

#Mon travail à distance, Jen parle !

Résultats du questionnaire

28/04/2020



Contact



Gilles-Laurent Rayssac

Président de Res publica

06 12 98 64 29

gilles-laurent.rayssac@respublica-conseil.fr

Si vous souhaitez utiliser les résultats, merci de citer l'enquête de la manière suivante :

« [**#Montravailàdistance, Jenparle !**](#), enquête réalisée par Res publica, en partenariat avec la CFDT, Terra Nova, Metis Europe, Liaisons sociales magazine et Management et RSE ».

Si vous souhaitez participer aux débats, apporter votre point de vue et échanger votre expérience avec d'autres travailleurs à distance, rendez-vous sur <https://www.mon-travail-a-distance.fr>

Rappel de la méthodologie

- Le questionnaire était ouvert à tous sur le site <https://www.mon-travail-a-distance.fr/>, créé avec Jenparle®, l'outil de dialogue collaboratif et de concertation de Res publica.
- La promotion du questionnaire a été faite par Res publica et nos partenaires : la CFDT, Terra Nova, Metis, Management & RSE, Liaisons sociales.
- Les réponses ont été collectées du 1^{er} au 20 avril 2020.
- **1861 personnes** ont répondu au questionnaire.

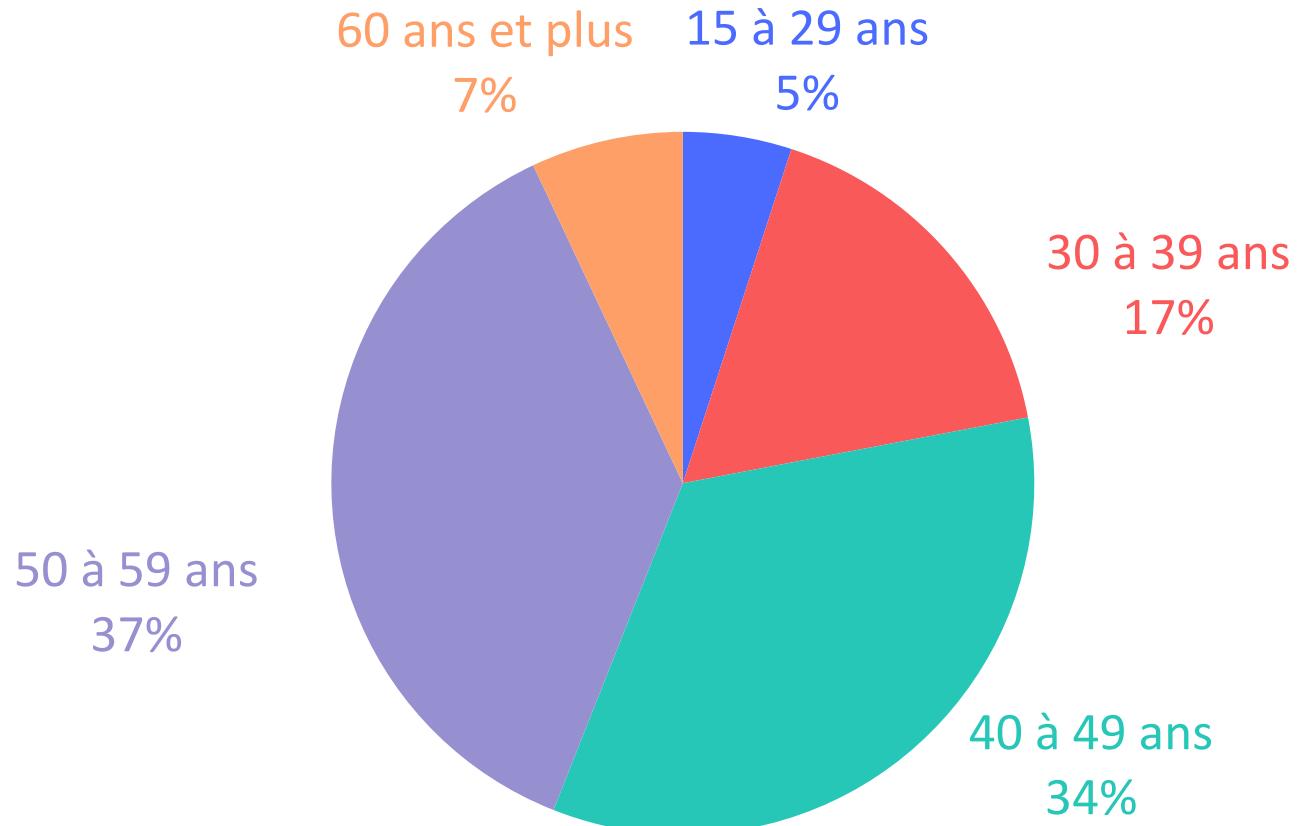
The screenshot shows the homepage of the 'Mon travail à distance' website. At the top, there is a header with the text 'MON TRAVAIL À DISTANCE' and 'TÉMOIGNEZ DE VOTRE EXPÉRIENCE !'. Below the header, it says '1983 CONTRIBUTIONS'. On the right side of the header is a logo featuring a laptop, a green leaf, and a coffee cup, with the text 'Mon travail à distance'. Below the header is a navigation bar with two buttons: 'S'informer' (Information) and 'Participer' (Participate). The main content area features a blurred background image of a person working at a desk with a laptop and a phone. Overlaid on this image is a dark rectangular box containing the text 'COMMENT VOTRE ENTREPRISE ORGANISE-T-ELLE LE TRAVAIL À DISTANCE ?' and a blue button that says 'Participez au débat en cliquant ici !'.

1. Le profil des répondants



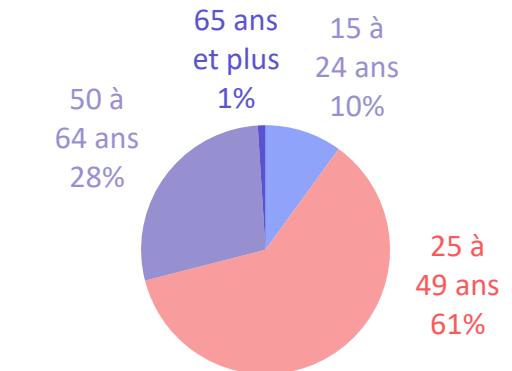
L'âge des répondants

Question : Quel âge avez-vous ?

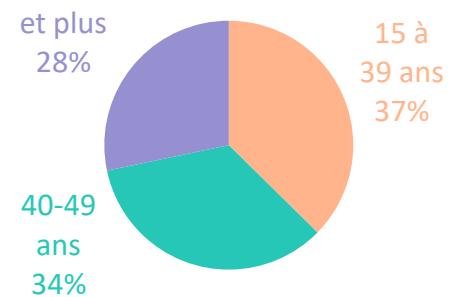


Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 860 personnes (taux de non réponse <1%)

Comparaison : population active française
(INSEE, Enquête emploi, 2018)

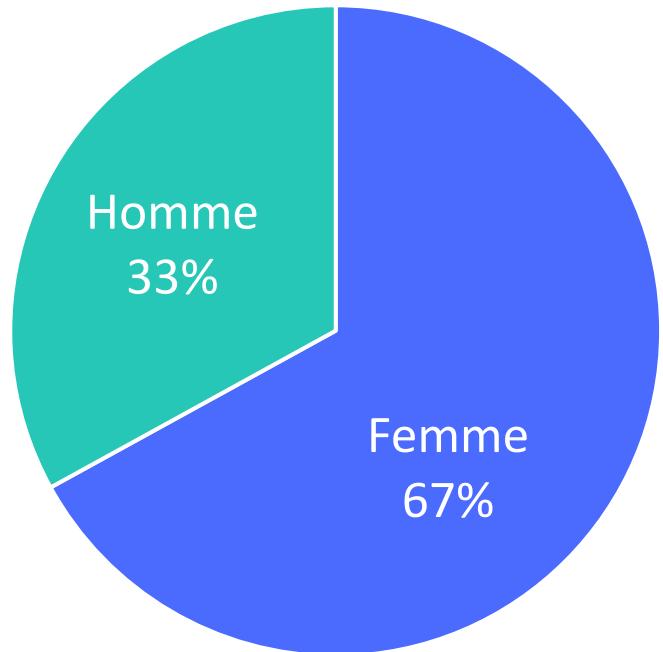


Comparaison : télétravailleurs avant le confinement (DARES, 2017)



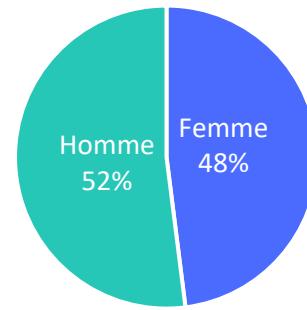
Genre des répondants

Question : Etes-vous un homme ou une femme ?

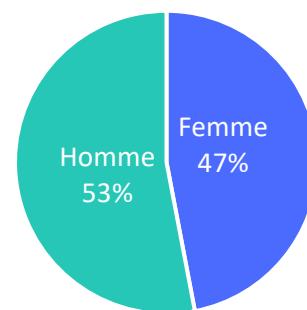


Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes
(réponse obligatoire)

Comparaison : population active française
(INSEE, Enquête emploi, 2018)



Comparaison : télétravailleurs avant le confinement (DARES, 2017)

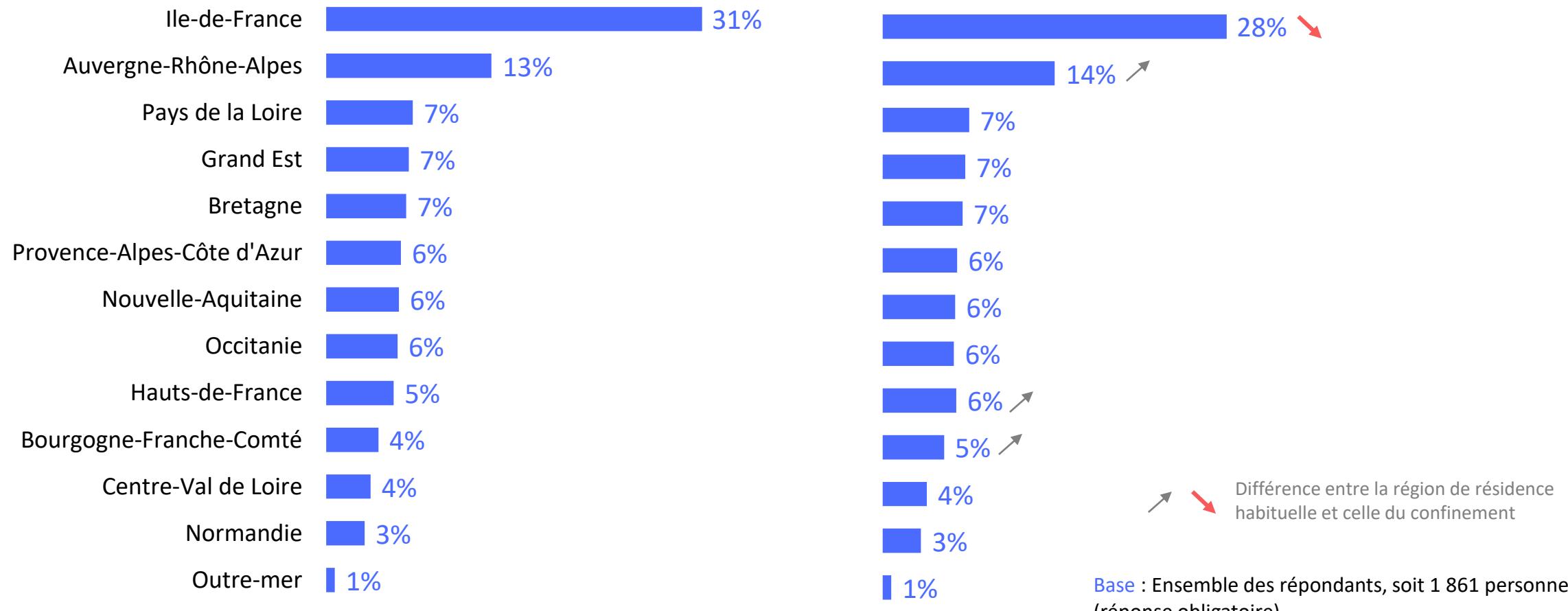


Le lieu d'habitation habituel et le lieu de confinement

Question : Dans quel département habitez-vous habituellement ?

Question : Dans quel département êtes-vous confiné.e ?

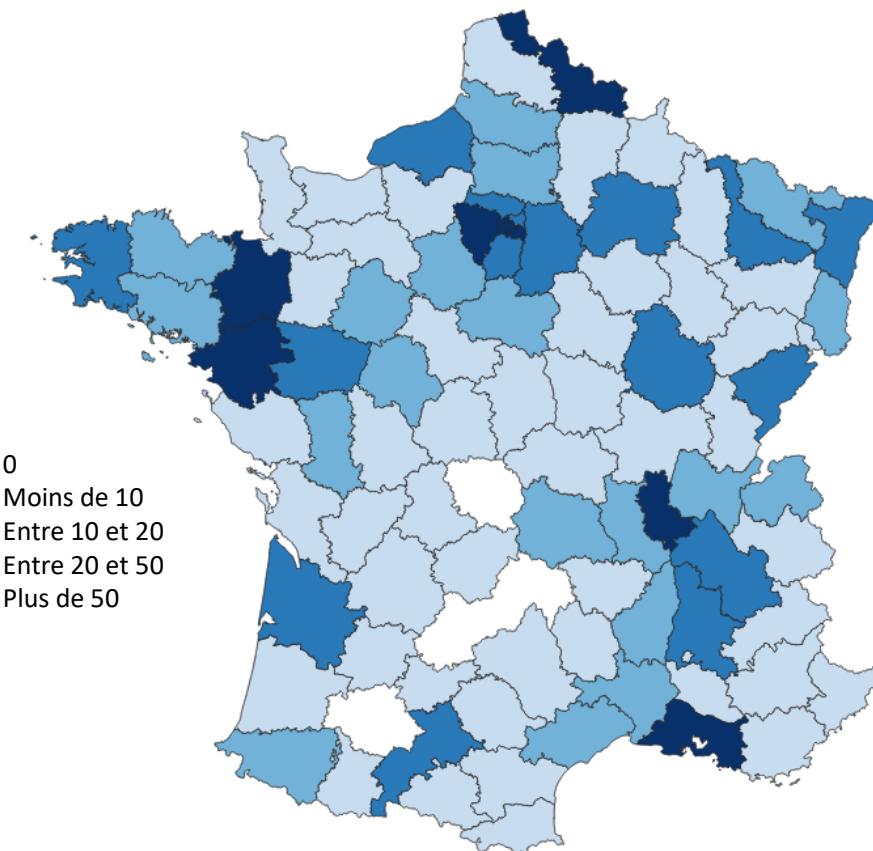
Regroupement par région



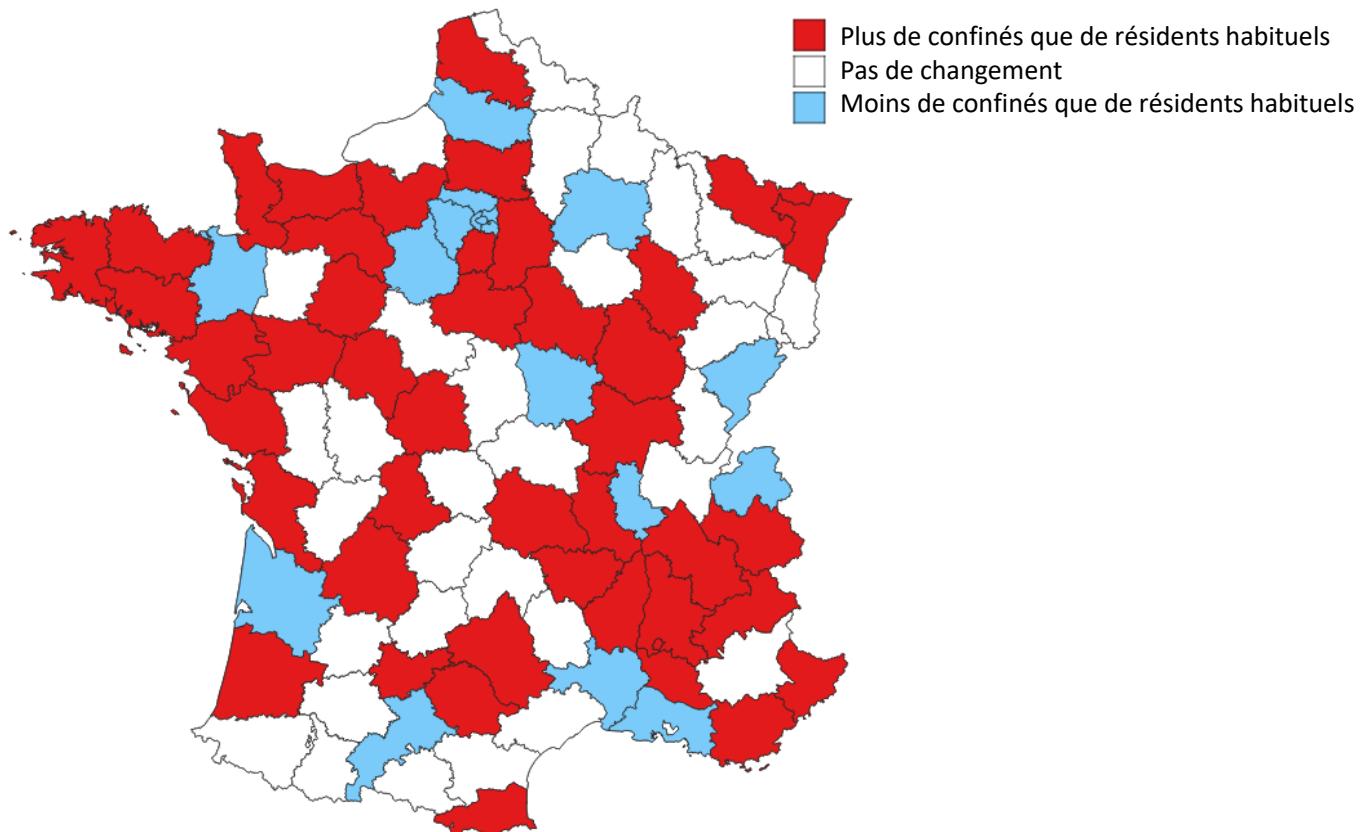
Le lieu d'habitation habituel et le lieu de confinement

Questions : Dans quel département habitez-vous habituellement ? Dans quel département êtes-vous confiné.e ?

Lieu de résidence habituel
(France métropolitaine hors Corse)



Evolution des résidents pendant le confinement

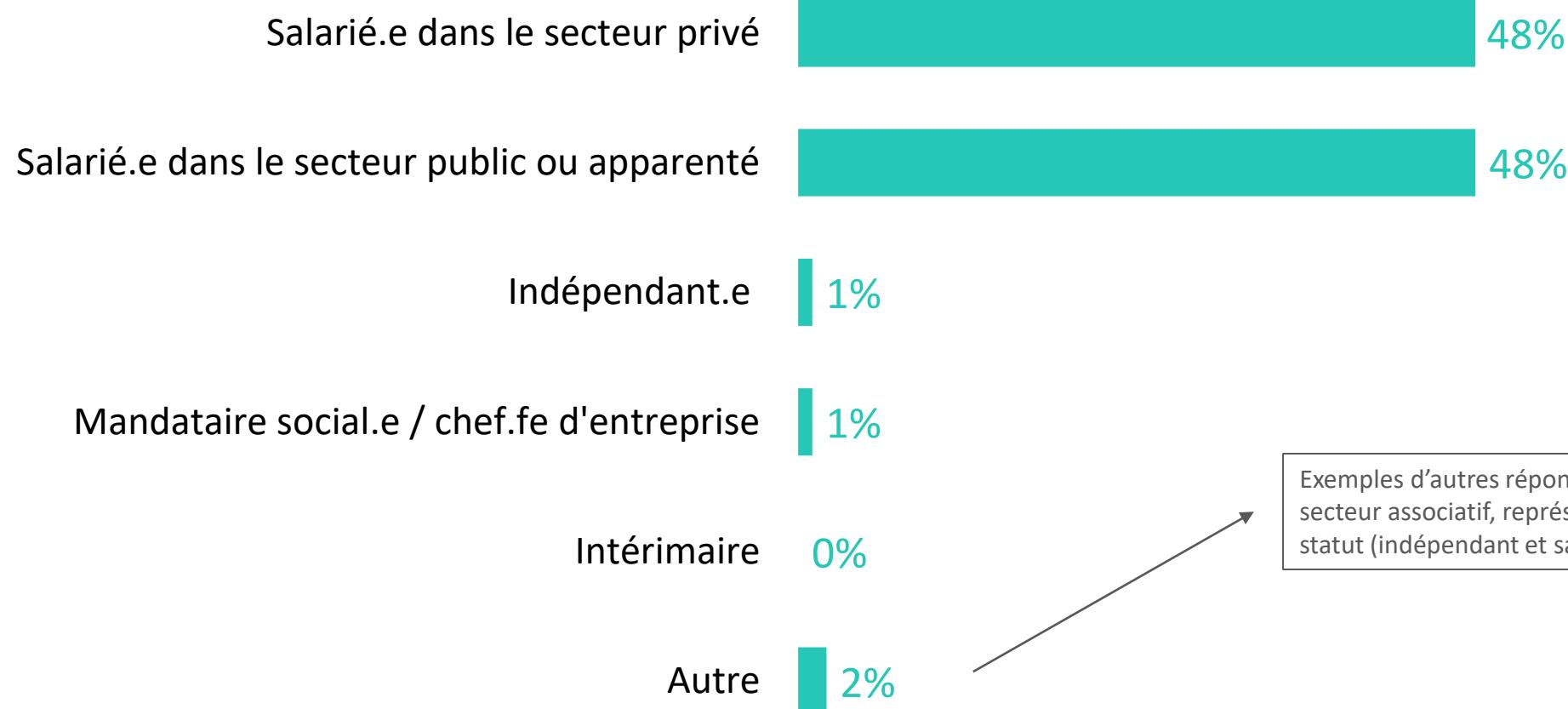


Base : Ensemble des répondants en France métropolitaine (hors Corse), soit 1 833 personnes

Résultats du questionnaire « mon travail à distance » -28/04/2020

Le statut des répondants

Question : Etes-vous... ?



Comparaison : population salariée française
(DARES, 2017)

79%

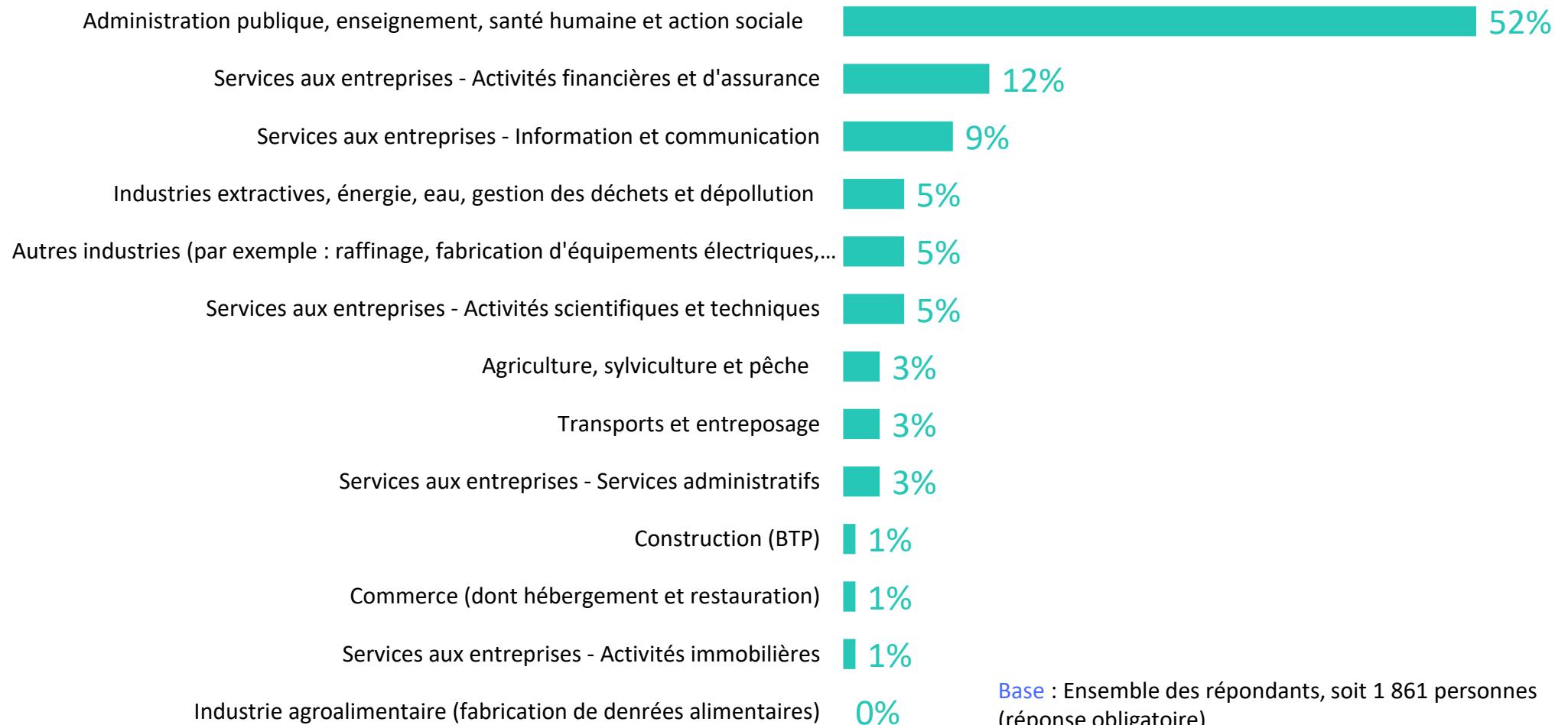
21%

Exemples d'autres réponses citées : salarié dans le secteur associatif, représentant syndical, double statut (indépendant et salarié)

Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes (réponse obligatoire)

Secteur d'activité

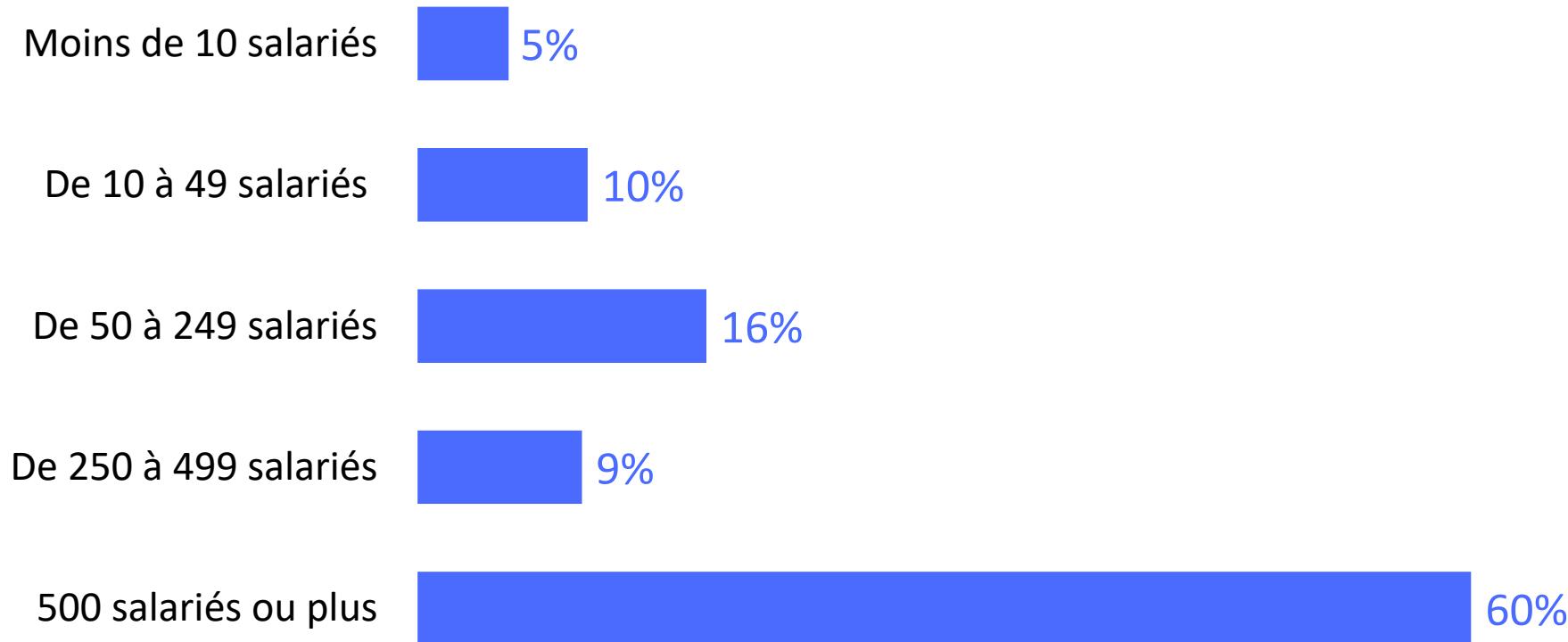
Question : A quel secteur appartient votre entreprise / organisation ?



Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes
(réponse obligatoire)

Taille de l'entreprise

Question : Quelle est la taille de votre entreprise / organisation ?



Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes
(réponse obligatoire)

Métier des répondants

Question : Quel est votre métier ? (réponse libre)

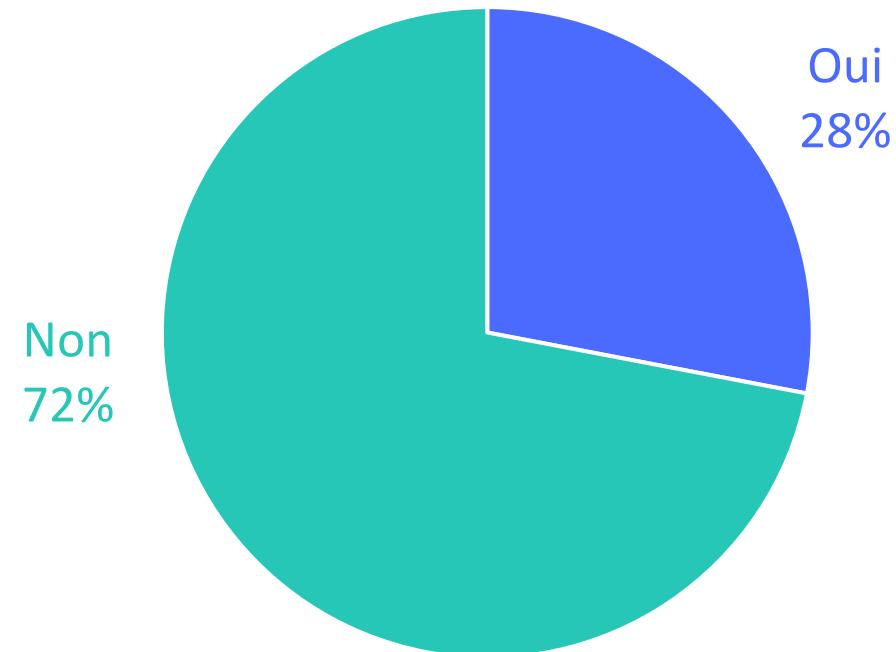


NB : afin de faciliter la lecture des résultats, les données ont été retraitées : les fautes d'orthographe ont été corrigées, les formes au masculin et au féminin ont été rapprochées. et certains titres ont été allégés.

Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes (réponse obligatoire)

Fonction de management

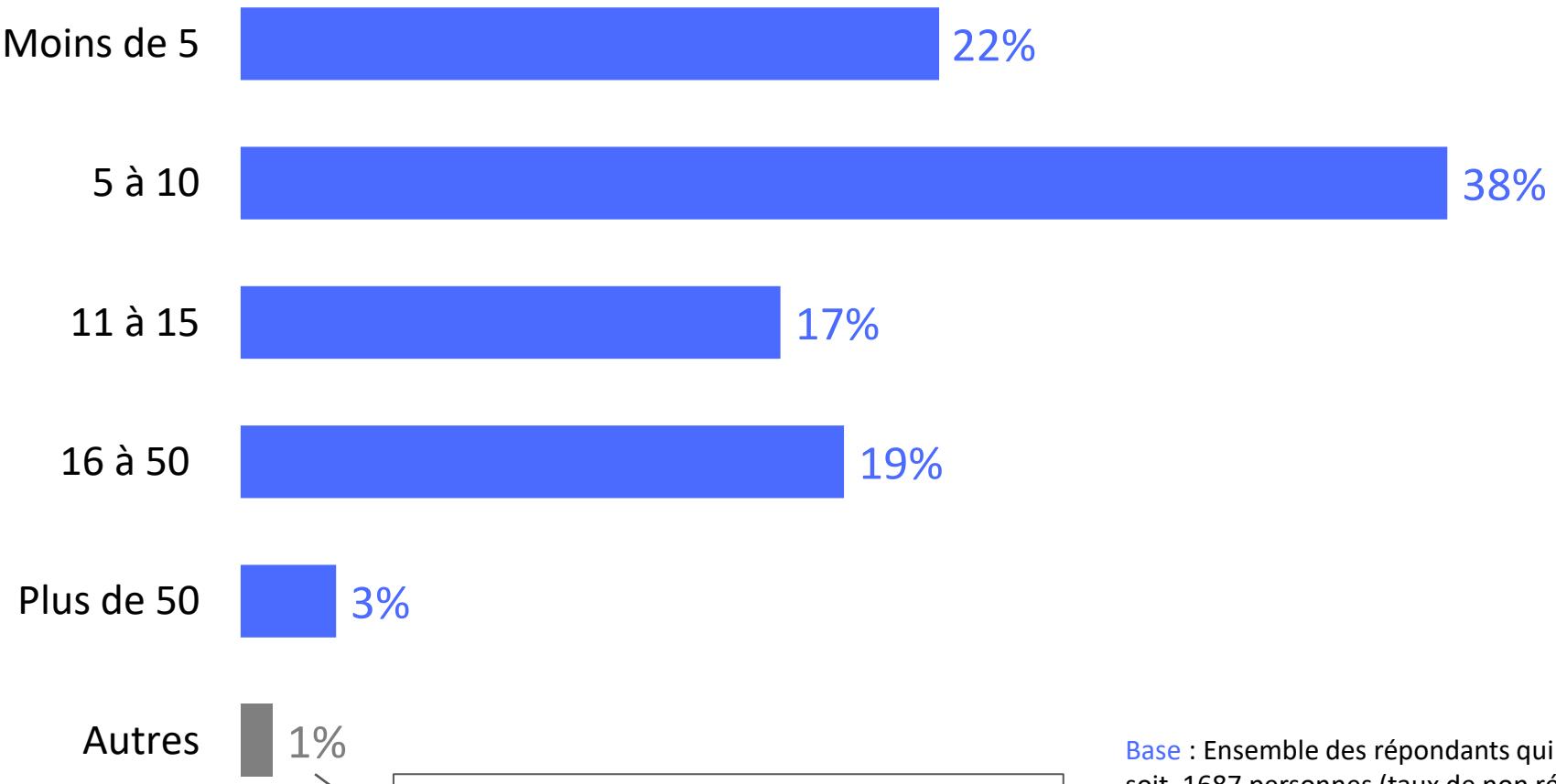
Question : Avez-vous un rôle de management, de responsabilité d'équipes ?



Base : Ensemble des répondants, soit 1 861 personnes
(réponse obligatoire)

Nombre de personnes dans l'équipe

Question : Combien de personnes travaillent dans votre équipe ? (réponse libre)



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1687 personnes (taux de non réponse de 9%)

Degré d'autonomie

Question : Quel degré d'autonomie avez-vous dans votre travail ?

95% des répondants déclarent avoir un degré d'autonomie important dans leur travail

dont « très important » : 45%
dont « assez important » : 50%

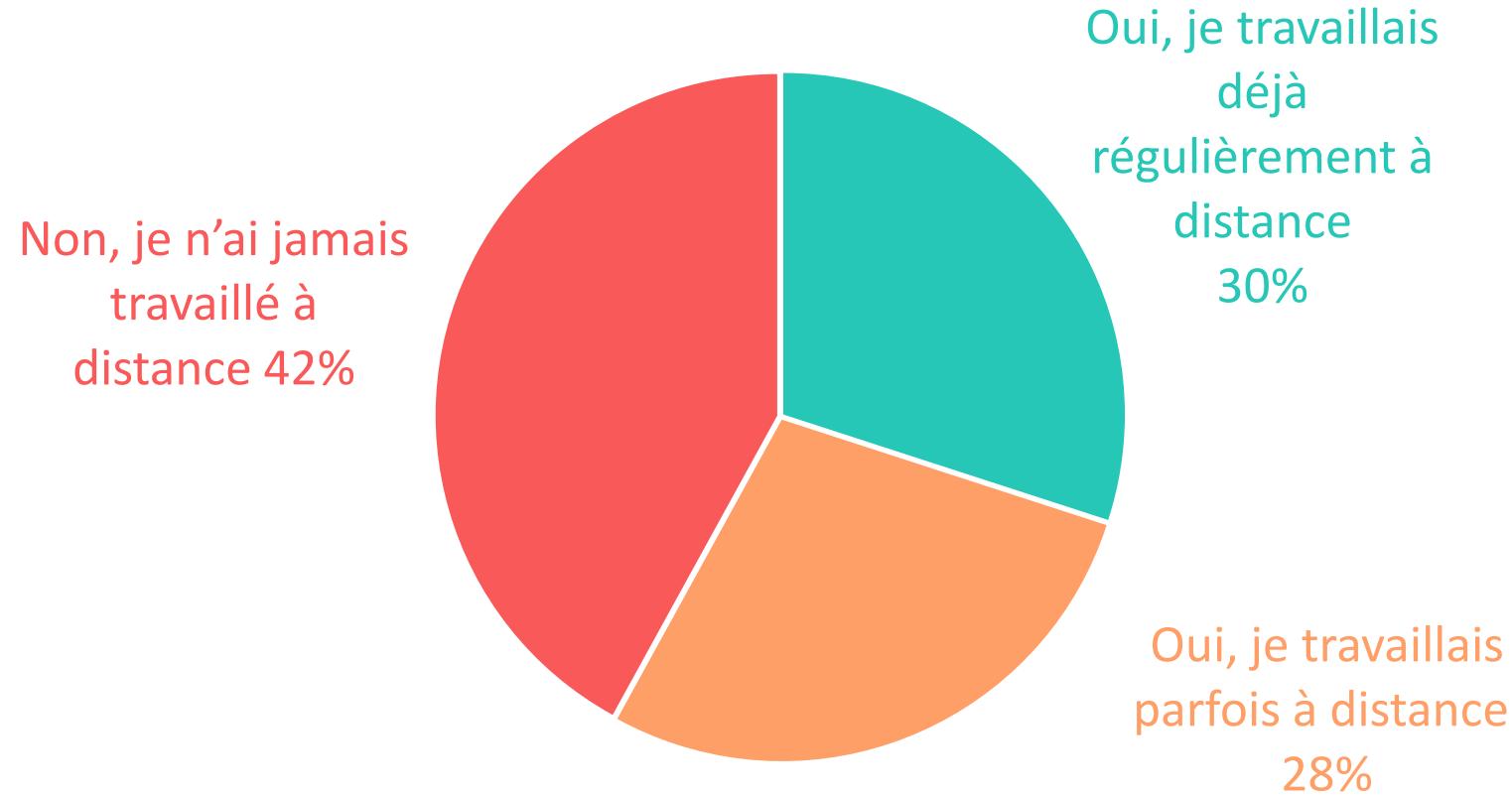
Seuls 5% considèrent avoir un faible niveau d'autonomie

dont « peu important » : 5%
dont « pas important du tout » : 0%

Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 853 personnes (taux de non réponse <1%)

Expérience du travail à distance

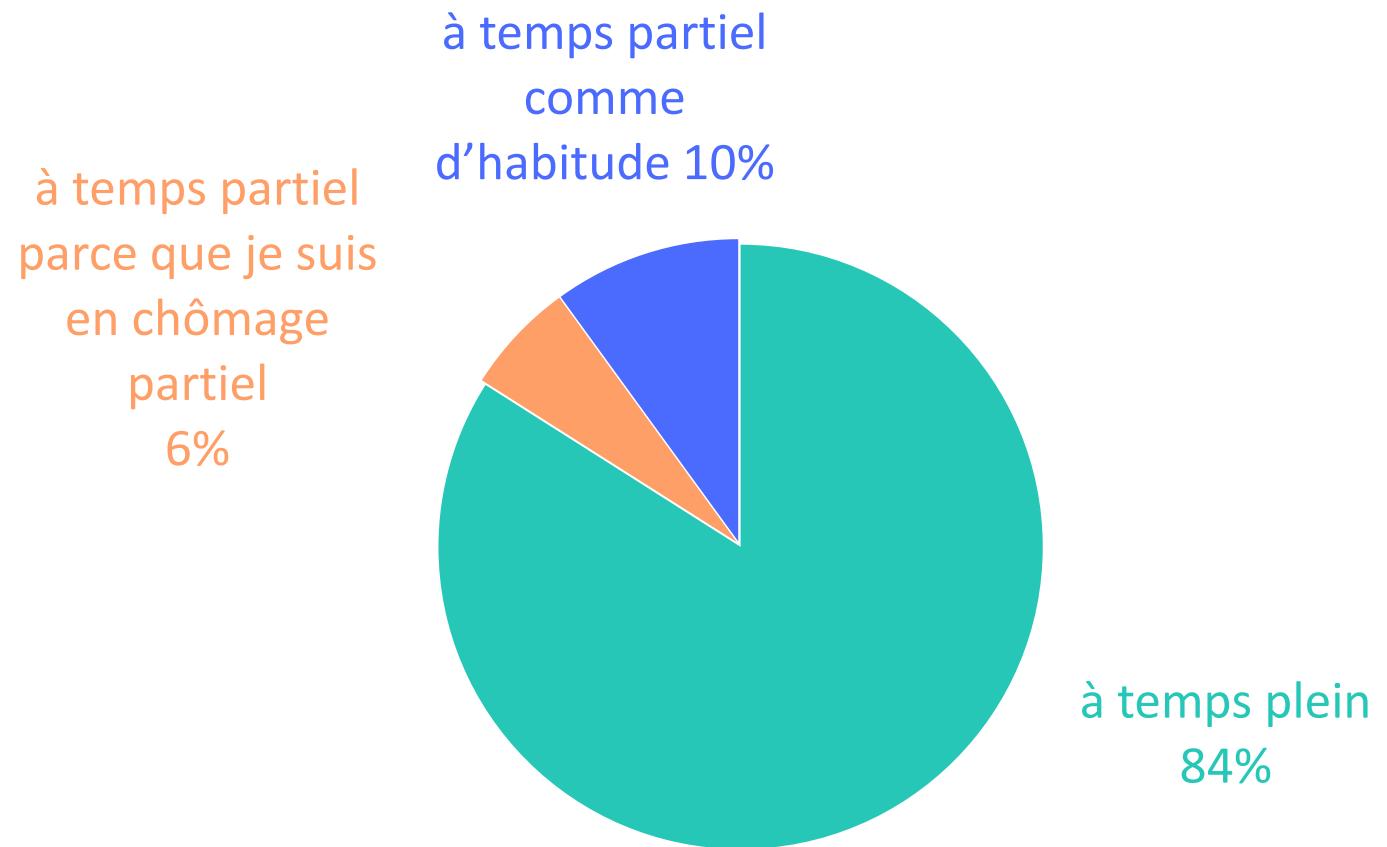
Question : Aviez-vous déjà travaillé à distance avant le confinement dû au Covid-19 ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 861 personnes (réponse obligatoire)

Travail à temps plein ou à temps partiel

Question : Dans le cadre du travail à distance, travaillez-vous... ?



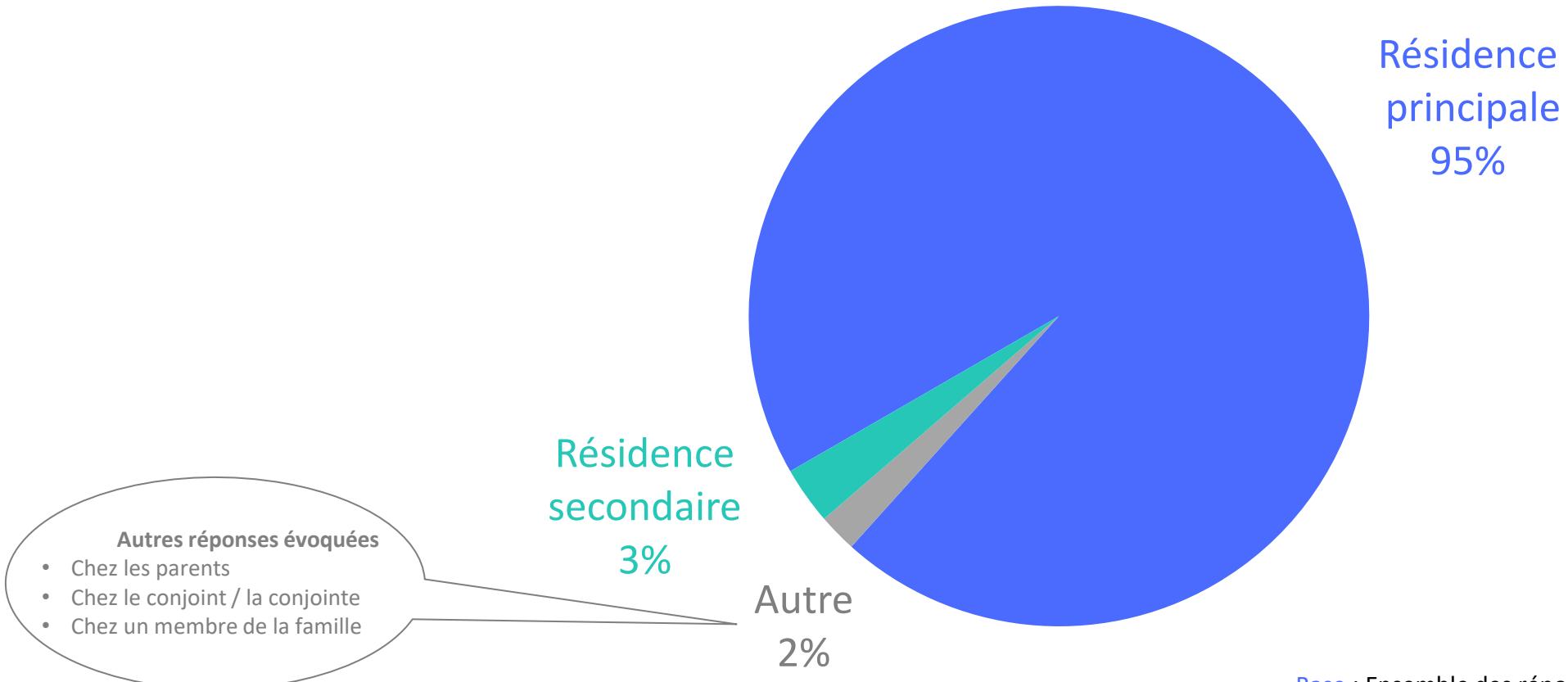
Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 861 personnes (réponse obligatoire)

2. Les conditions de travail à distance



Le lieu du travail à distance

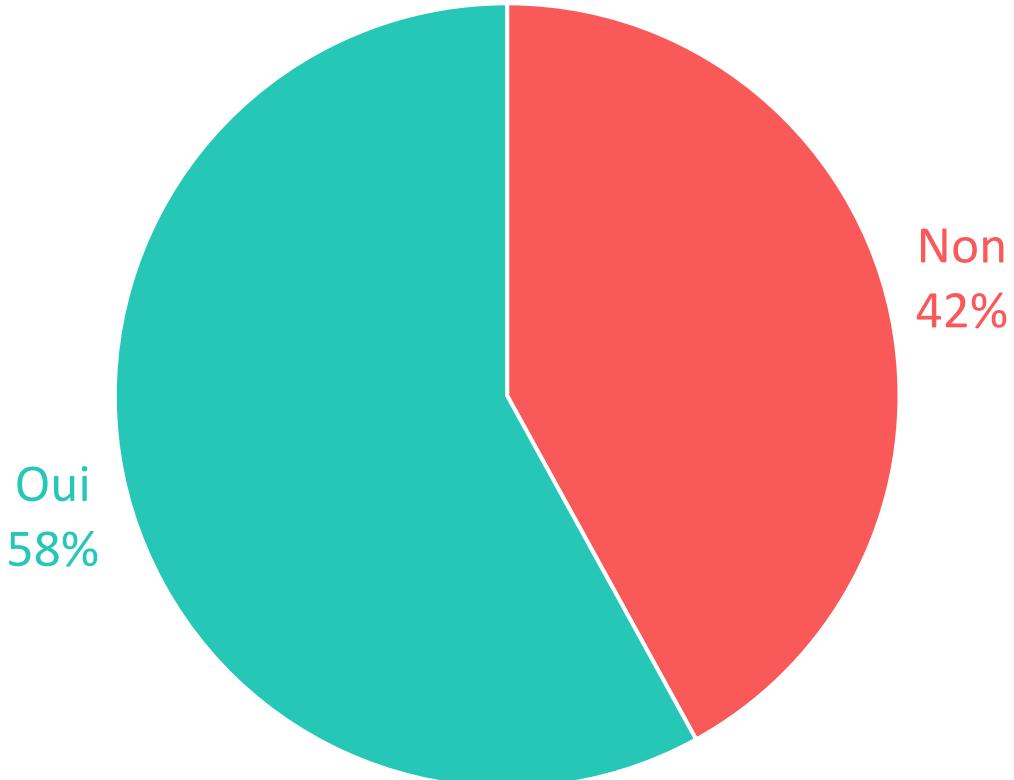
Question : Dans quel lieu travaillez-vous à distance ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 816 personnes (taux de non réponse de 2%)

Disposez-vous d'un espace de travail dédié ?

Question : Disposez-vous d'un espace de travail dédié ?

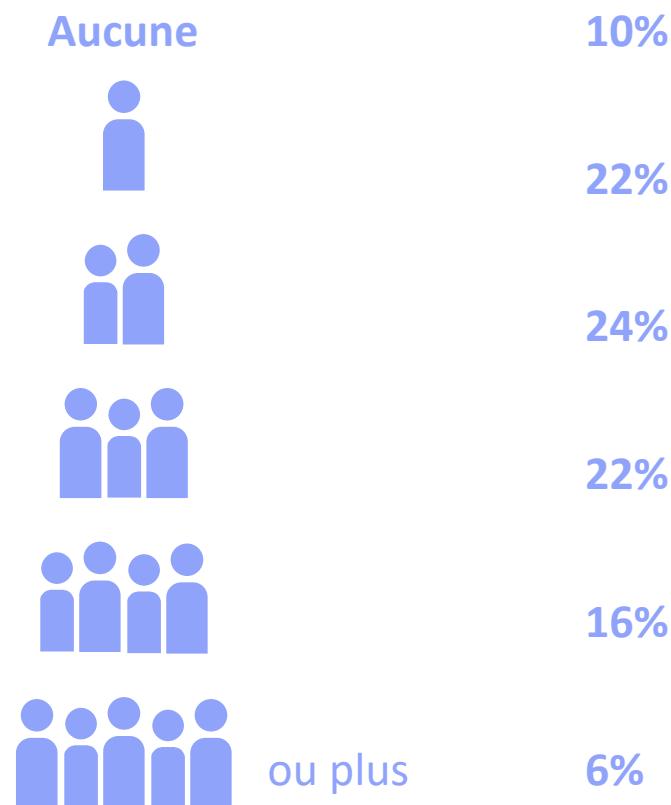


Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 810 personnes (taux de non réponse de 3%)

Nombre de personnes dans le lieu du confinement

Question : Combien de personnes vivent-elles dans cette résidence avec vous pendant le confinement ? (réponse libre)

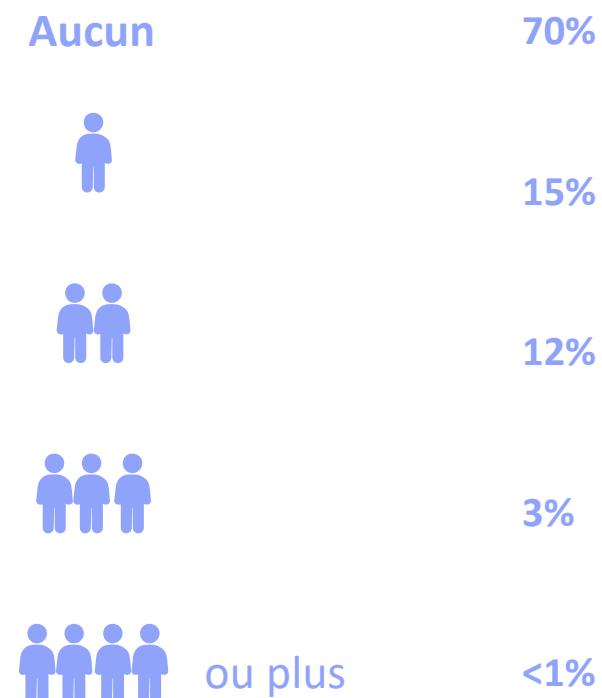
Autres personnes vivant dans le lieu de confinement



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 793 personnes (taux de non réponse de 4%)

Question : Parmi ces personnes, combien y a-t-il d'enfants de moins de 12 ans ? (réponse libre)

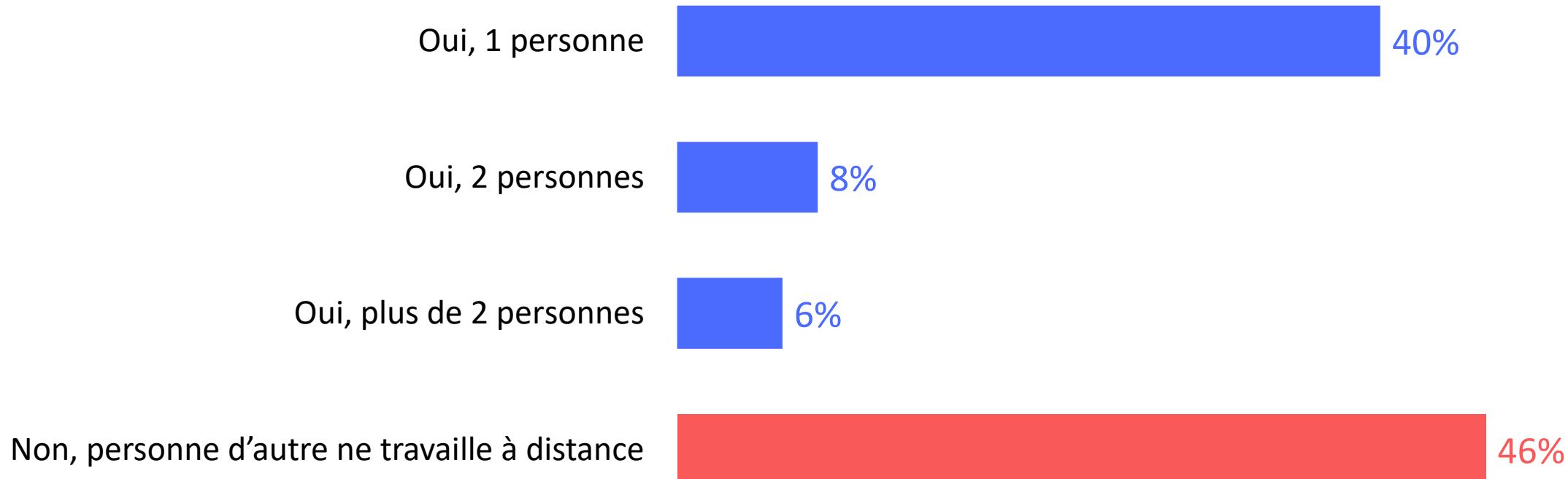
Enfants de moins de 12 ans vivant dans le lieu de confinement



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 651 personnes (taux de non réponse de 11%)

Présence d'autres télétravailleurs dans le lieu de confinement

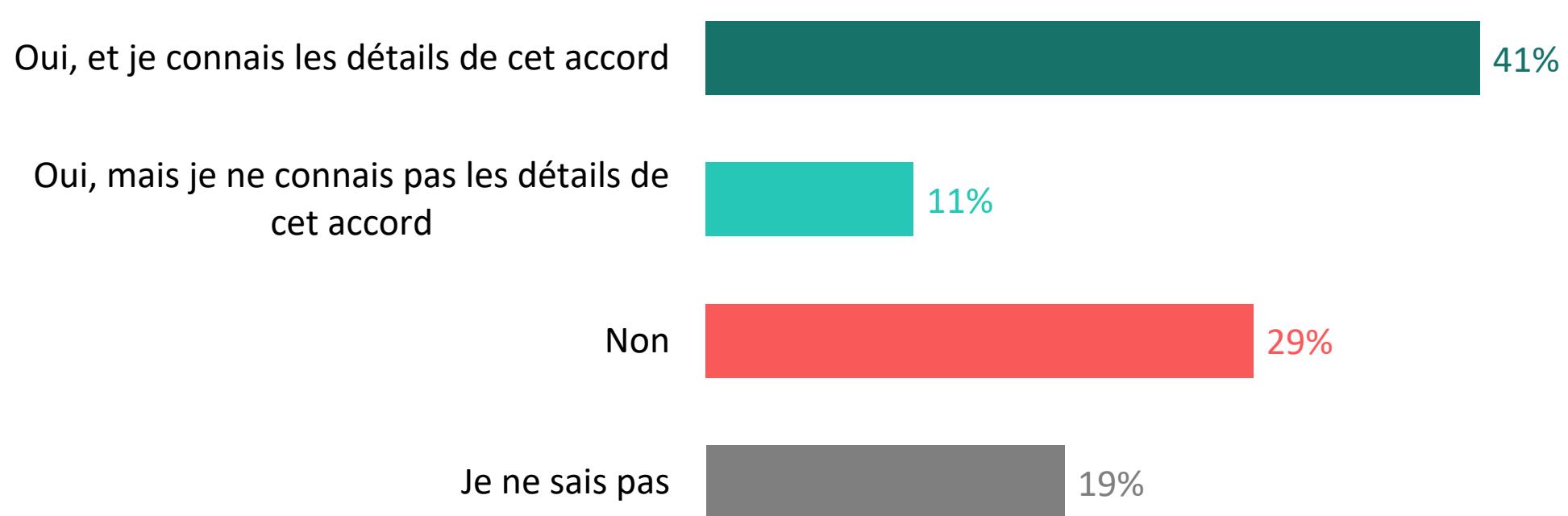
Question : D'autres personnes que vous-même travaillent-elles à distance dans votre résidence actuelle ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 755 personnes (taux de non réponse de 6%)

Accord sur le télétravail au sein de l'entreprise

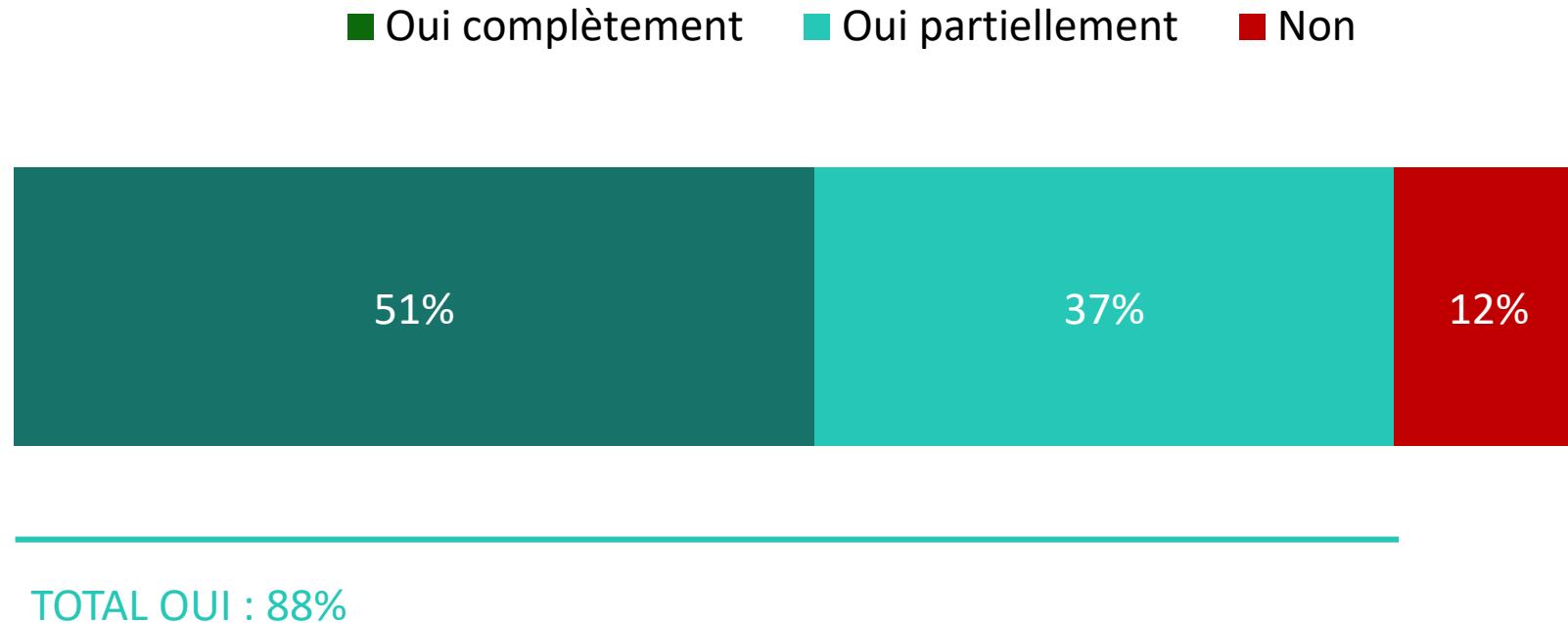
Question : Savez-vous si votre entreprise a négocié un accord sur le télétravail avec les syndicats avant la crise du Covid-19 ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 756 personnes (taux de non réponse de 6%)

Perception de son équipement pour travailler à distance

Question : Avez-vous le sentiment de disposer d'un équipement adapté pour travailler à distance (équipement informatique, connexion internet, logiciels,...) ?

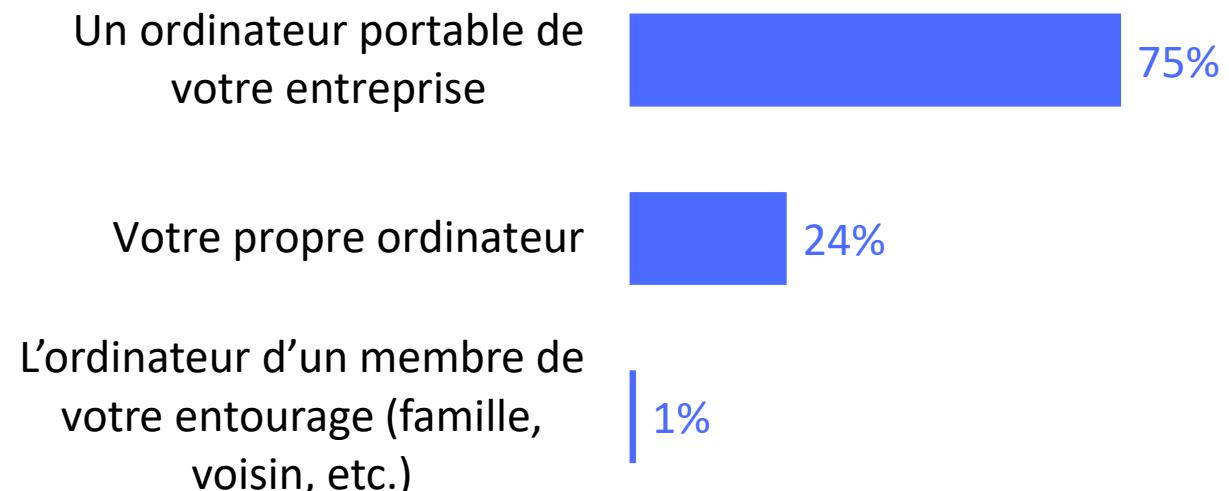


Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 760 personnes (taux de non réponse de 5%)

Equipement à disposition

Ordinateur

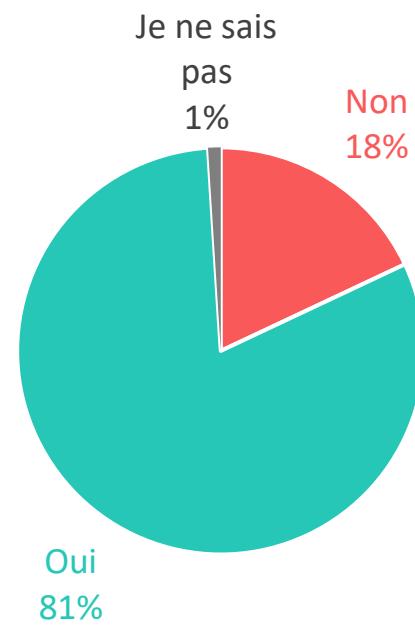
Question : Utilisez-vous ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 753 personnes (taux de non réponse de 6%)

Connexion au serveur de l'entreprise

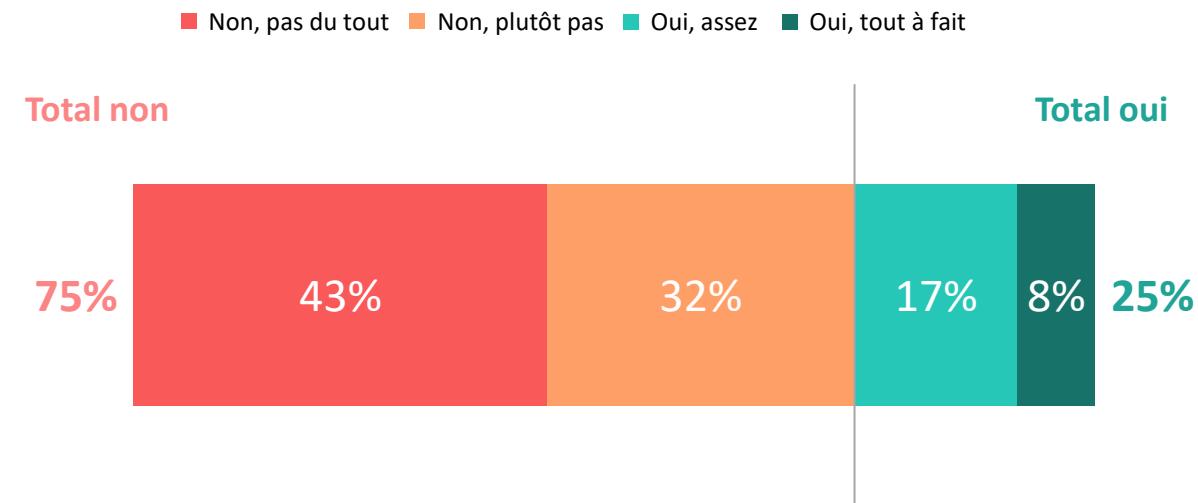
Question : Disposez-vous d'une connexion au serveur de votre entreprise ou organisation ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit 1 758 personnes (taux de non réponse de 6%)

Nouveauté des outils pour travailler à distance

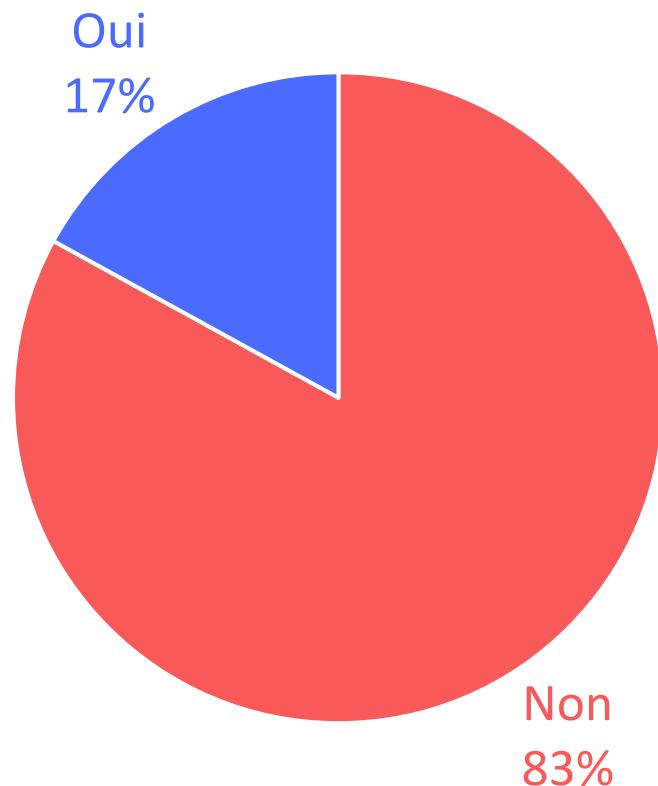
Question : Dans l'ensemble, les outils de travail à distance sont-ils nouveaux pour vous ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)

Formation aux outils utilisés lors du travail à distance

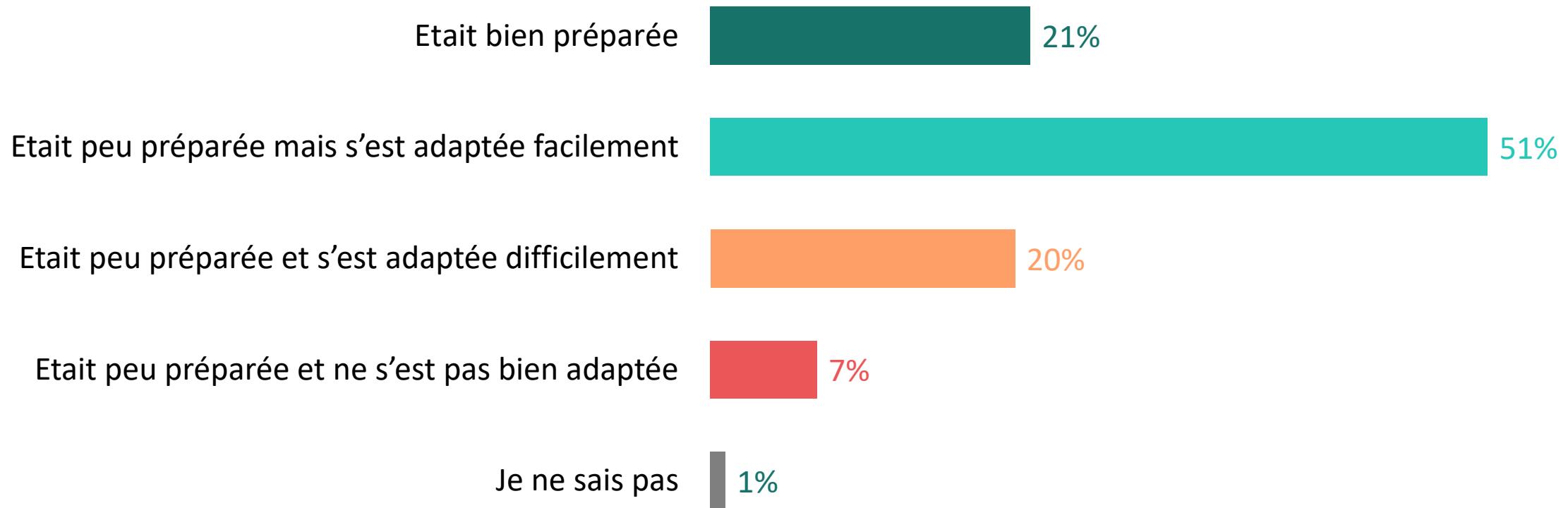
Question : Avez-vous bénéficié d'une formation sur le télétravail et les outils que vous utilisez pour télétravailler ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)

Niveau de préparation de l'entreprise

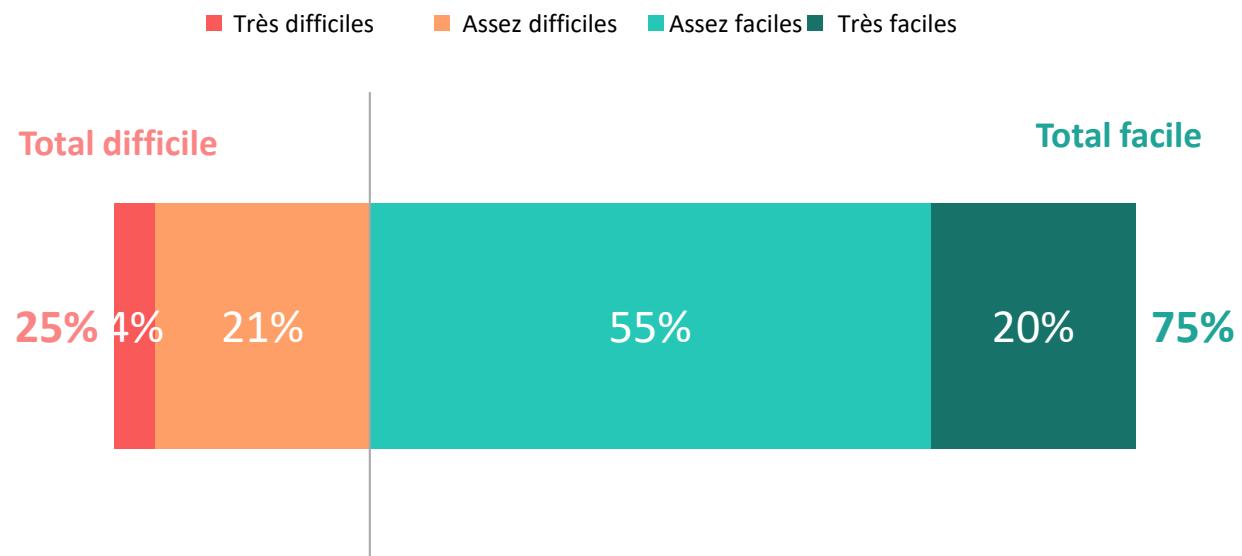
Question : Face à la décision soudaine du confinement, vous diriez que votre entreprise... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)

Perception de ses conditions de travail à distance

Question : D'une façon générale, considérez-vous que vous travaillez à distance dans des conditions... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 759 personnes (taux de non réponse de 5%)

Etat d'esprit face au travail à distance en période de confinement

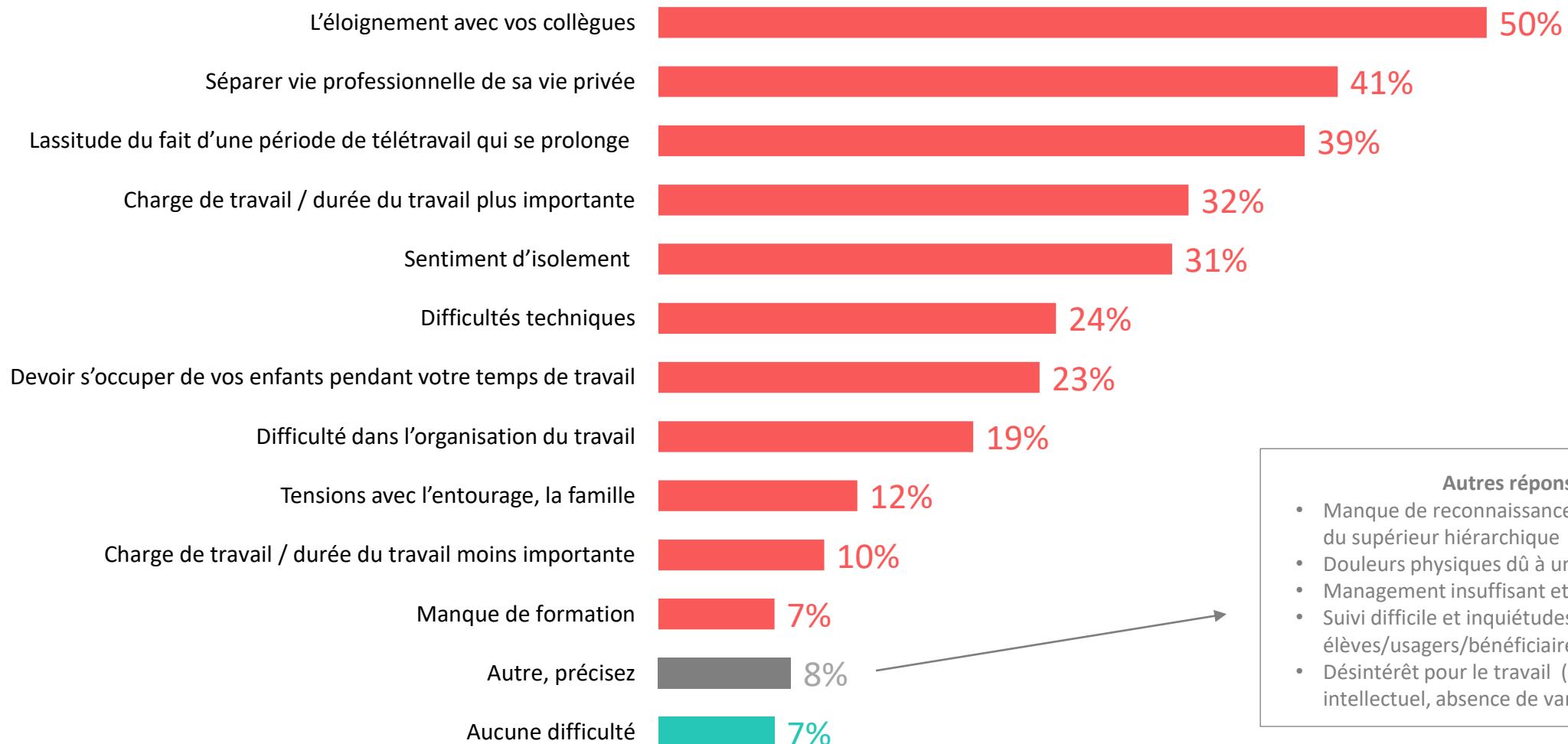
Question : Quels seraient les 3 mots qui décriraient votre état d'esprit aujourd'hui, dans le cadre du travail à distance ? (réponse libre)



Résultats du questionnaire « mon travail à distance » -28/04/2020 30

Les difficultés rencontrées

Question : Dans le cadre du travail à distance et confiné, quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez ? (plusieurs choix possibles)

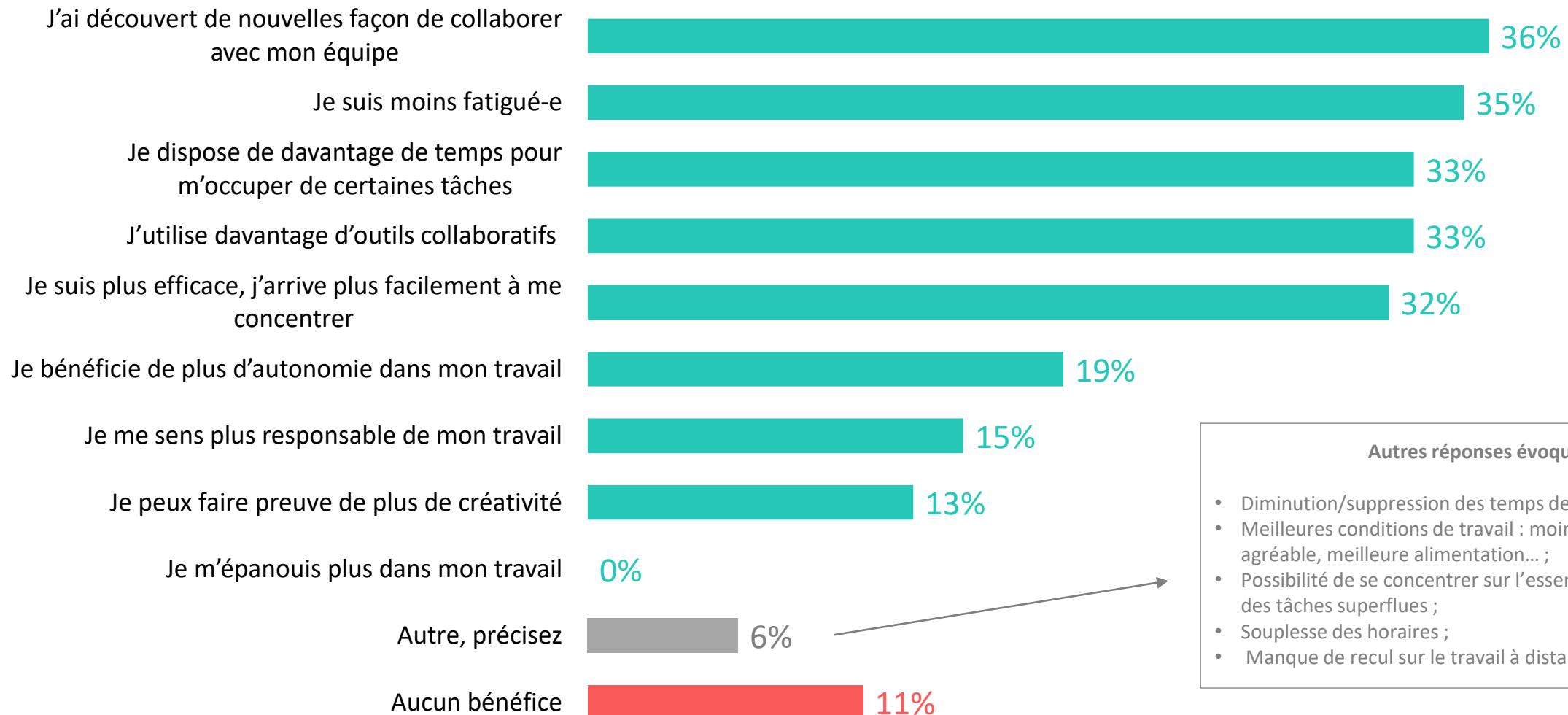


Autres réponses évoquées

- Manque de reconnaissance et de confiance de la part du supérieur hiérarchique
- Douleurs physiques dû à un poste de travail inadapté
- Management insuffisant et inadapté
- Suivi difficile et inquiétudes pour les élèves/usagers/bénéficiaires
- Désintérêt pour le travail (faible stimulation intellectuel, absence de variété des tâches...)

Les bénéfices du travail à distance

Question : D'après-vous quels bénéfices découvrez-vous dans cette expérience de travail à distance ? (plusieurs choix possibles)



Autres réponses évoquées

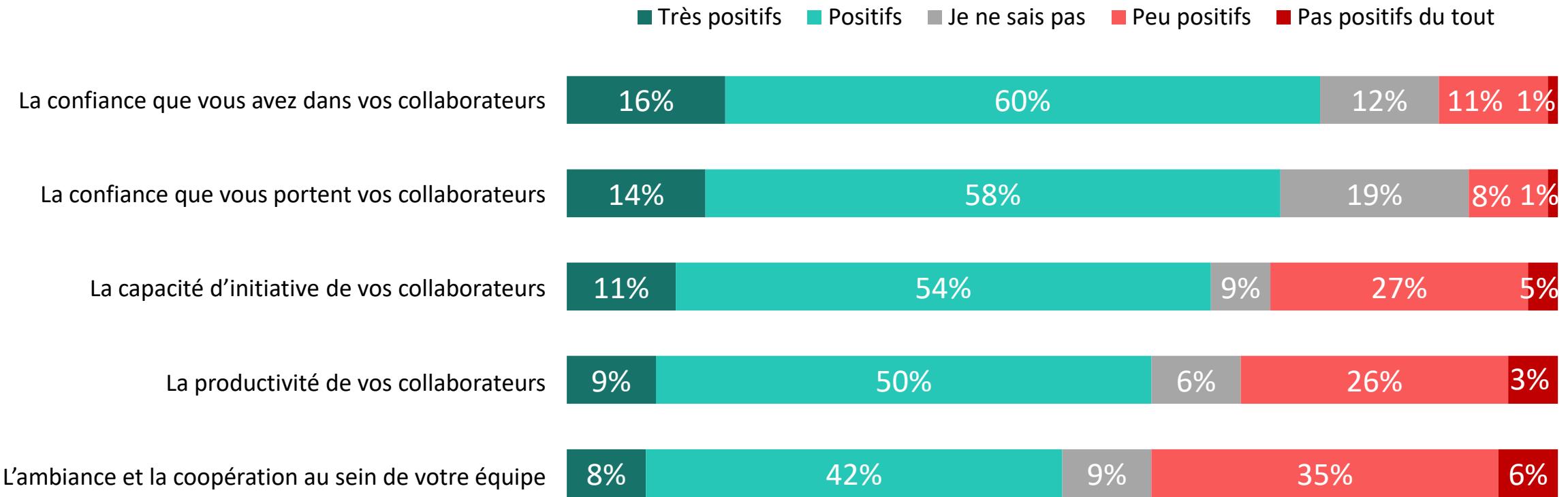
- Diminution/suppression des temps de transport ;
- Meilleures conditions de travail : moins de bruits, lieu plus agréable, meilleure alimentation... ;
- Possibilité de se concentrer sur l'essentiel et de supprimer des tâches superflues ;
- Souplesse des horaires ;
- Manque de recul sur le travail à distance

3. Questions spécifiques pour les managers



L'impact du travail à distance sur le travail en équipe

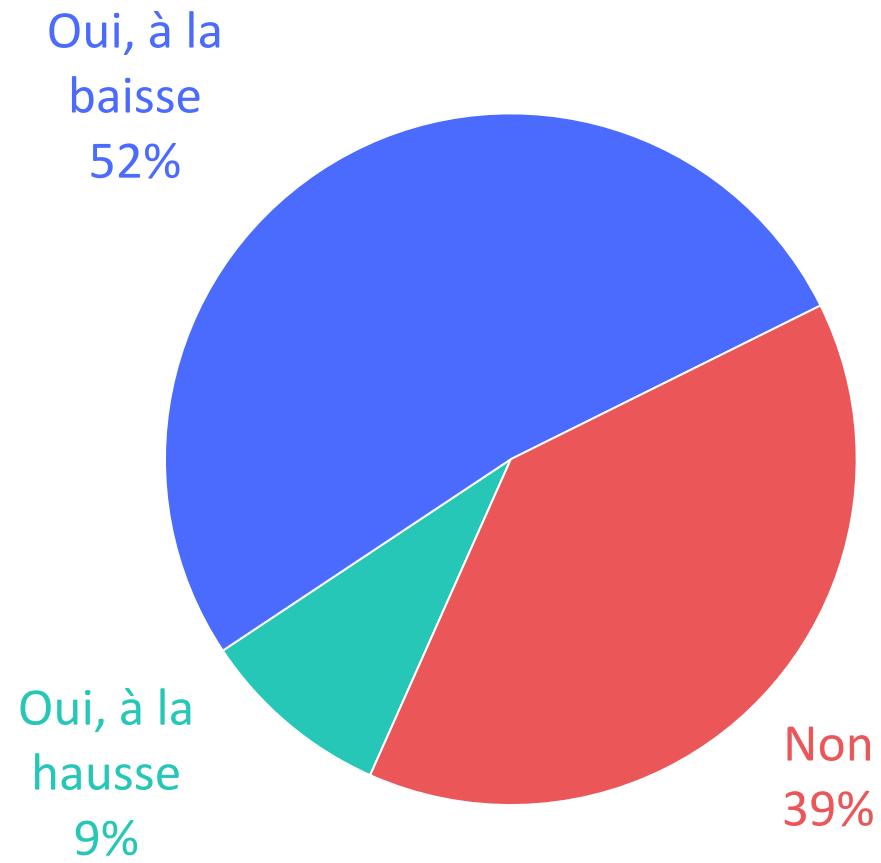
Question : D'après vous, le travail à distance a-t-il des effets très positifs, positifs, peu positifs, pas positifs du tout concernant... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit entre 505 et 509 personnes (taux de non réponse
entre 3% et 4% par rapport au 523 ayant déclaré avoir
un rôle de manager)

La révision des objectifs ou des exigences avec la mise en place du travail à distance

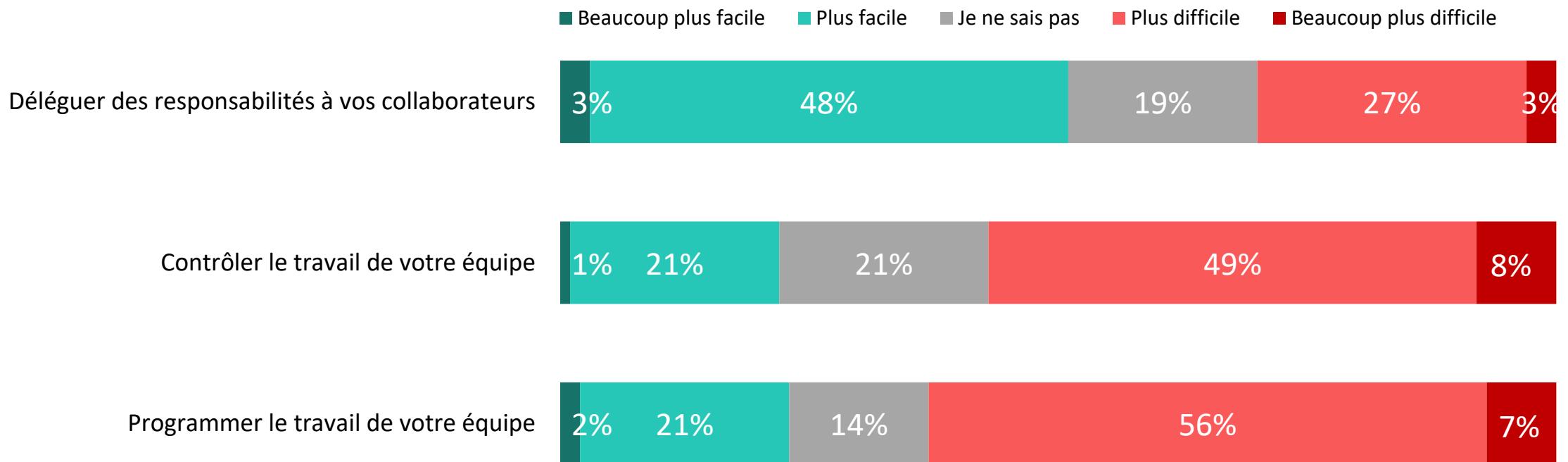
Question : La mise en place du travail à distance vous a-t-elle conduit à revoir les objectifs ou vos exigences vis-à-vis de vos collaborateurs ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 509 personnes (taux de non réponse 3% par
rapport au 523 ayant déclaré avoir un rôle de manager)

Facilité à manager son équipe dans cette période de travail à distance

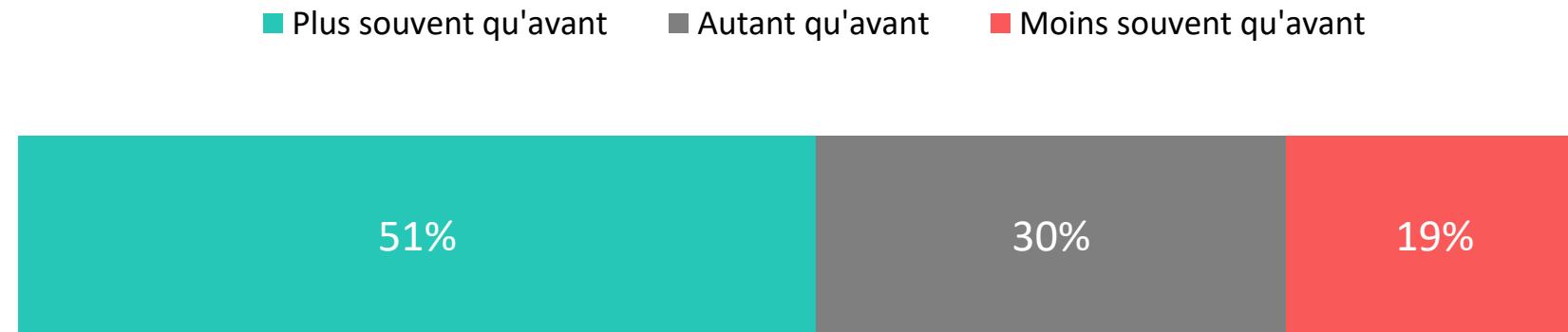
Question : Du fait du travail à distance, avez-vous le sentiment qu'il est beaucoup plus facile, plus facile, plus difficile, beaucoup plus difficile de... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 506 et 507 personnes (taux de non réponse de 3% rapport au 523 ayant déclaré avoir un rôle de manager)

Evolution des échanges en équipe

Question : Depuis le début du confinement, organisez-vous des temps d'échanges en équipe avec vos collaborateurs... ?



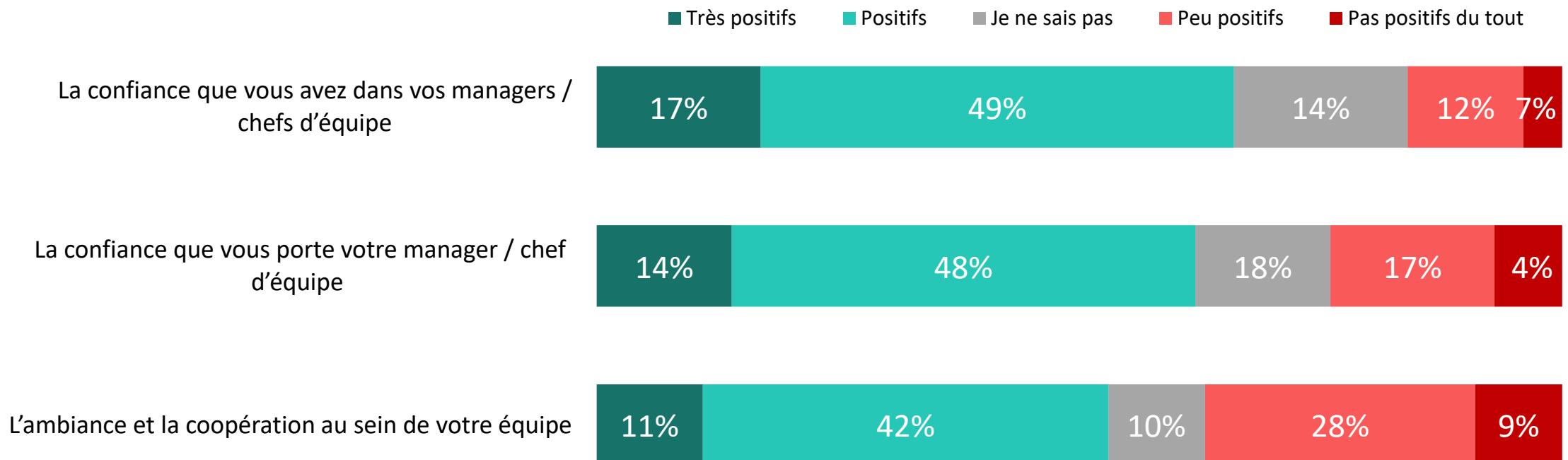
Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 508 personnes (taux de non réponse 3% par
rapport au 523 ayant déclaré avoir un rôle de manager)

4. Questions spécifiques pour les non-managers



L'impact du travail à distance sur le travail en équipe

Question : D'après vous, le travail à distance a-t-il des effets très positifs, positifs, peu positifs, pas positifs du tout concernant... ?

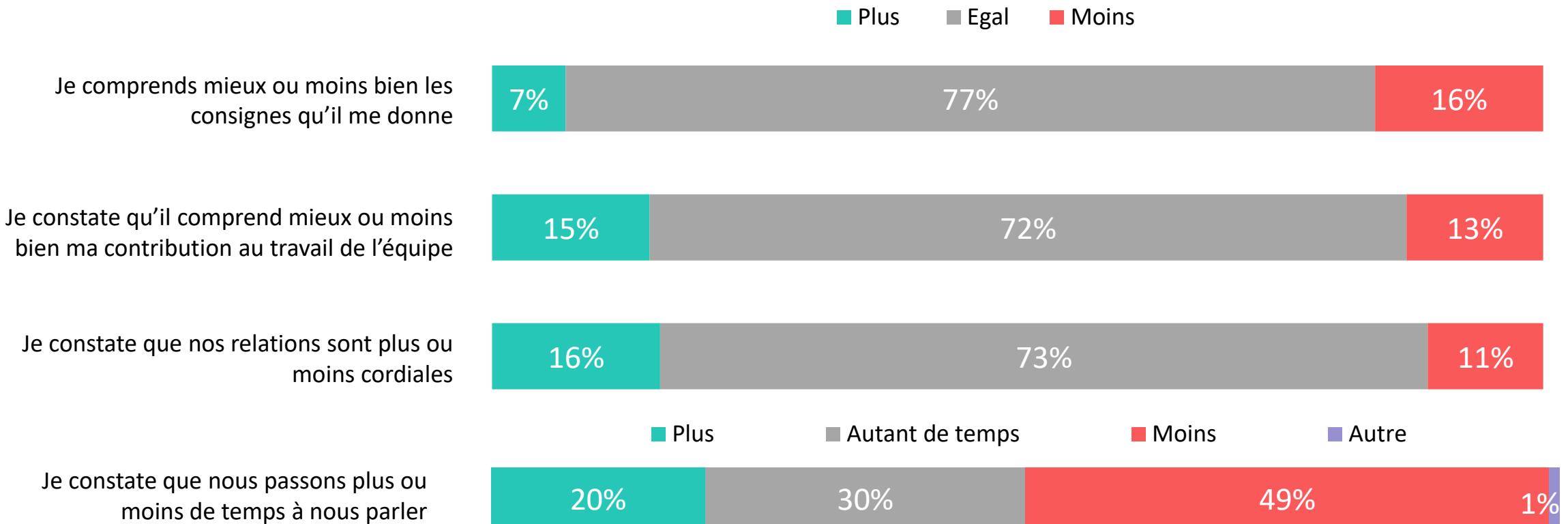


Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1246 et 1251 personnes (taux de non réponse entre 6% et 7% sur les 1338 ayant déclaré ne pas avoir un rôle de management)

Résultats du questionnaire « mon travail à distance » -28/04/2020 39

Les conséquences du travail à distance sur la relation avec les managers

Question : Quels changements le travail à distance entraîne-t-il en ce qui concerne les relations avec votre manager ?



Autres réponses évoquées

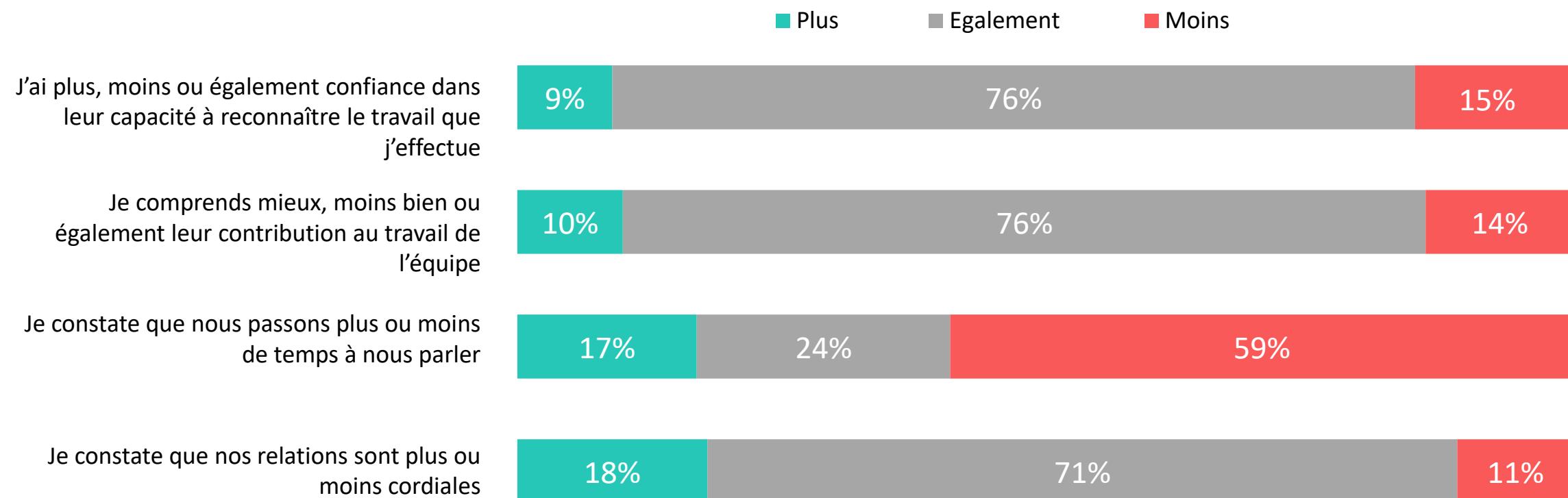
- Plus de réunion en visio-conférence
- Gestion des tours de parole difficile
- Contact hors contexte professionnel pour maintenir le lien

Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1247 et 1 252 personnes (taux de non réponse entre 6% et 7% sur les 1338 ayant déclaré ne pas avoir un rôle de management)

Résultats du questionnaire « mon travail à distance » -28/04/2020 40

Les conséquences du travail à distance sur la relation avec les collègues

Question : Quels changements le travail à distance entraîne-t-il dans les relations avec vos autres collègues ?



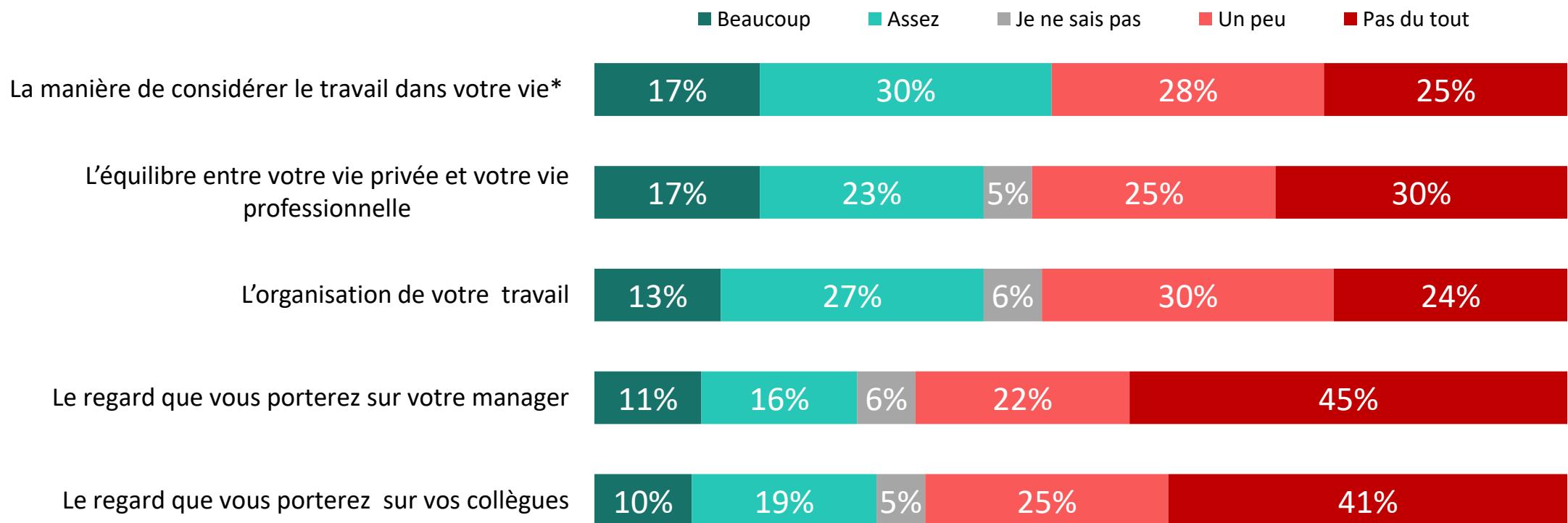
Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1248 et 1252 personnes (taux de non réponse entre 6% et 7% sur les 1338 ayant déclaré ne pas avoir un rôle de management)

5. L'avenir, l'après-confinement



Ce que l'expérience du travail à distance va changer

Question : D'après vous, est-ce que l'expérience de travail à distance que vous vivez actuellement va modifier beaucoup, assez, un peu, pas du tout... ?

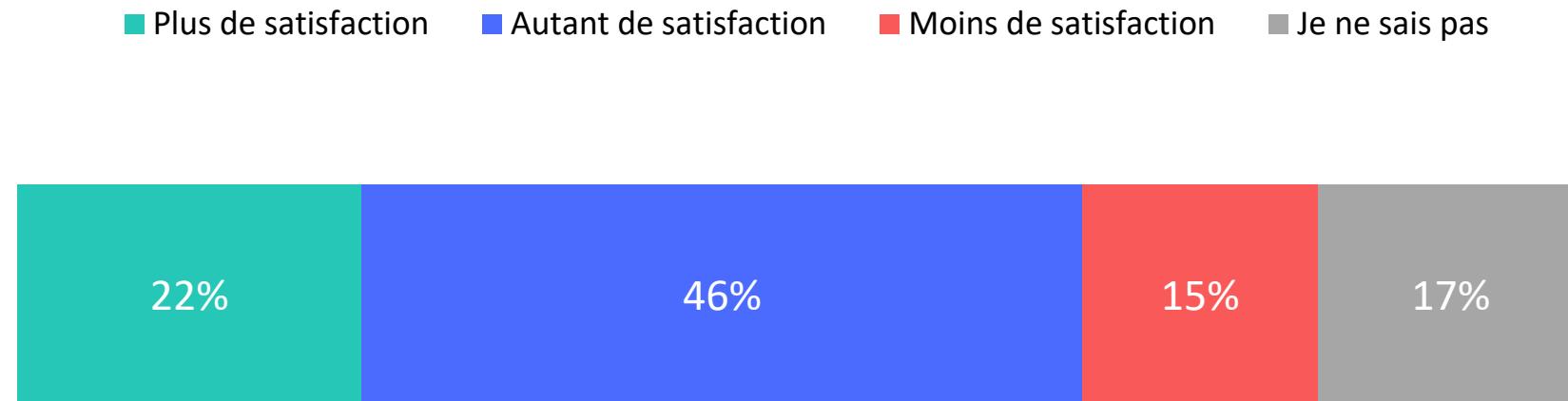


* Pas de possibilité de répondre « Je ne sais pas » pour cet item

Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés, soit entre 1797 et 1 809 personnes selon les items (taux de non réponse 3%)

Satisfaction à retrouver son lieu de travail

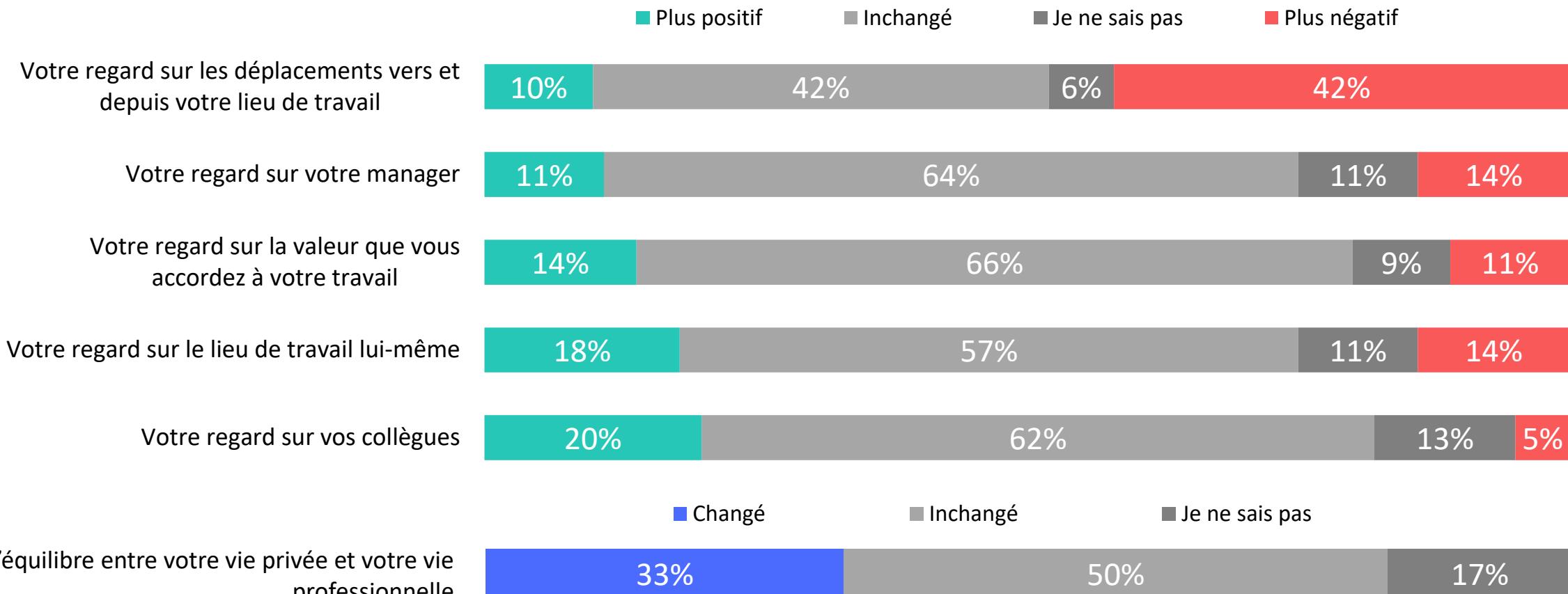
Question : Après le confinement, vous retrouverez votre lieu de travail habituel avec plus de satisfaction, moins de satisfaction, autant de satisfaction qu'avant ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit 1 802 personnes (taux de non réponse 3%)

La perception du retour sur le lieu de travail

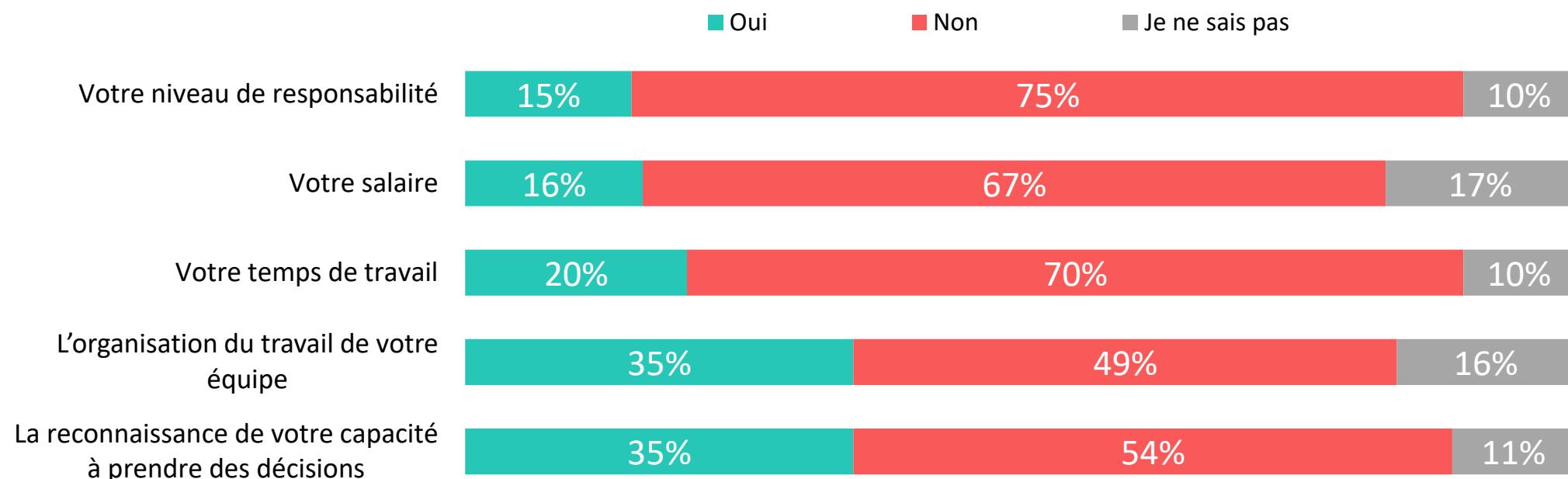
Question : Est-ce que, lors de votre retour sur votre lieu de travail habituel, les éléments suivants seront plus positifs, plus négatifs, inchangés :



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit entre 1795 et 1 806 personnes (taux de non
réponse entre 3% et 4%)

Intention de demander des modifications de ses conditions de travail à la fin du confinement

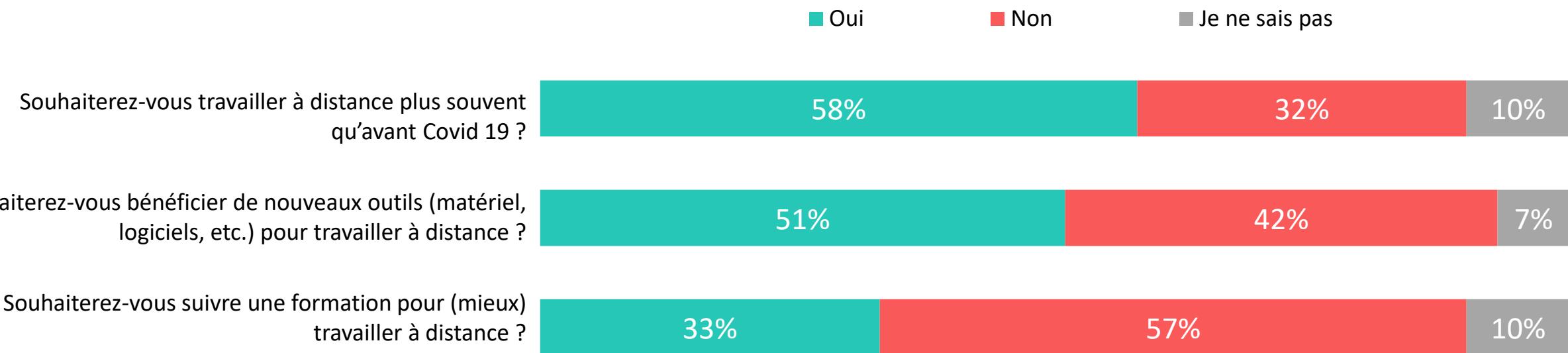
Question : A la fin du confinement, pensez-vous que vous serez amené à demander à votre entreprise de changer les conditions dans lesquelles vous travaillez, notamment en ce qui concerne... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit entre 1790 et 1802 personnes (taux de non
réponse entre 3% et 4%)

Souhaits concernant le travail à distance à l'avenir

Question : D'une façon générale, à l'avenir... ?



Base : Ensemble des répondants qui se sont exprimés,
soit entre 1795 et 1 801 personnes (taux de non
réponse entre 3% et 4%)

Initiative de **RESPUBLICA**
avec la plateforme **JenPARLE**

En partenariat avec



Mon travail à distance, Jenparle !

Partagez votre expérience actuelle
de travail à distance :
les difficultés, les découvertes,
les transformations que cela
engendre.

<https://www.mon-travail-a-distance.fr/>



RESPUBLICA
LE DIALOGUE COLLABORATIF

www.respublica-conseil.fr