

L'Autre trésor public : la parole aux agents

En mars 2017, avant les élections présidentielles, la CFTD lançait [sa grande enquête « Parlons travail »](#), destinée à recueillir une information fiable et précise sur le sujet de façon à apporter des éléments de réflexion dans l'optique d'un débat crucial. Cette enquête a connu un véritable succès puisque [200 000 personnes ont répondu](#), générant un total de plus de 20 millions de réponses, un score à faire pâlir d'envie tous les cabinets de sondages, leurs commanditaires et nombre de chercheurs en sociologie !

Dans la foulée, l'UFFA-CFTD demandait à 30 agents des trois fonctions publiques (État, hospitalière, territoriale) de parler de leur travail. Le résultat s'exprime dans un livre publié le 15 février dernier aux [Éditions de l'Atelier](#), sous le titre *L'Autre trésor public, Paroles d'agents sur leur lieu de travail*.

Investissement personnel, sens du service public, conscience professionnelle et, par-dessus tout, un grand amour pour leur métier : ce livre dessine un portrait des agents publics aux antipodes des poncifs habituellement retenus contre la

fonction publique. Et, là où une politique purement « comptable » ne voit que le coût de la fonction publique, lieu commun qu'il est pratique de livrer en pâture à l'opinion, les témoignages recueillis dans cet ouvrage mettent au contraire l'accent sur les richesses que ses agents créent.

« Faire connaître et circuler ces paroles, c'est donner à entendre l'investissement des agents dans leurs missions de service public. C'est leur donner voix au chapitre », indique l'éditeur. *L'Autre trésor public* apporte, à travers des récits particulièrement incarnés, un éclairage humain qui complète utilement les enseignements statistiques apportés par l'enquête « Parlons travail »

Parmi les 30 agents publics qui ont accepté de se prêter au jeu et qui proviennent de multiples horizons (secrétaire, policier, sage-femme, inspectrice du travail, professeur de musique, assistante de service social, infirmière, sapeur-pompier, directeur d'école...), le SPAGri-CFDT a le plaisir de compter une de ses adhérentes, Claudine, qui officie en tant que chargée de mission « installation en agriculture » à la DDT de la Haute-Saône.

– *Comment as-tu été contactée pour ce projet ?*

À la fin du premier semestre 2017, l'UFFA-CFDT, qui avait en projet de réaliser un ouvrage d'entretiens pour donner une suite concrète à l'enquête « Parlons travail », a contacté les

responsables du SPAGri pour leur demander si la participation d'un(e) de leurs adhérent(e)s serait envisageable. Ce sujet m'intéressait. L'UFFA m'a contactée par courriel au cours de l'été 2017 et j'ai donné mon accord.

– Quel a été le cadre de l'entretien ?

Patrice Bride, de la coopérative « [Dire Le Travail](#) », m'a contactée pour discuter des modalités d'une interview, à Paris ou dans mon département. L'entretien s'est finalement déroulé en marge d'un conseil syndical dans les locaux du SPAGri, au ministère de l'Agriculture, rue de Varenne à Paris, en septembre 2017. Il a duré environ une heure, il était enregistré, je relatais ce que je faisais au quotidien... L'accent a été ensuite mis sur des exemples et situations particulières, plus intéressants d'un point de vue rédactionnel.

– Tes propos ont-ils été respectés ? As-tu bénéficié d'un droit de relecture ?

Une première version du texte a été écrite ; elle m'a été envoyée pour relecture. Nous avons eu ensuite plusieurs échanges, qui ont débouché sur des modifications mineures. Il s'agissait majoritairement de précisions utiles pour une meilleure compréhension du texte. Dans l'ensemble, j'ai le sentiment que le texte final est tout à fait conforme à l'esprit de ce que j'ai dit lors de l'entretien.

– Et vis-à-vis de ton employeur ?

J'ai montré la première version à ma cheffe de service – avec qui j'ai de bonnes relations ! Depuis le début de projet, je me demandais jusqu'où je pouvais aller dans mes remarques, critiques ou observations... De même, je me suis posé la question de l'anonymat. Fallait-il préciser mon nom ou, au contraire, rester anonyme ? Patrice Bride a su me convaincre, comme les autres participant(e)s j'imagine, puisque finalement aucun des témoignages recueillis n'est anonyme ! Cela peut paraître surprenant : des collègues de l'URI Ile-de-France rencontrés récemment s'étaient demandé si les noms publiés étaient réels...

– Par rapport aux autres interventions, constates-tu un écart, des problématiques différentes ? Et sur la forme, y a-t-il de grosses différences dans la conduite des entretiens et leur rédaction ?

À la lecture des autres textes, malgré des différences de métier, je m'aperçois que l'on a tous le même souci de bien faire, et, pour beaucoup d'entre nous, d'être proches de nos interlocuteurs, tout en restant à notre place.

Il n'y a pas, à mon avis, de grandes différences dans la conduite des entretiens et leur rédaction. Le rendu est homogène et d'une lecture que je pourrais qualifier d'agréable. Ce sont vraiment des « tranches de vie » très

diverses où chacun peut se reconnaître.

– *Quel est ton ressenti vis-à-vis de cette expérience ? Est-ce que cela a changé quelque chose (collègues, hiérarchie...) ?*

Les quelques collègues qui ont lu le livre l'ont accueilli favorablement. « *C'est tout à fait ce que l'on vit* », « *Je suis content d'avoir lu que tu parlais de mon travail* »... Je n'ai pas eu encore l'occasion d'échanger avec la direction...

– *Cette expérience peut-elle contribuer à changer le regard sur la fonction publique ?*

J'espère que ces témoignages inciteront les usagers et, au-delà, les citoyens, à voir les agents de la fonction publique autrement que « comme des empêcheurs de tourner en rond » et qu'ils auront un peu plus de compassion dans les moments difficiles...

Références :

CFDT Fonctions publiques, *L'Autre trésor public, Paroles d'agents sur leur lieu de travail*, Les Editions de l'Atelier, 2018, 176 p, 11 €. Préfacé par Laurent Berger. ISBN 978-2-7082-4558-7, EAN-ISBN 9782708245587.

- Existe également en version numérique au prix de 6,99 €.

Pour en savoir plus :

- [L'autre trésor public : Chrystelle, Christophe, Julie et les autres](#) (21 février 2018).
- [\[Vidéo\] "Les agents publics ont à cœur de rendre le meilleur service à la collectivité"](#) (interview de Mylène Jacquot, 6 février 2018).
- [L'autre trésor public](#) sur le blog de Laurent Berger (6 février 2018).
- [« Le meilleur moyen de moderniser la fonction publique est de partir de la parole des agents »](#), interview de Laurent Berger et Mylène Jacquot, sur le site de l'AEF (6 février 2018).