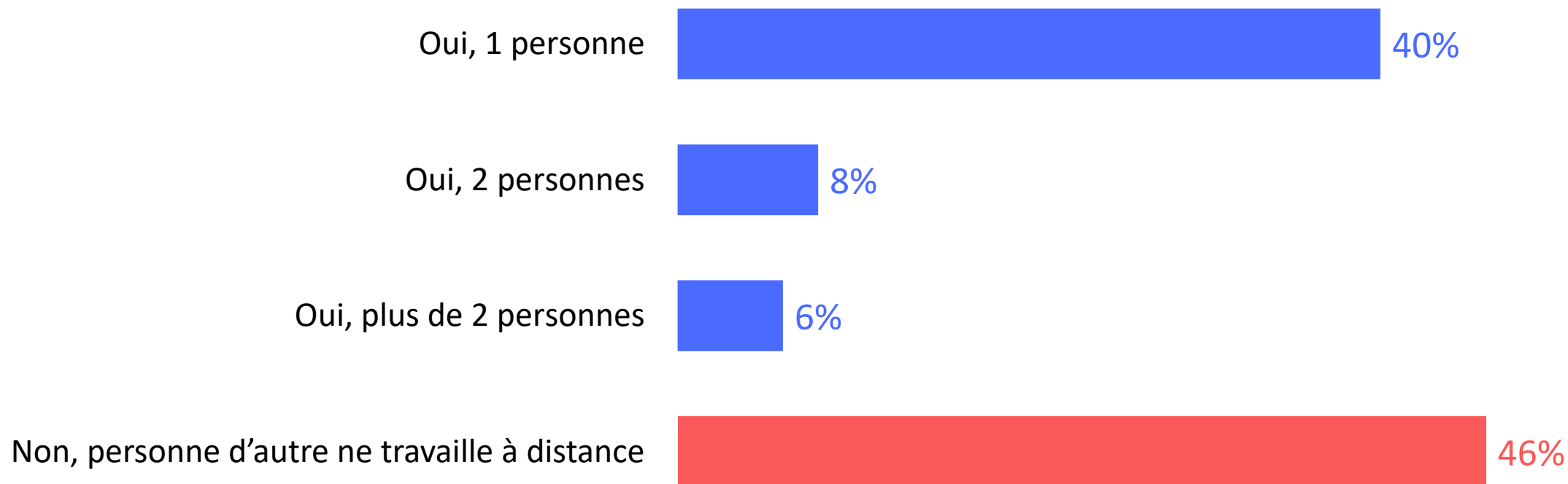
## Enfants de moins de 12 ans vivant dans le lieu de confinement



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 651 personnes (taux de non réponse de 11%)

# Présence d'autres télétravailleurs dans le lieu de confinement

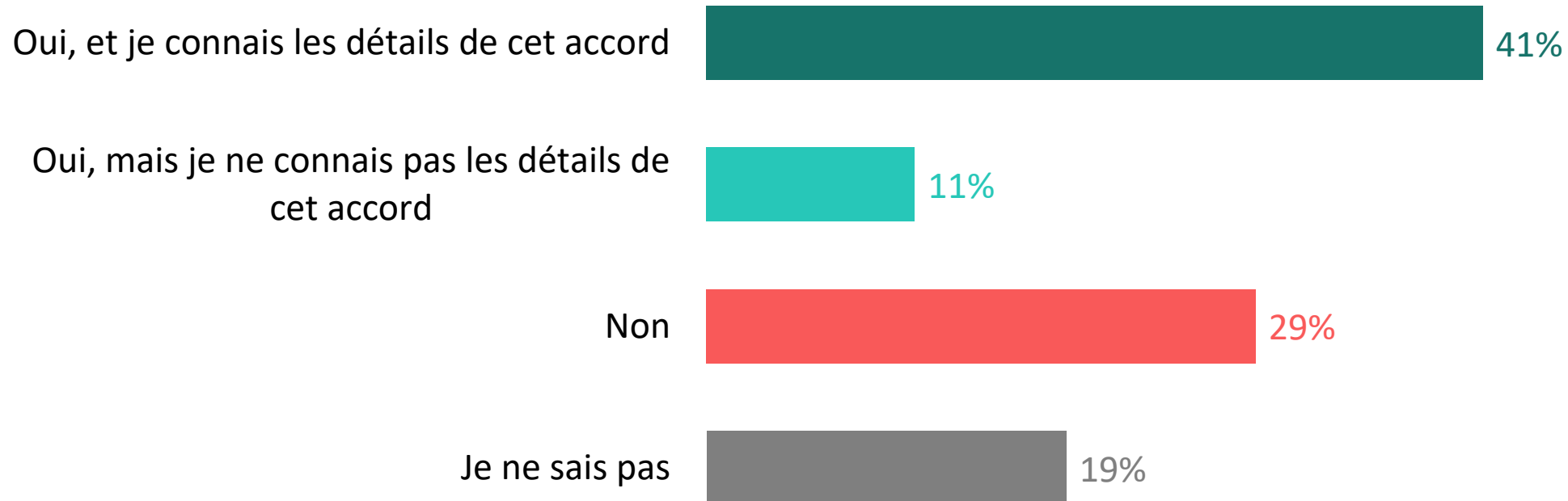
**Question** : D'autres personnes que vous-même travaillent-elles à distance dans votre résidence actuelle ?



**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 755 personnes (taux de non réponse de 6%)

# Accord sur le télétravail au sein de l'entreprise

**Question** : Savez-vous si votre entreprise a négocié un accord sur le télétravail avec les syndicats avant la crise du Covid-19 ?



**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 756 personnes (taux de non réponse de 6%)

# Perception de son équipement pour travailler à distance

**Question** : Avez-vous le sentiment de disposer d'un équipement adapté pour travailler à distance (équipement informatique, connexion internet, logiciels,...) ?

■ Oui complètement    ■ Oui partiellement    ■ Non



TOTAL OUI : 88%

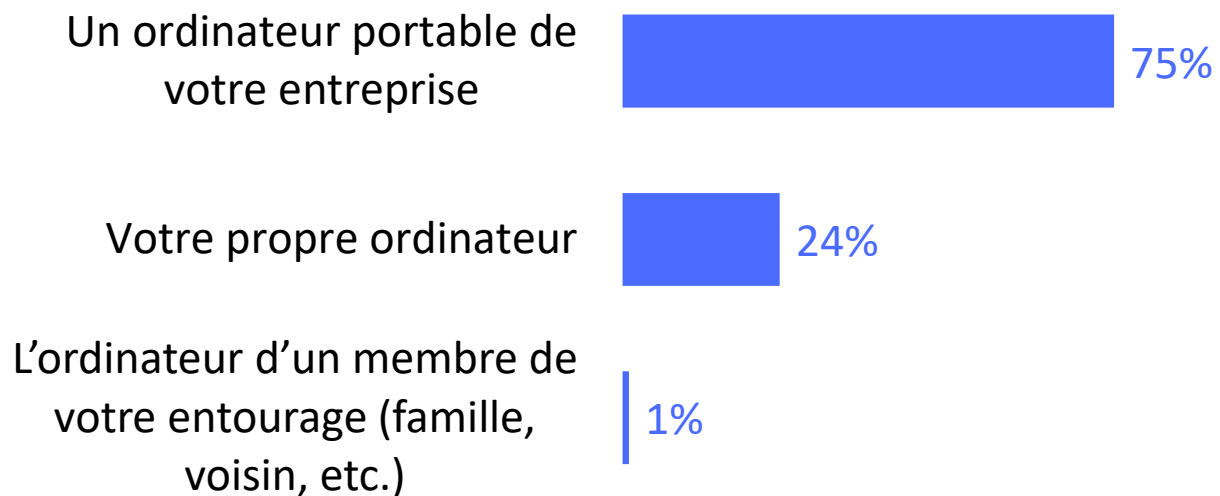
Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 760 personnes (taux de non réponse de 5%)



# Equipement à disposition

## Ordinateur

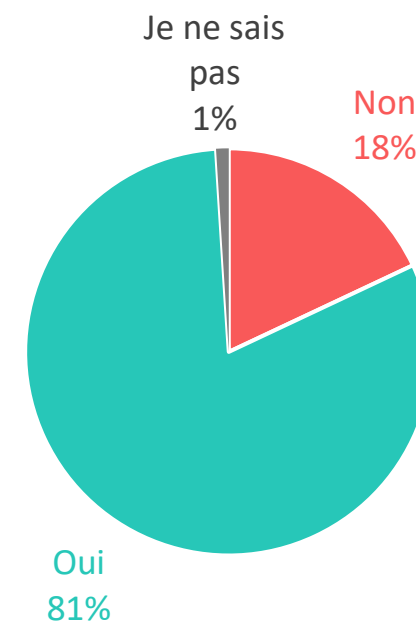
Question : Utilisez-vous ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 753 personnes (taux de non réponse de 6%)

## Connexion au serveur de l'entreprise

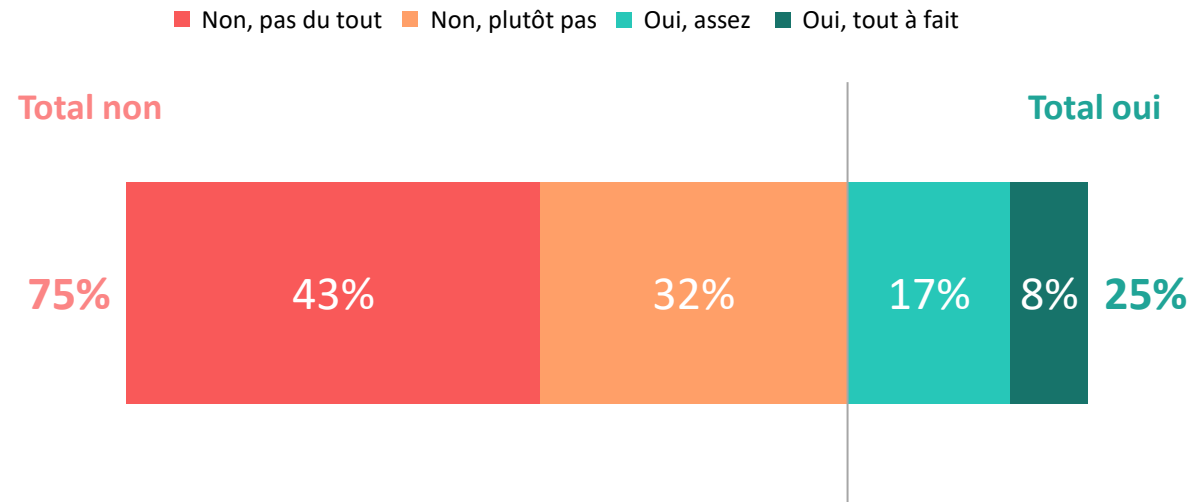
Question : Disposez-vous d'une connexion au serveur de votre entreprise ou organisation ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 758 personnes (taux de non réponse de 6%)

# Nouveauté des outils pour travailler à distance

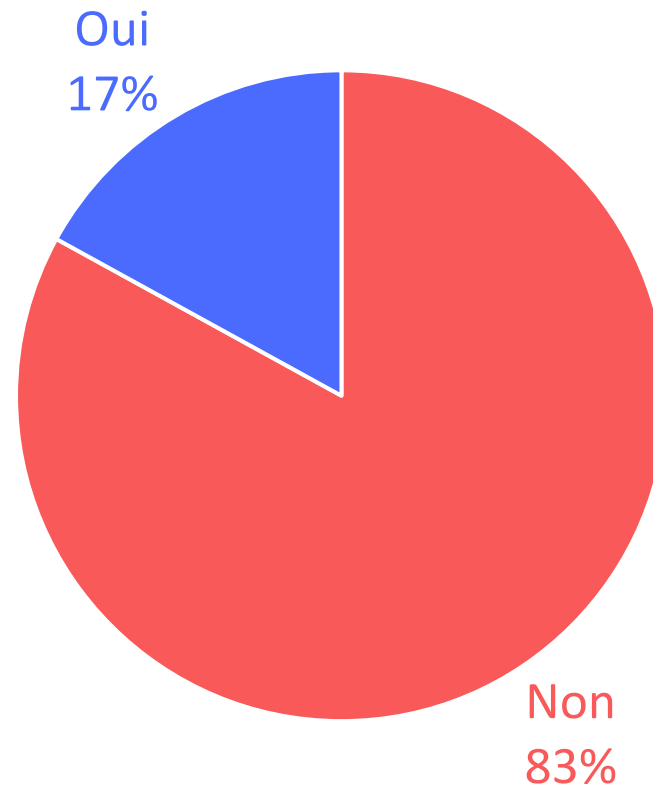
**Question** : Dans l'ensemble, les outils de travail à distance sont-ils nouveaux pour vous ?



**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)

# Formation aux outils utilisés lors du travail à distance

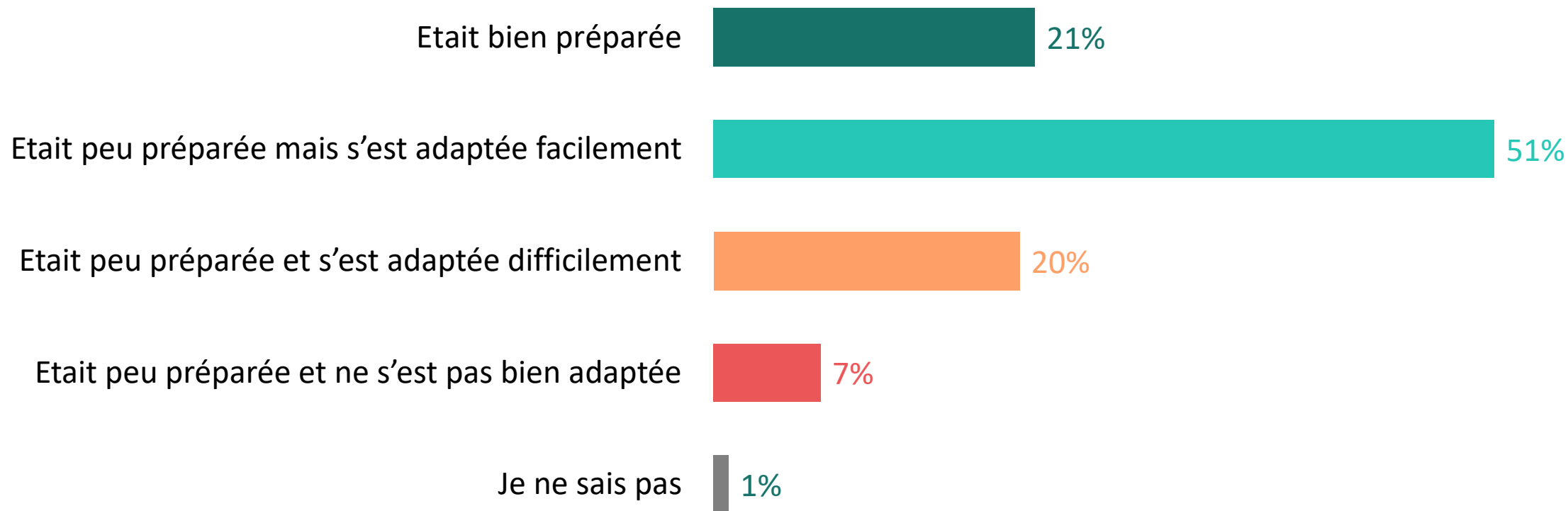
**Question** : Avez-vous bénéficié d'une formation sur le télétravail et les outils que vous utilisez pour télétravailler ?



**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)

# Niveau de préparation de l'entreprise

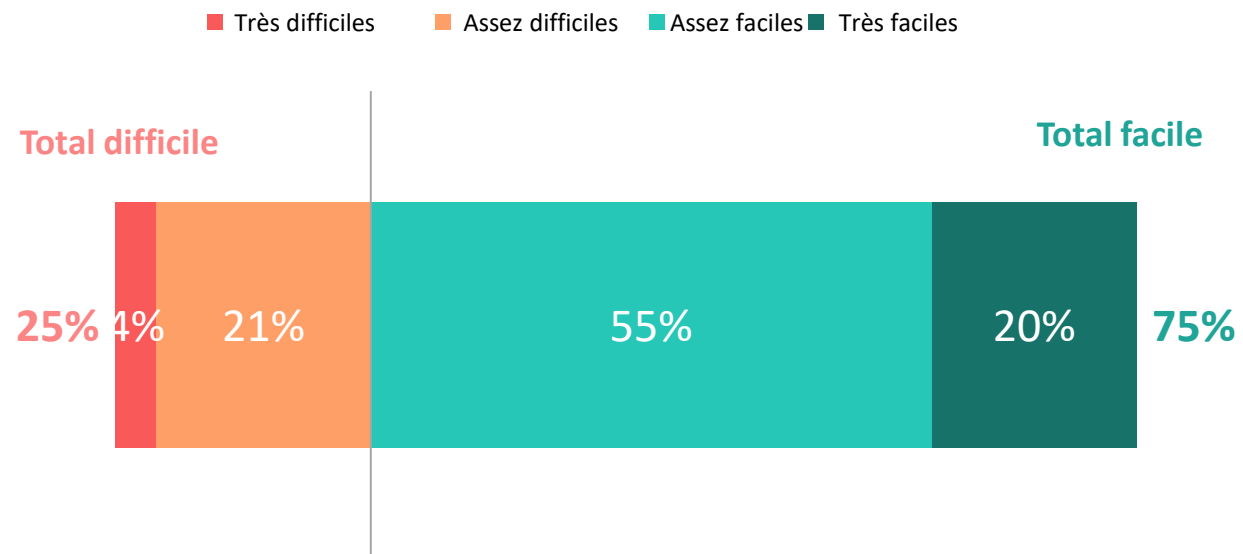
Question : Face à la décision soudaine du confinement, vous diriez que votre entreprise... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)

# Perception de ses conditions de travail à distance

**Question** : D'une façon générale, considérez-vous que vous travaillez à distance dans des conditions... ?

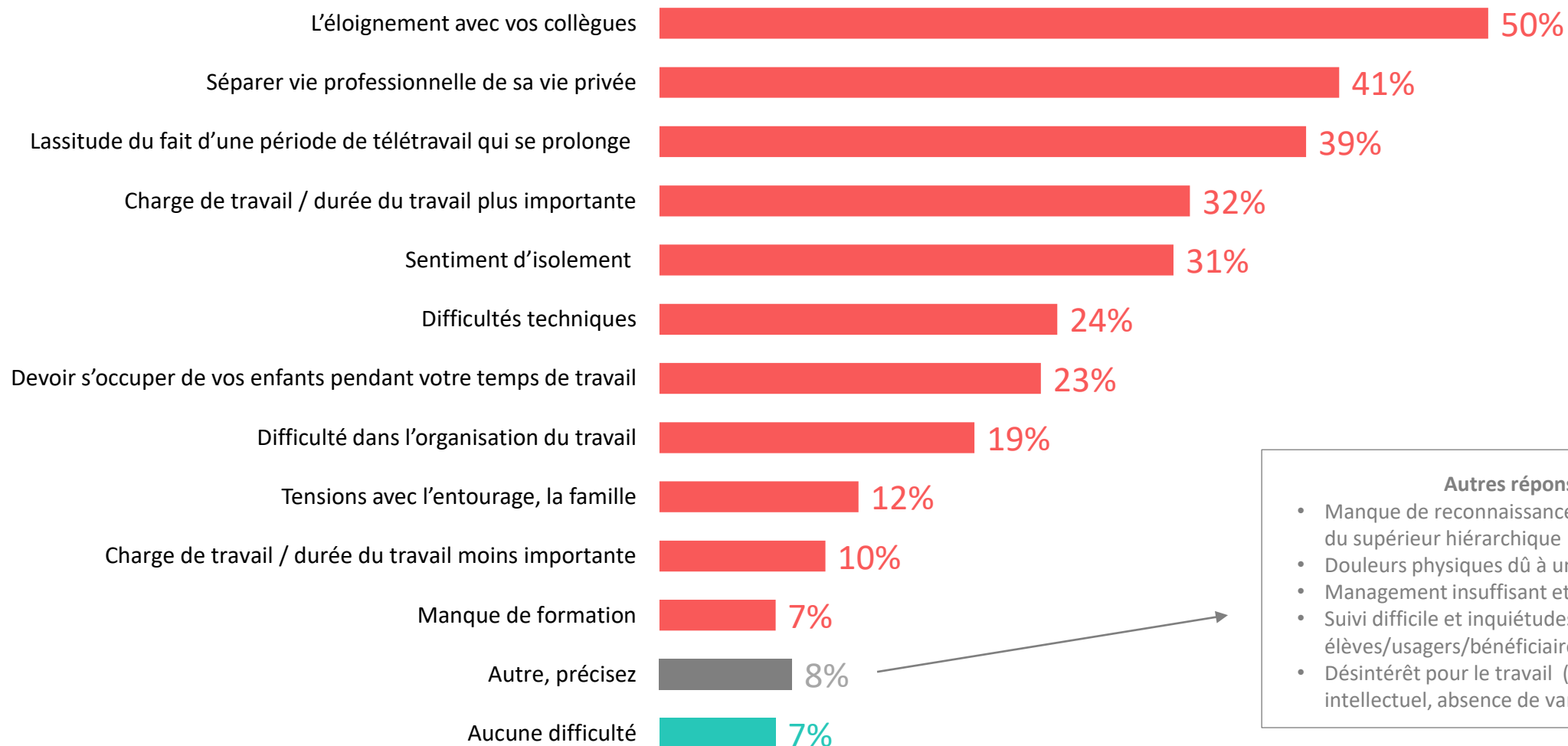


**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)



# Les difficultés rencontrées

**Question :** Dans le cadre du travail à distance et confiné, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez ? (plusieurs choix possibles)

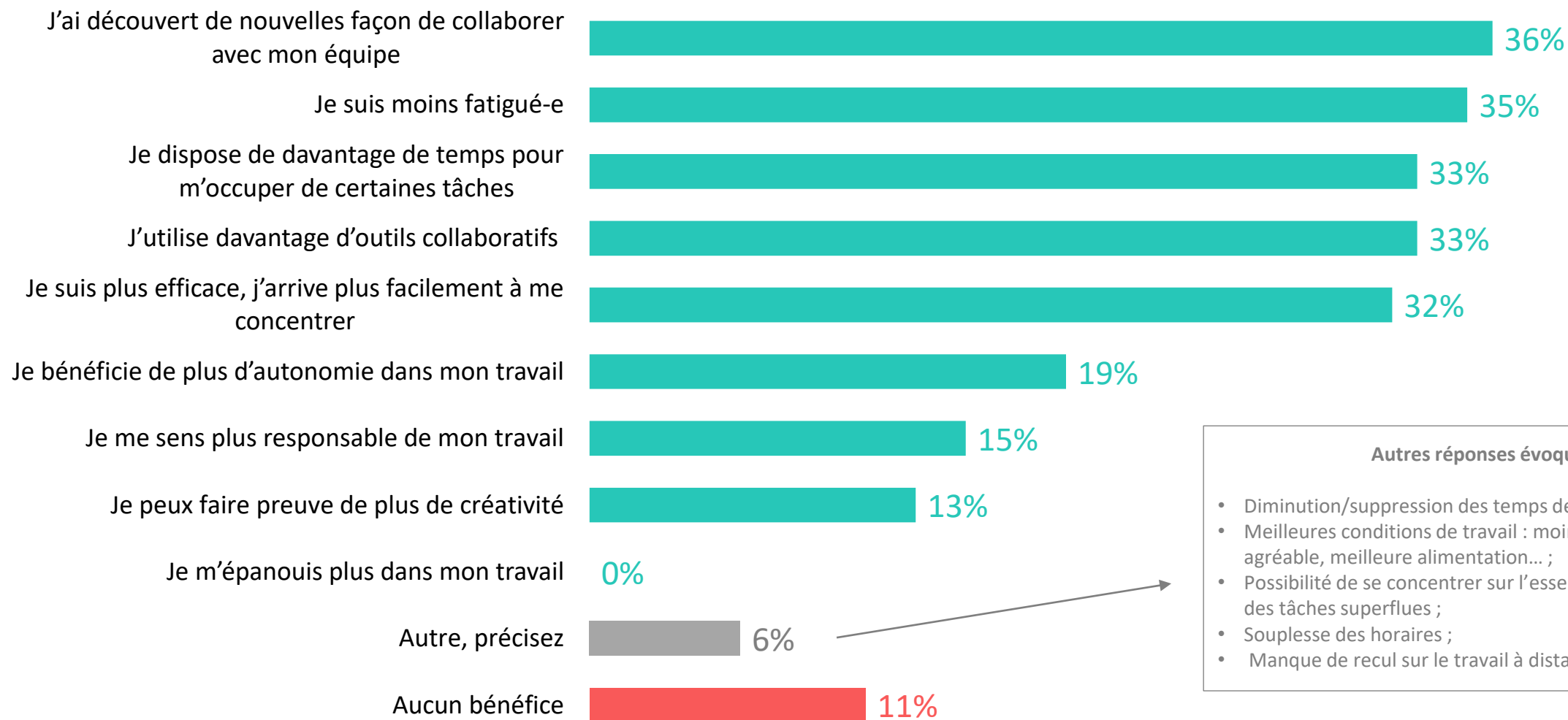


## Autres réponses évoquées

- Manque de reconnaissance et de confiance de la part du supérieur hiérarchique
- Douleurs physiques dû à un poste de travail inadapté
- Management insuffisant et inadapté
- Suivi difficile et inquiétudes pour les élèves/usagers/bénéficiaires
- Désintérêt pour le travail (faible stimulation intellectuel, absence de variété des tâches...)

# Les bénéfices du travail à distance

**Question :** D'après-vous quels bénéfices découvrez-vous dans cette expérience de travail à distance ? (plusieurs choix possibles)



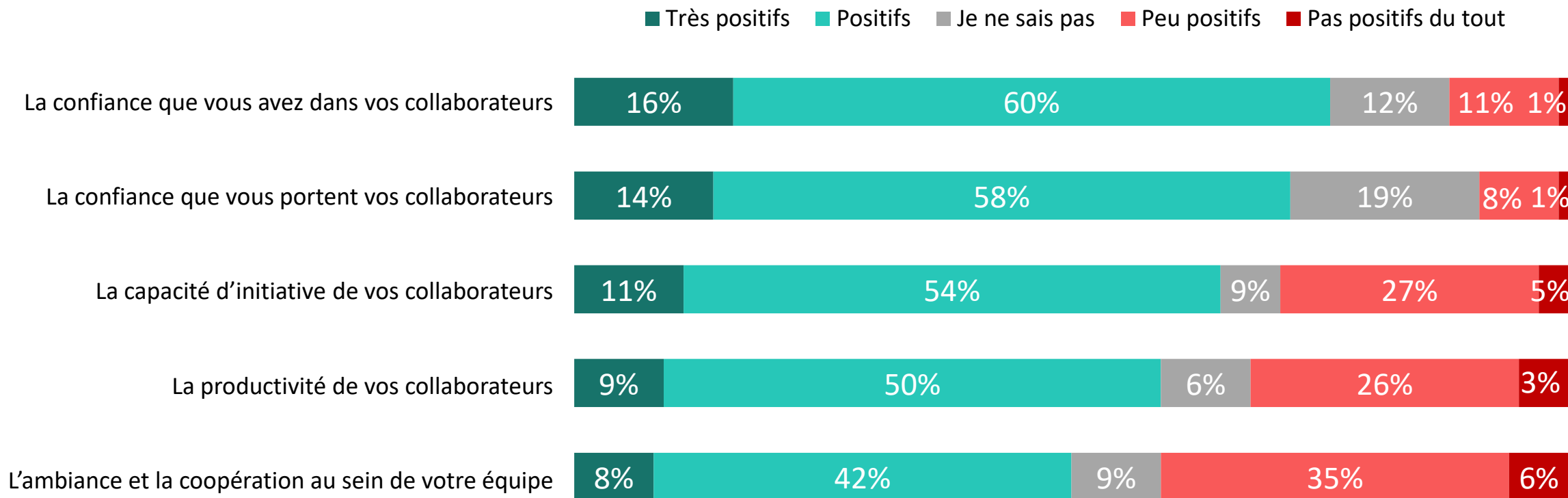




### 3. Questions spécifiques pour les managers

# L'impact du travail à distance sur le travail en équipe

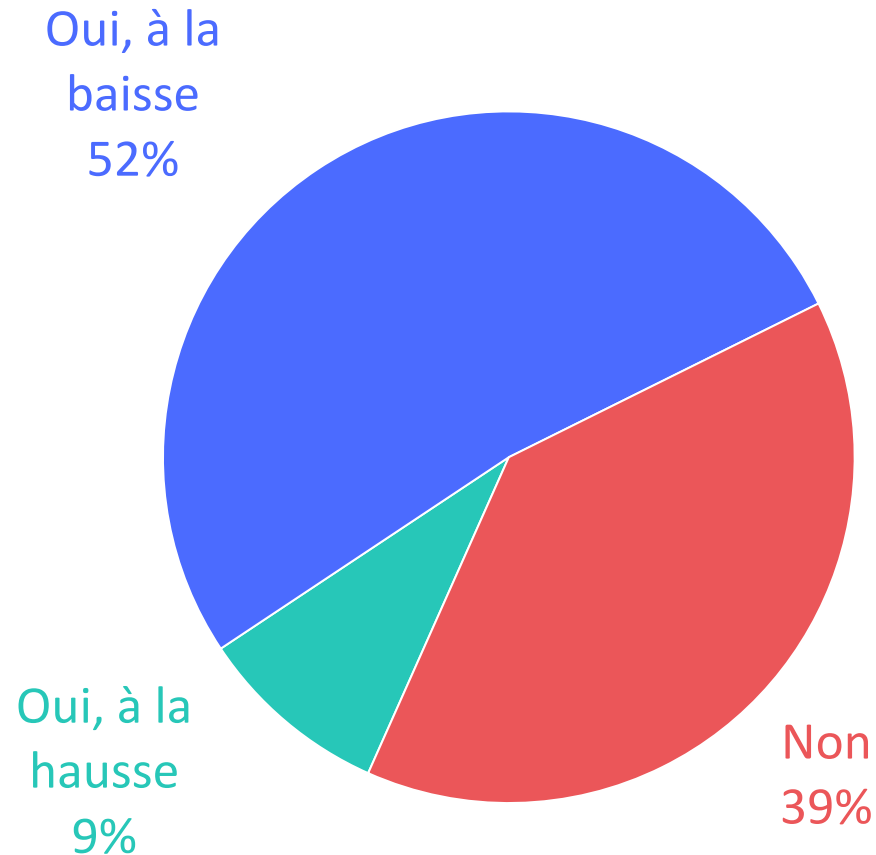
**Question** : D'après vous, le travail à distance a-t-il des effets très positifs, positifs, peu positifs, pas positifs du tout concernant... ?



**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 505 et 509 personnes (taux de non réponse entre 3% et 4% par rapport au 523 ayant déclaré avoir un rôle de manager)

# La révision des objectifs ou des exigences avec la mise en place du travail à distance

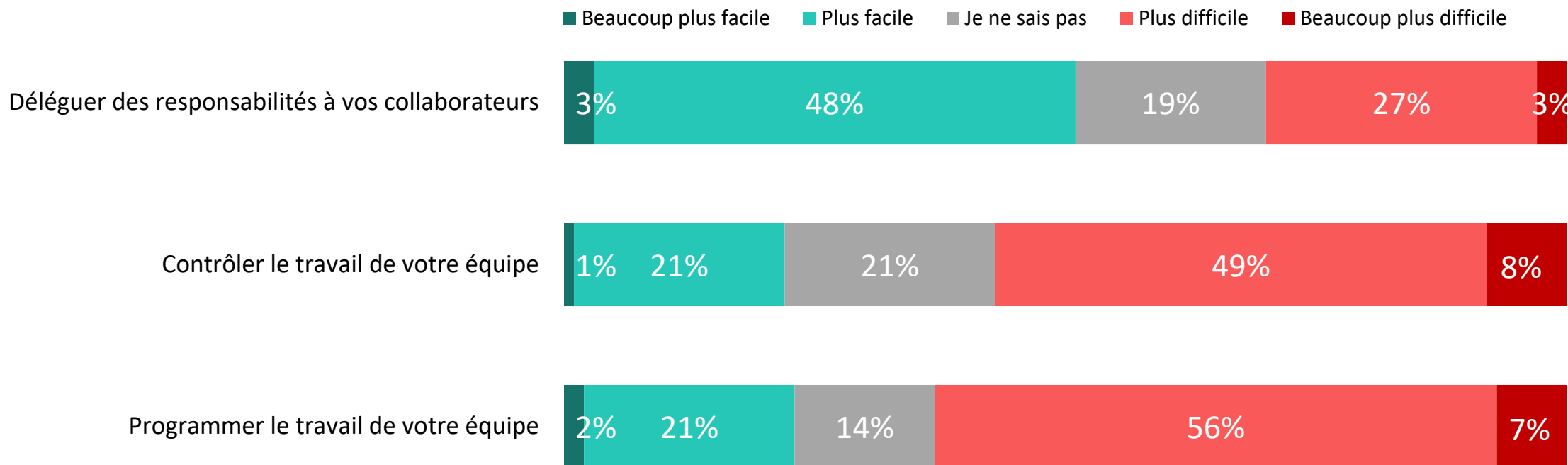
**Question** : La mise en place du travail à distance vous a-t-elle conduit à revoir les objectifs ou vos exigences vis-à-vis de vos collaborateurs ?



**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 509 personnes (taux de non réponse 3% par rapport au 523 ayant déclaré avoir un rôle de manager)

# Facilité à manager son équipe dans cette période de travail à distance

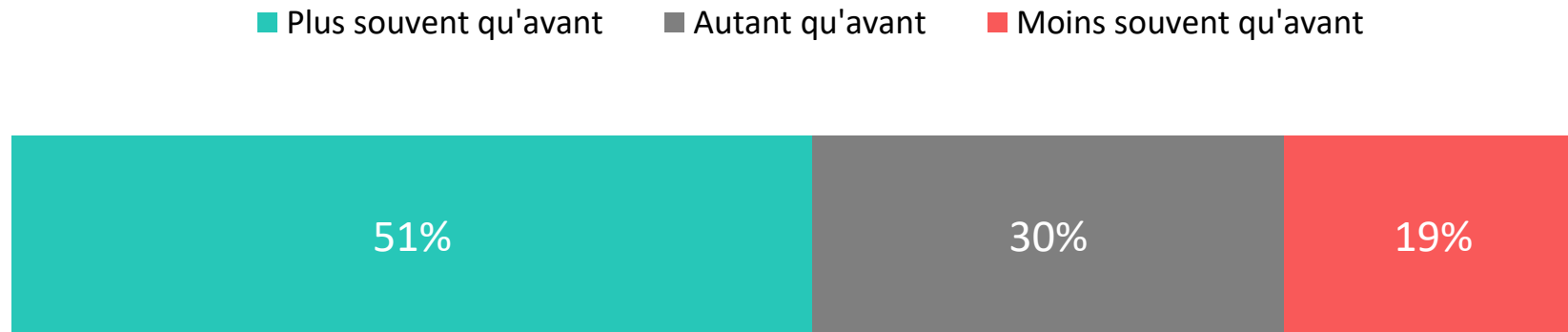
**Question** : Du fait du travail à distance, avez-vous le sentiment qu'il est beaucoup plus facile, plus facile, plus difficile, beaucoup plus difficile de... ?



**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 506 et 507 personnes (taux de non réponse de 3% rapport au 523 ayant déclaré avoir un rôle de manager)

# Evolution des échanges en équipe

**Question** : Depuis le début du confinement, organisez-vous des temps d'échanges en équipe avec vos collaborateurs... ?



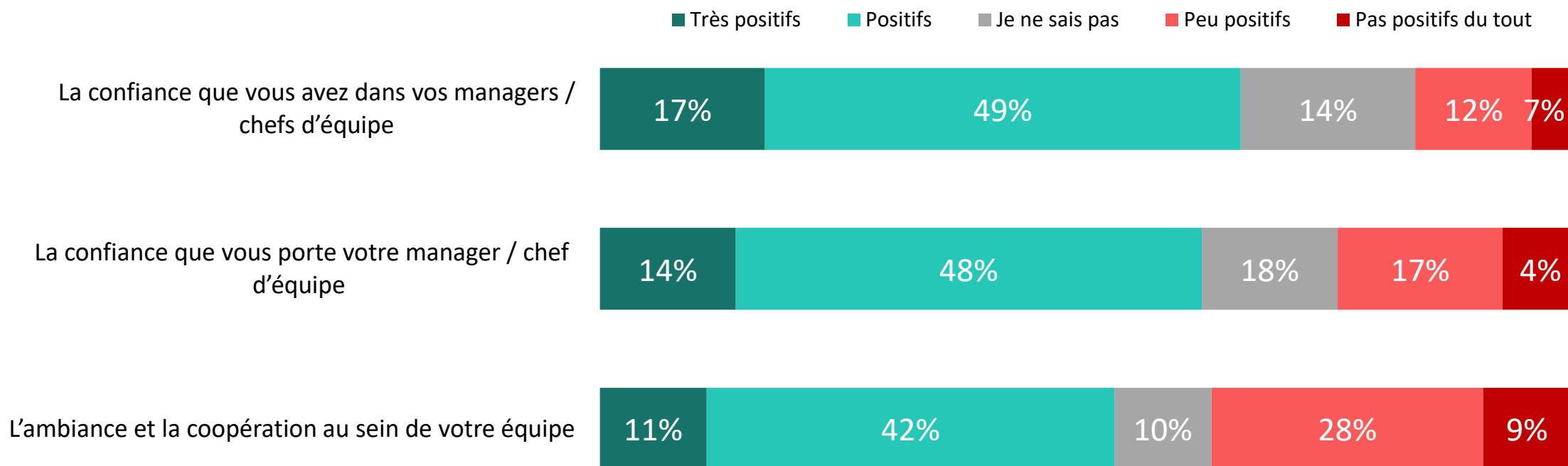
**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 508 personnes (taux de non réponse 3% par rapport au 523 ayant déclaré avoir un rôle de manager)



## 4. Questions spécifiques pour les non-managers

# L'impact du travail à distance sur le travail en équipe

**Question :** D'après vous, le travail à distance a-t-il des effets très positifs, positifs, peu positifs, pas positifs du tout concernant... ?

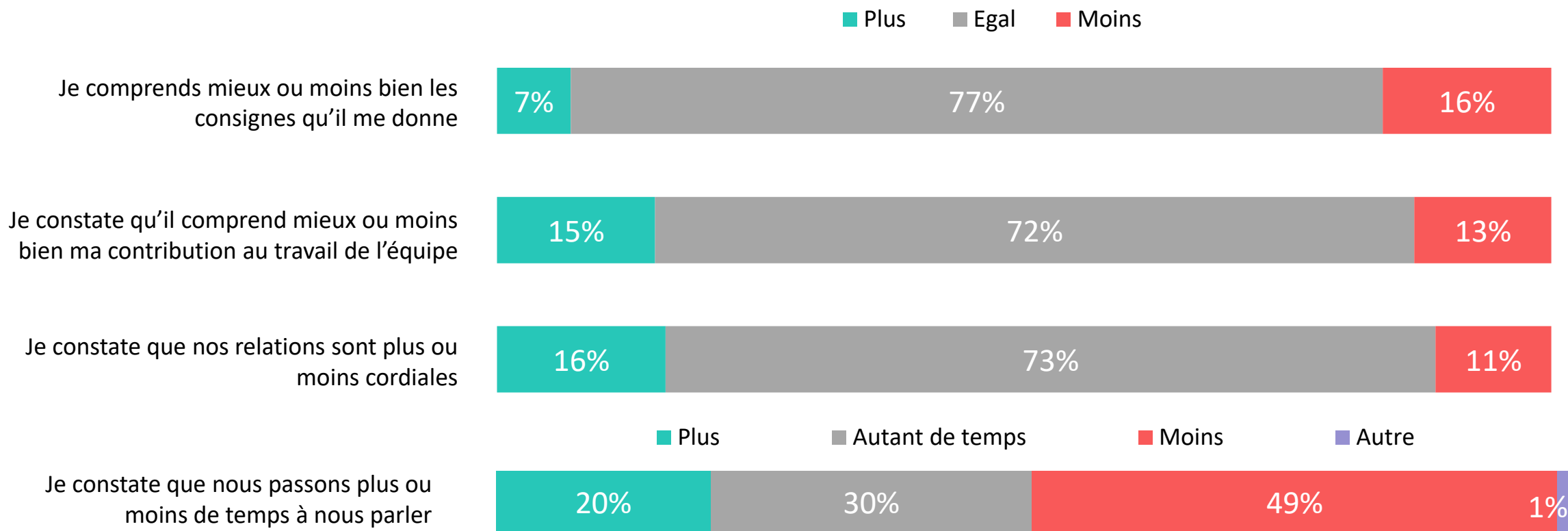


**Base :** Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1246 et 1251 personnes (taux de non réponse entre 6% et 7% sur les 1338 ayant déclaré ne pas avoir un rôle de management)

Résultats du questionnaire « mon travail à distance » -28/04/2020 39

# Les conséquences du travail à distance sur la relation avec les managers

**Question :** Quels changements le travail à distance entraîne-t-il en ce qui concerne les relations avec votre manager ?



## Autres réponses évoquées

- Plus de réunion en visio-conférence
- Gestion des tours de parole difficile
- Contact hors contexte professionnel pour maintenir le lien

**Base :** Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1247 et 1 252 personnes (taux de non réponse entre 6% et 7% sur les 1338 ayant déclaré ne pas avoir un rôle de management)

Résultats du questionnaire « mon travail à distance » -28/04/2020 40

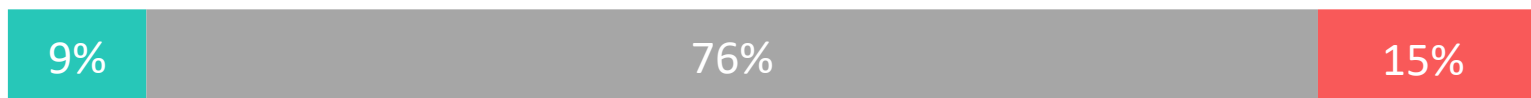


# Les conséquences du travail à distance sur la relation avec les collègues

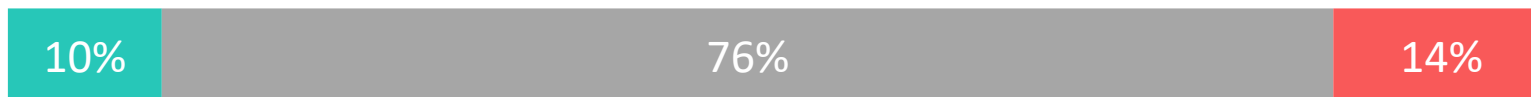
**Question** : Quels changements le travail à distance entraîne-t-il dans les relations avec vos autres collègues ?

■ Plus    ■ Egalement    ■ Moins

J'ai plus, moins ou également confiance dans leur capacité à reconnaître le travail que j'effectue



Je comprends mieux, moins bien ou également leur contribution au travail de l'équipe



Je constate que nous passons plus ou moins de temps à nous parler



Je constate que nos relations sont plus ou moins cordiales



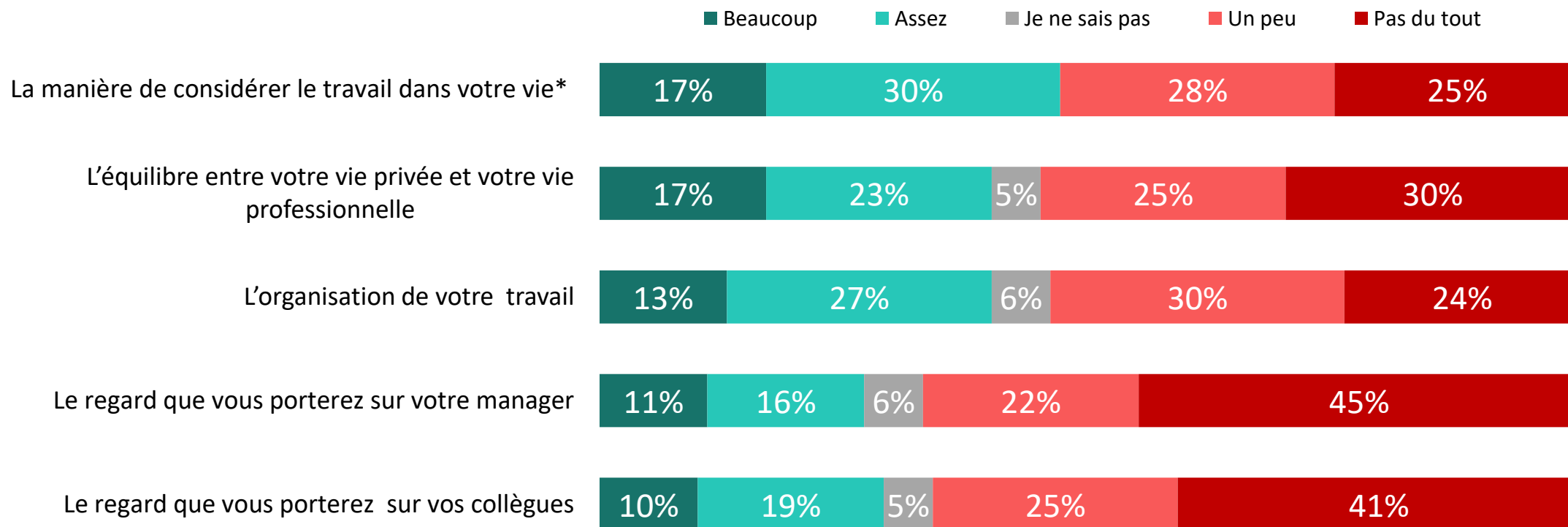
**Base** : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1248 et 1252 personnes (taux de non réponse entre 6% et 7% sur les 1338 ayant déclaré ne pas avoir un rôle de management)



## 5. L'avenir, l'après-confinement

# Ce que l'expérience du travail à distance va changer

**Question :** D'après vous, est-ce que l'expérience de travail à distance que vous vivez actuellement va modifier beaucoup, assez, un peu, pas du tout... ?



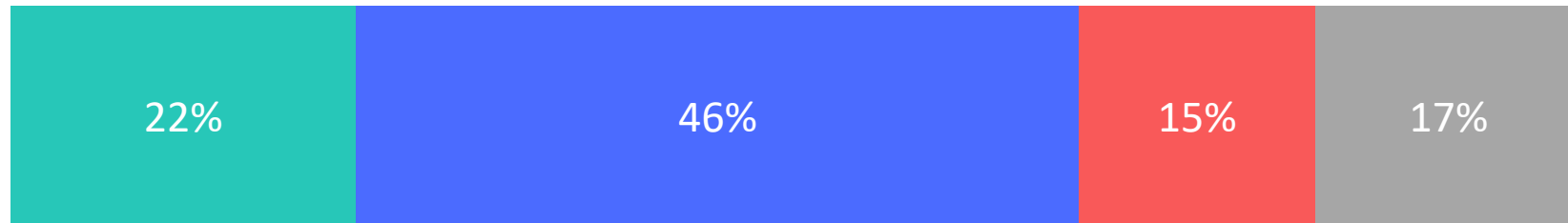
\* Pas de possibilité de répondre « Je ne sais pas » pour cet item

Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1797 et 1 809 personnes selon les items (taux de non réponse 3%)

# Satisfaction à retrouver son lieu de travail

**Question** : Après le confinement, vous retrouverez votre lieu de travail habituel avec plus de satisfaction, moins de satisfaction, autant de satisfaction qu'avant ?

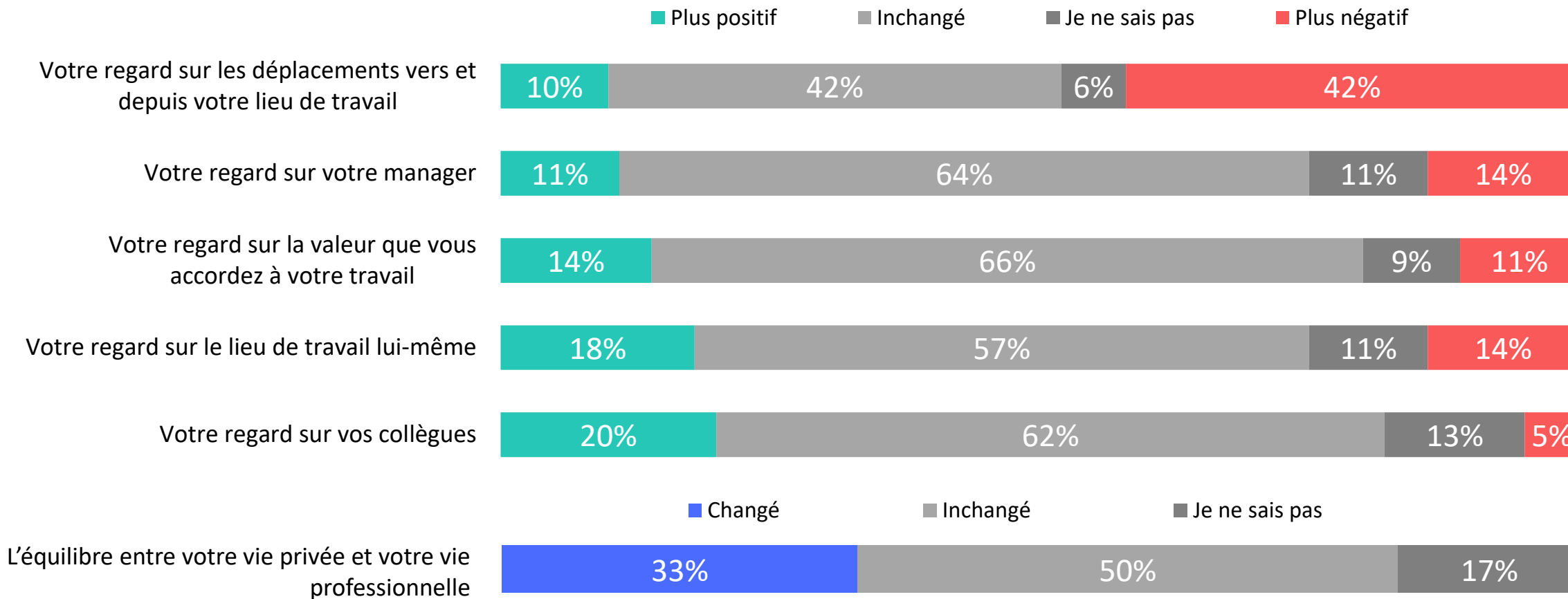
■ Plus de satisfaction   ■ Autant de satisfaction   ■ Moins de satisfaction   ■ Je ne sais pas



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 802 personnes (taux de non réponse 3%)

# La perception du retour sur le lieu de travail

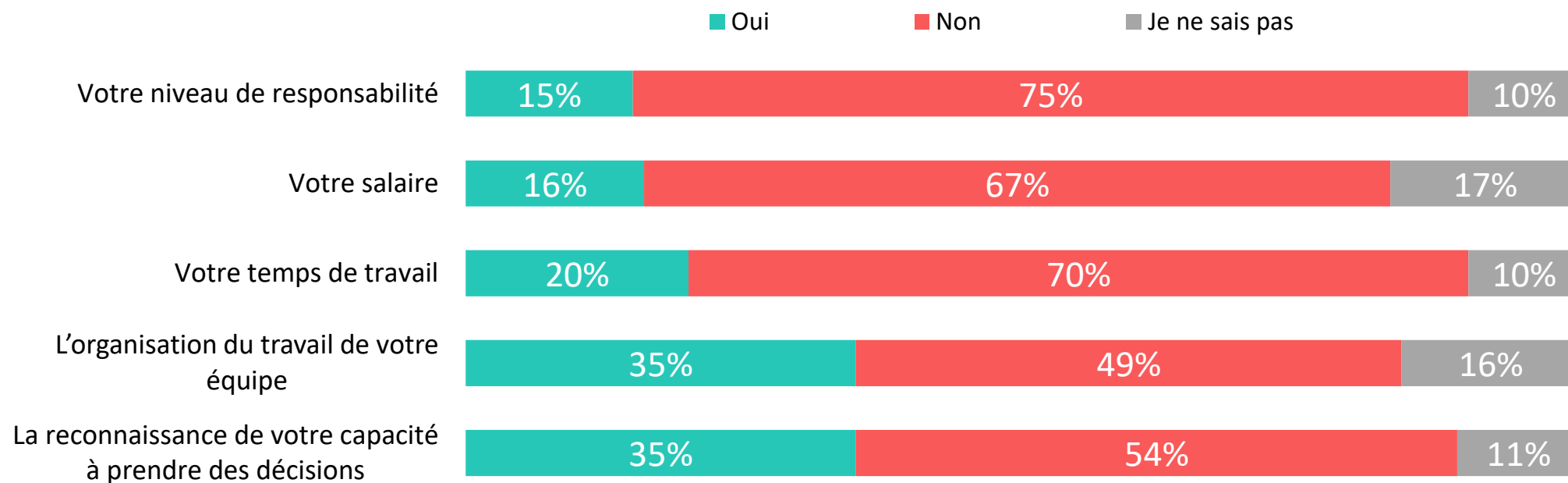
**Question** : Est-ce que, lors de votre retour sur votre lieu de travail habituel, les éléments suivants seront plus positifs, plus négatifs, inchangés :



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1795 et 1 806 personnes (taux de non réponse entre 3% et 4%)

# Intention de demander des modifications de ses conditions de travail à la fin du confinement

**Question :** A la fin du confinement, pensez-vous que vous serez amené à demander à votre entreprise de changer les conditions dans lesquelles vous travaillez, notamment en ce qui concerne... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1790 et 1802 personnes (taux de non réponse entre 3% et 4%)

# Souhaits concernant le travail à distance à l'avenir

Question : D'une façon générale, à l'avenir... ?

■ Oui

■ Non

■ Je ne sais pas

Souhaiterez-vous travailler à distance plus souvent qu'avant Covid 19 ?

58%

32%

10%

Souhaiterez-vous bénéficier de nouveaux outils (matériel, logiciels, etc.) pour travailler à distance ?

51%

42%

7%

Souhaiterez-vous suivre une formation pour (mieux) travailler à distance ?

33%

57%

10%

Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1795 et 1 801 personnes (taux de non réponse entre 3% et 4%)

Initiative de **RESPUBLICA**  
avec la plateforme **JENPARLE**

En partenariat avec



**Mon travail à distance, Jenparle !**  
Partagez votre expérience actuelle  
de travail à distance :  
les difficultés, les découvertes,  
les transformations que cela  
engendre.

<https://www.mon-travail-a-distance.fr/>



**RESPUBLICA**  
LE DIALOGUE COLLABORATIF

[www.respublica-conseil.fr](http://www.respublica-conseil.fr)